 ESE SALUD del TUNDAMA ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
ACTA DE REUNION	Pág. 1 de 16		

AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
2017 - 2018	
FECHA: OCTUBRE 18 DE 2018	LUGAR: AUDITORIO ESE SALUD TUNDAMA

TEMAS A TRATAR

1. *Apertura de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas*
2. *Actos protocolarios (Himno Colombia, Boyacá y Duitama)*
3. *Recomendaciones para el ingreso a la Rendición de Cuentas*
4. *Rendición de Cuentas*
5. *Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas*


DESARROLLO

1. *El Líder de comunicaciones Miguel Lizarazo, inicia el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2018 de la ESE Salud del Tundama, invitando a los asistentes a ser receptivos con la presente Audiencia de Rendición.*
2. *Actos protocolarios (Himno Colombia, Boyacá y Duitama)*
3. *La Ing. Edna Yineth Carreño, profesional del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo invita a seguir las recomendaciones entregadas en el video que se socializó sobre Planes de Evacuación del Auditorio de la ESE Salud del Tundama, en el evento de ser necesario evacuar por alguna circunstancia eventual.*
4. *La Dra. Claudia Marina García Fernández, Gerente de la ESE Salud del Tundama; agradece a los asistentes por su participación y presencia en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la ESE correspondiente a la vigencia 1 de julio de 2017 al 30 de junio de 2018, informa que se realizará a manera de conversatorio, para lo cual cuenta con el apoyo directo del Dr. Saúl Aníbal Rodríguez – Asesor Jurídico y la Jefe Jenith Lorena López Rodríguez – Líder de Mejoramiento Continuo. Adicionalmente da a conocer a los asistentes de la presencia de los líderes de los procesos de la ESE quienes estarán dispuestos a resolver cualquier inquietud al respecto.*

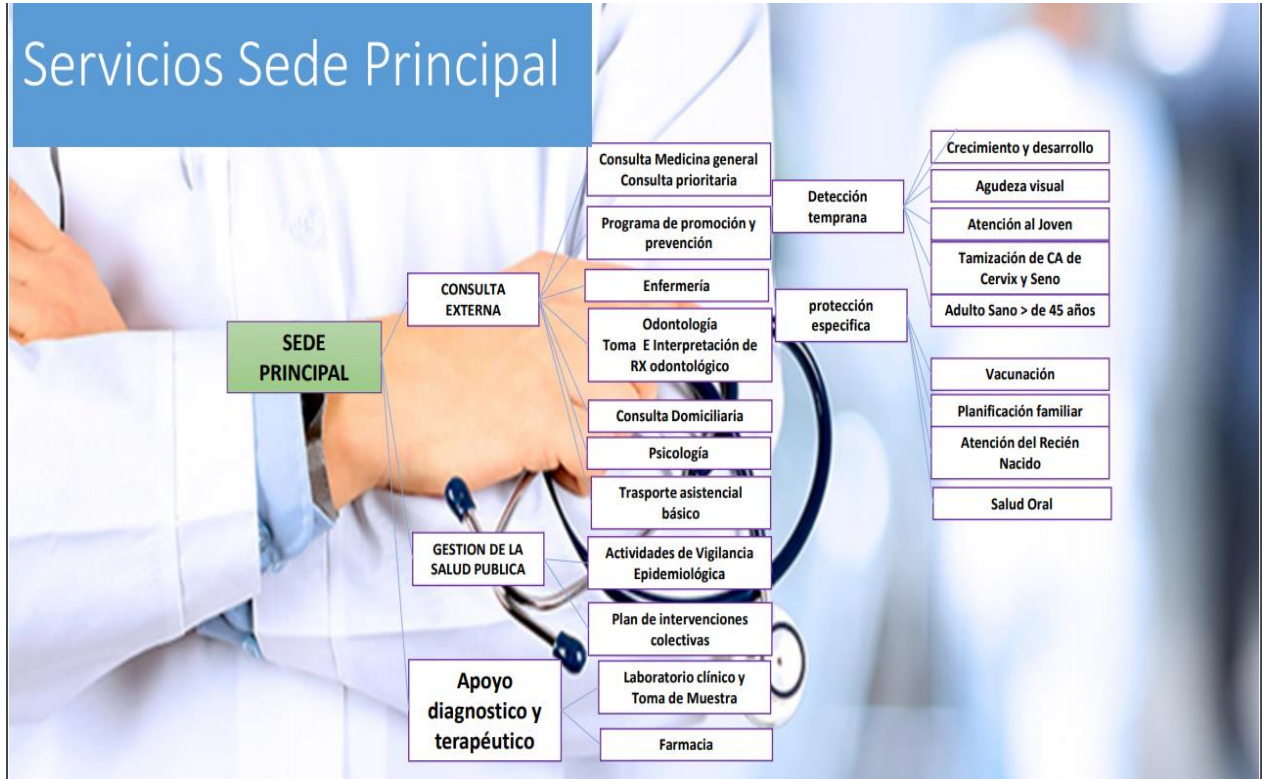
Se inicia la presentación del informe de la siguiente manera:


Nuestra Entidad

Inicia dando a conocer a los asistentes la plataforma estratégica de la ESE Salud del Tundama, en la que se contempla Misión, Visión, Principios, Valores Corporativos, Objetivos Estratégicos y Políticas Institucionales. Adicionalmente se hace un breve resumen de la ubicación geográfica de la sede principal con los servicios que en la actualidad viene prestando; su capacidad instalada y la capacidad

 ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEf01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
	ACTA DE REUNION	Pág. 2 de 16	

de atención.



 ESE SALUD del TUNDAMA ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
	ACTA DE REUNION	Pág. 3 de 16	




En cuanto a la Gestión y Dirección

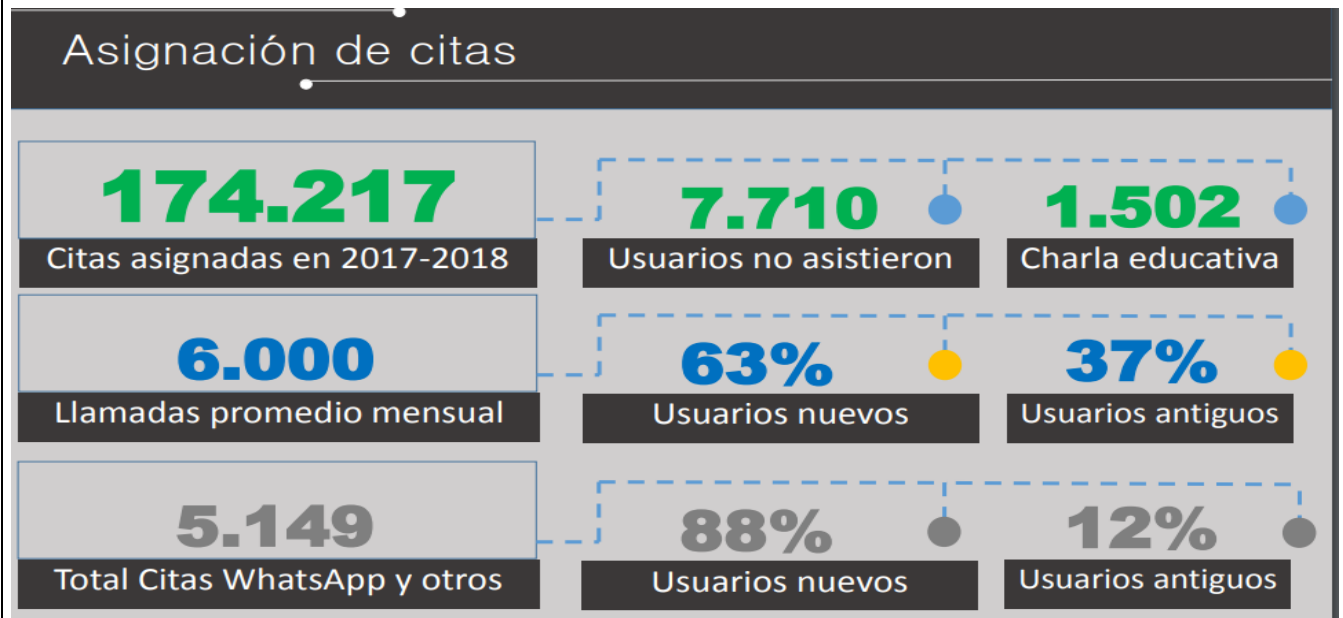
La ESE Salud del Tundama, da cumplimiento con la Ley de Cuotas al tener vinculadas a su Institución 108 mujeres frente a 30 Hombres entre personal contratista y de planta. La ESE Salud del Tundama para el desarrollo de sus actividades cuenta con total de 138 colaboradores de los cuales 15 son trabajadores de planta, 88 contratistas y 35 trabajadores en misión. La ESE cuenta con 132 horas promedio de Capacitación anual en temas como motivación, liderazgo, humanización y formación personal, su programa de Bienestar Laboral se enfoca en temas como reconocimiento cumpleaños de colaboradores, Día de la Familia, Deportes, Entretenimiento.


Para la vigencia de rendición, en Contratación, los contratos por prestación de servicios son los que tienen una mayor representación frente a las diferentes clases de contratos en la ESE, para la vigencia de rendición, registra 375 contratos por prestación de servicios, seguido de 61 por Suministros, 4 de Apoyo Tecnológico y finalmente, 2 de Software.

La ESE dentro de su gestión, adelantó convenios importantes con la Pontificia Universidad Javeriana, Gobernación de Boyacá, Alcaldía de Duitama, UPTC, SENA y con la Fundación Éxito en la estrategia Gencero. En el área de comunicaciones, se ha logrado un avance considerable contamos con nueva imagen en nuestra pagina institucional, cuenta con chat en línea las 24 horas, 640 minutos al aire, 5325 seguidores en redes sociales (Facebook – YouTube). Así mismo, ha venido ejecutando el 46% de las actividades planteadas en su SGSST.

 ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
	ACTA DE REUNION	Pág. 4 de 16	

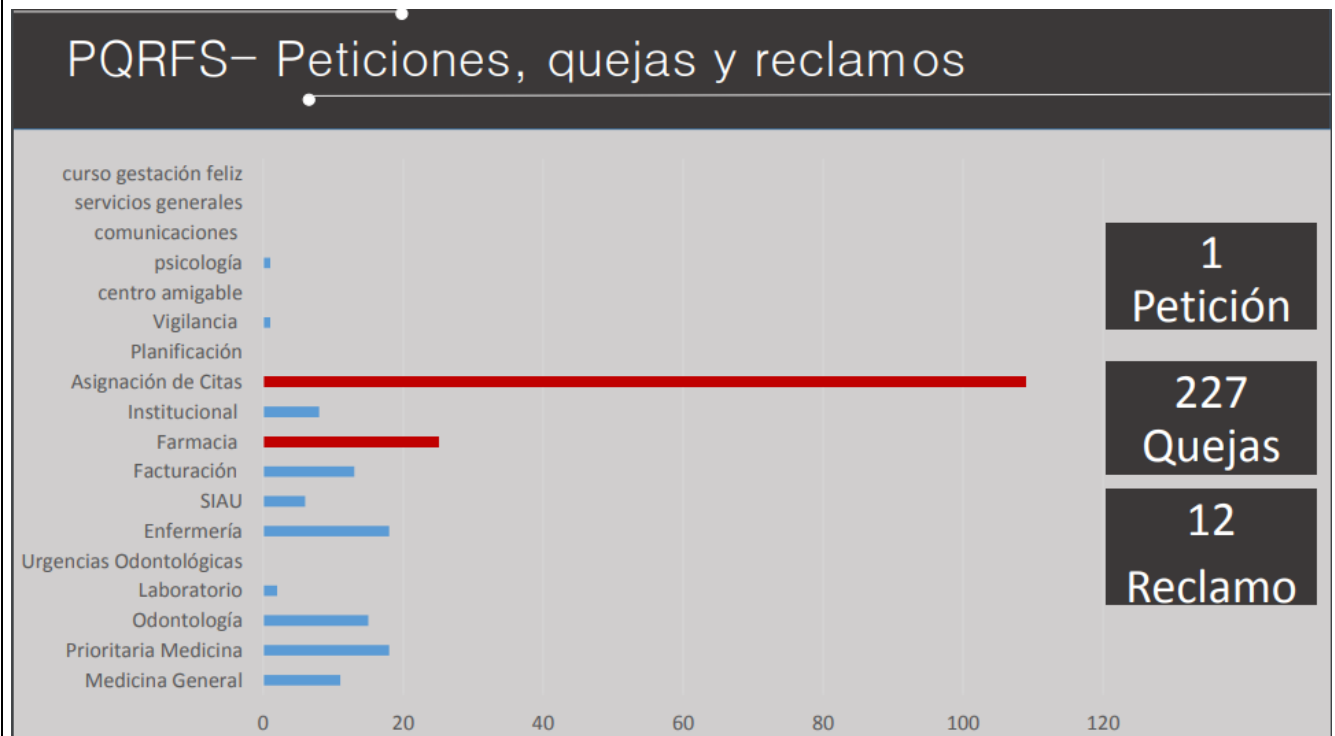
En cuanto a la Atención y acceso



 ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
	ACTA DE REUNION	Pág. 5 de 16	

El mayor peso en las inasistencias por tratamiento de acuerdo a la asignación de citas, se evidencia en el proceso de odontología, las inasistencias por EPS son a Comparta, seguido de Comfamiliar. El motivo recurrente para la inasistencia a la cita es porque “llegó tarde”, seguido de “Olvido su cita”.


En las peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y solicitudes se presentaron 227 quejas, 12 reclamos y 1 petición en el servicio de asignación de citas, seguida de farmacia.



Acreditación en Salud:

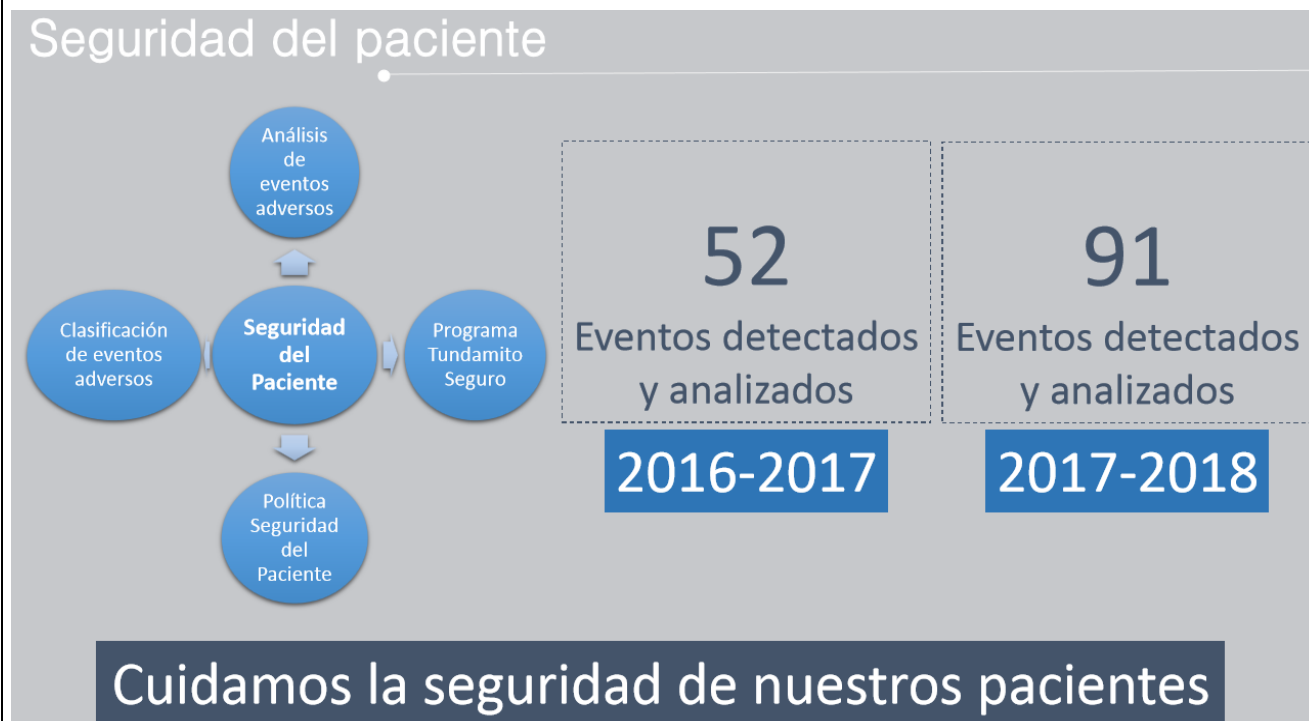
Para 2019 la Empresa Social del Estado Salud del Tundama tiene el propósito de acreditarse en el cumplimiento de estándares máximos de calidad involucrando todos sus procesos para mejorar el nivel de atención que se presta a los usuarios

- Atención con altos estándares de calidad.
- Mas calidad y transparencia en los procesos.
- Condiciones óptimas para prestación de servicios en salud.
- Incremento positivo en indicador de percepción del usuario, cliente interno y ciudadanía en general.

 ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
	ACTA DE REUNION	Pág. 6 de 16	

Los resultados de la Autoevaluación, reflejan el avance obtenido en el proceso al pasar de una calificación de 1.81 en el 2016-2017 a 2.22 en la calificación de la autoevaluación realizada en 2017-2018.

En la ESE Salud del Tundama, cuidamos la seguridad de nuestros pacientes, en el despliegue de nuestro programa "Tundamito Seguro" a través de la clasificación y análisis de los eventos adversos.




En la ESE también venimos mejorando nuestros procesos y trabajando en Humanización; para lo cual se ha venido realizando actividades como:

- Ajustamos nuestra política de Humanización
- Desarrollamos I Foro de Humanización
- Implementamos Plan de Humanización
- Vinculamos a Gestores de Humanización

Para el componente de Riesgos la ESE ajustó la política de Gestión del Riesgo, se implementó el procedimiento para la Gestión del Riesgo, se realiza control sobre las acciones de mejora

En cuanto a la Gestión de la Tecnología; se ajustó la política, se implementaron procesos de mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de la ESE y se renovaron equipos de Medicina y Odontología.

Se elaboró la Política y Programa de Responsabilidad Social.

 ESE SALUD del TUNDAMA ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
	ACTA DE REUNION	Pág. 7 de 16	

Prevención de embarazos en adolescentes



Grupo ESE Talento

Programa de comunicación innovadora para la prevención de embarazos

Colaboradores de la entidad componen canciones para promover el cuidado de la salud y la unión familiar en la comunidad.

Dentro de nuestros programas de bienestar social se vienen adelantando actividades que promueven estilos de vida saludable como Torneo de Bolos, Campeonato de Tejo, Campeonato de Futbol, Día de la Familia.

Comité Ambiental AMBIENTESE




Cambio de iluminación a bombillos LED con sensores de movimiento.

Campañas para uso adecuado de papel y reutilización.

Premio Hospital Sostenible.

Instalación de sistemas PUSH en sanitarios de la entidad.

 ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
	ACTA DE REUNION	Pág. 8 de 16	

A través del Comité AmbientESE se han desarrollado actividades como:

- Concurso de cometas elaboradas en material reciclable
- Rally ambiental con las familias de los colaboradores
- Actividades para reducir consumo de agua y papel en la Institución
- Fashion ecológico y de prevención
- Campañas para reducción de impresiones y reutilización de papel
- Decoración con material reciclable en la Entidad
- Digitalización de actas y documentos de uso interno
- Fashion ecológico y de la prevención

En la ESE se viene adelantando el programa de Huellitas Ecológicas

Huellitas Ecológicas

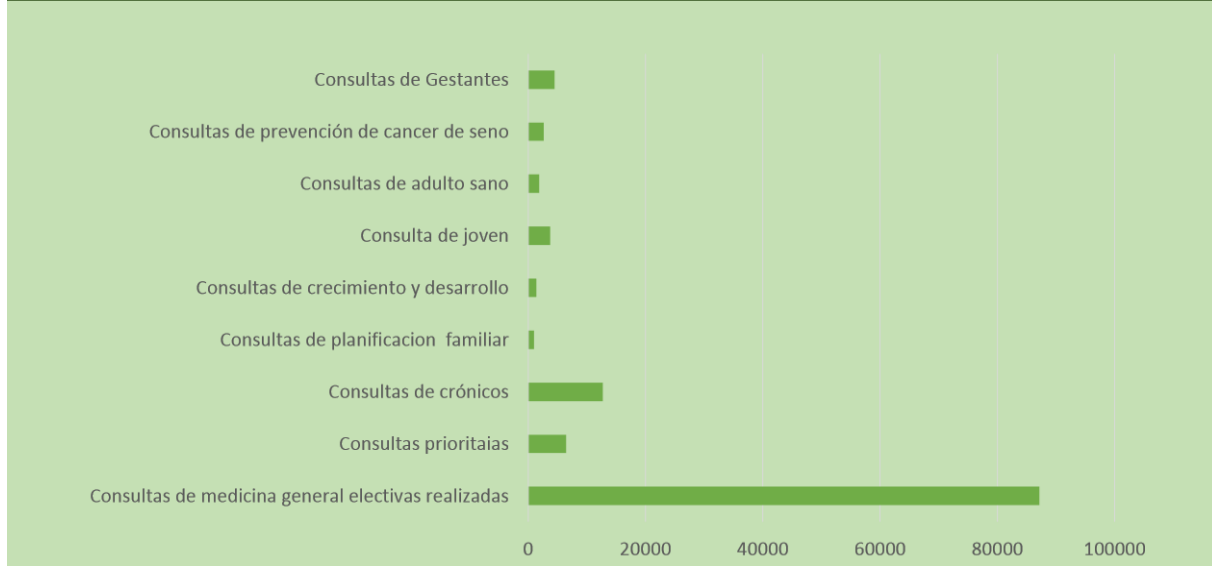


- Caminata Ecológica
- Recolección de útiles escolares para instituciones rurales.
- Actividades en instituciones educativas de la ciudad.
- Huerta ecológica para los adultos mayores.

En Gestión Científica

Presenta un incremento en sus actividades de Medicina al pasar de 102.852 actividades en la vigencia 2016 – 2017 frente a 121.546 en la vigencia 2017 – 2018.

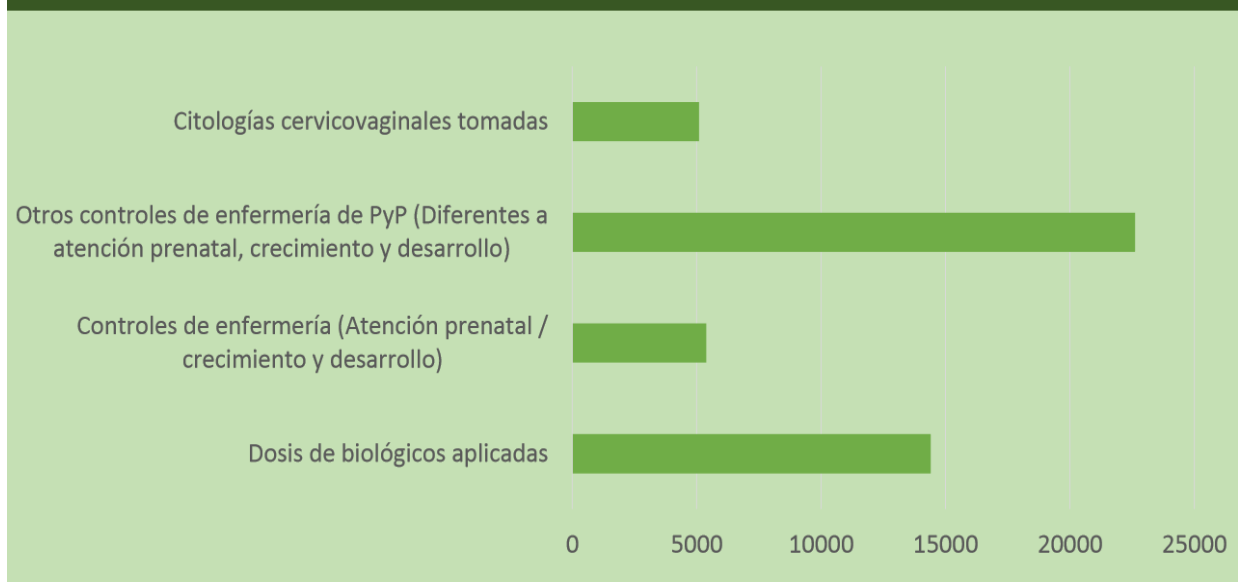
Medicina




En el servicio de Enfermería

Presenta un incremento en sus actividades de Enfermería al pasar de 27.997 actividades en la vigencia 2016 – 2017 frente a 47.512 en la vigencia 2017 – 2018.

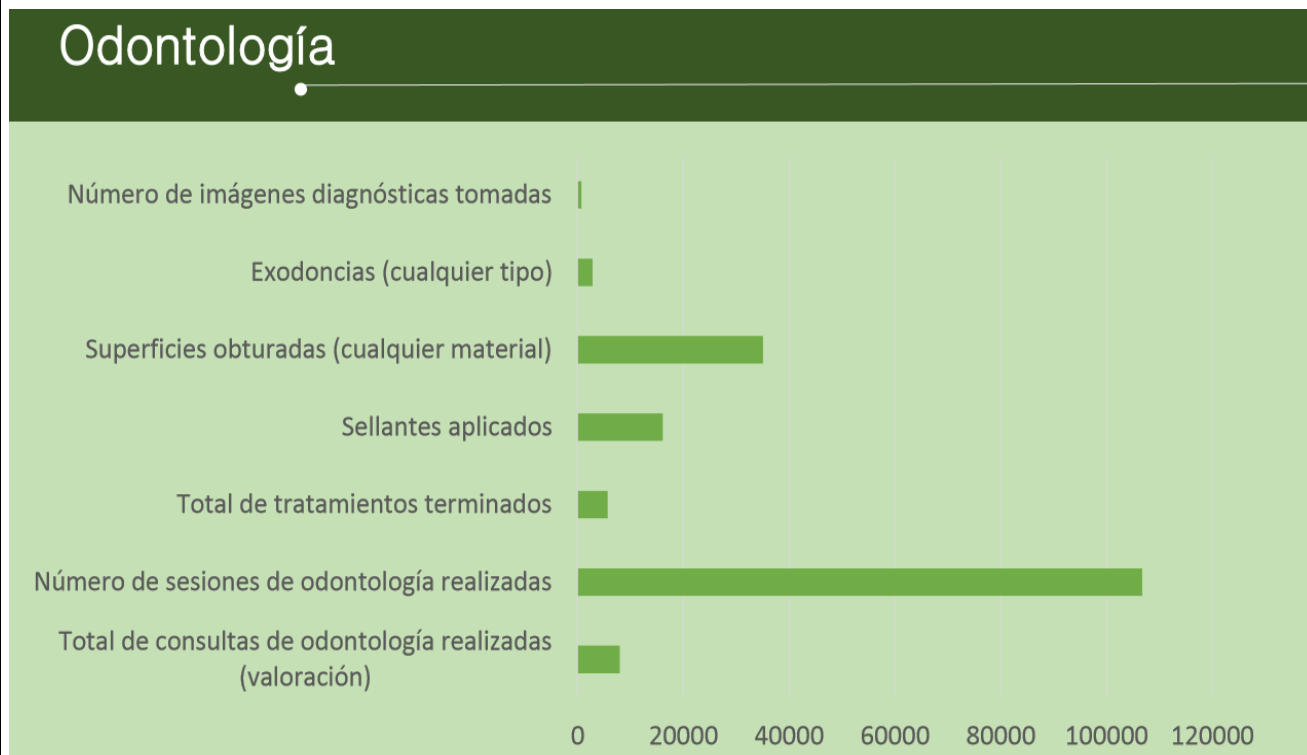
Enfermería



 ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
	ACTA DE REUNION	Pág. 10 de 16	

En el servicio de Odontología

Presenta una disminución en sus actividades de Tratamientos de odontología al pasar de 195.522 actividades en la vigencia 2016 – 2017 frente a 175.227 en la vigencia 2017 – 2018; 3.941 de Pacientes con tratamientos terminados en 2016 -2017 y 5675 en 2018 – 2018.



En el servicio de Laboratorio

Presenta un incremento en los procedimientos de laboratorio al pasar de 83.417 actividades en la vigencia 2016 – 2017 frente a 100.398 en la vigencia 2017 – 2018.


En el servicio de Farmacia

Presenta un incremento en la entrega de fórmulas y medicamentos al pasar de 75.701 en la vigencia 2016 – 2017 frente a 297.624 en la vigencia 2017 – 2018.

En el servicio de Vacunación

Presenta un incremento en la aplicación de biológico al pasar de 13.139 en la vigencia 2016 – 2017 frente a 14.006 en la vigencia 2017 – 2018.

La ESE Salud del Tundama en el despliegue de sus programas especiales, ha venido desarrollando

 ESE SALUD del TUNDAMA ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEf01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
	ACTA DE REUNION	Pág. 11 de 16	

Institución Amiga de la Mujer y de la Infancia



Promoción



- * 22 funcionarios.
- * Toda la entidad esta comprometida con pactos IAMI.

Prevención



- * Capacitación interna.
- * Atención y capacitación a niños adolescentes, gestantes, maternas, mayores.




Protección



- Derechos sexuales y reproductivos.
- Cuidados pre y post parto.
- Derechos de mujer e infancia.

Institución Amiga de la Mujer y de la Infancia

<p>100</p> <p>Familias beneficiadas</p> <ul style="list-style-type: none"> Celebración del convenio "Generación Soñada". Espacio para capacitar sobre la epigenética del embarazo 	<p>95</p> <p>Familias beneficiadas</p> <ul style="list-style-type: none"> Convenio con Fundación Éxito para eliminar la desnutrición. Entrega de suplementos alimenticios para niños menores de 5 años. 	<p>642</p> <p>Madres gestantes</p> <ul style="list-style-type: none"> Han realizado su control prenatal. Medicina Odontología Enfermería 	<p>45</p> <p>Talleres</p> <ul style="list-style-type: none"> Talleres de "Gestación Feliz" Talleres que buscan promover el mejor espacio físico y emocional para la llegada del bebe
---	---	--	--

 ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEf01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
	ACTA DE REUNION	Pág. 12 de 16	

Centro Amigable



Acceso y oportunidad



Facilidad de acceso.
Consulta inmediata.
Garantías de acceso.

Personal de salud





Personal capacitado para atención integral a adolescentes y jóvenes.



Disponibilidad de servicios



Prestamos 46 servicios de atención.
 Odontología.
 Enfermería.
 Medicina.
 Psicología.

Centro Amigable

53

TALLERES

Generación S

Para el cuidado de la salud sexual y mental de los jóvenes.

2.000

ESTUDIANTES

Por una Duitama sana, feliz y educada.


Talleres para prevenir el embarazo adolescente.

40

JOVENES CESPA

Atención integral a jóvenes en condición de riesgo.

Vinculación y atención a jóvenes CESPA-ICBF


 ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
ACTA DE REUNION	Pág. 13 de 16		

En compañía con la Secretaria de Educación de Duitama, se han venido realizando actividades denominadas Fiestas por la Vida, entre las que tenemos:

- Prevención de sustancias psicoactivas
- Prevención del suicidio
- Promoción de los HEVS
- Promoción y Prevención en Salud sexual y reproductiva

En el despliegue de nuestro Programa Vive Tu Corazón hemos podido desarrollar:

Programa: Vive tu Corazón



Estrategia Toma el Control.

Fortalecimos programa de visitas domiciliarias.

Actividades recreativas y de integración.

Estandarización en proceso de consulta.

Convenio para la educación y prevención con UPTC

↑ **3433**
 Pacientes Hipertensos


↑ **2951**
 Pacientes Diabetes e Hipertensos

↑ **1188**
 Pacientes riesgo cardiovascular

En el Programa de Planes de Intervenciones Colectivas PIC para el año 2018, en alianza con la Secretaria de Salud del Municipio de Duitama, se han venido desarrollando actividades encaminadas a:

- **Centros de Escucha**

Encuentros Intergeneracionales
Platos compartidos
Grupo apoyo crónicos
Pactos por la Vida
Estrategia IAMII – Grupo Apoyo
Estrategia Mejores Momentos
Estrategia Soy como Tu

 ESE SALUD del TUNDAMA ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
	ACTA DE REUNION	Pág. 14 de 16	

- Desarrollo de Jornadas Nacionales

*Día Mundial Hipertensión
 No consumo Tabaco
 Semana HEVS
 Semana Lactancia Materna
 Semana Andina
 Cuidado Medio Ambiente*

- Planes Integrales de Cuidado Familiar

*Caracterización Familiar
 Gestión Riesgo Familiar
 APGAR Familiar (funcionalidad)
 Demanda inducida*

- Zonas de orientación escolar

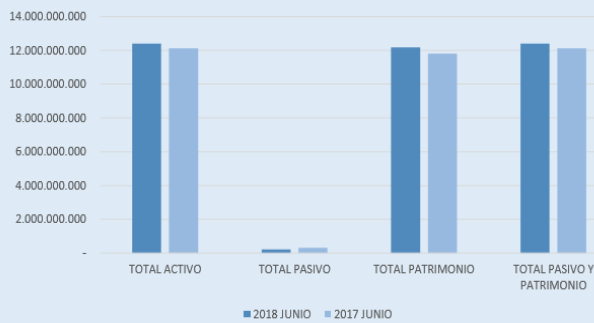
*Prevención suicidio
 Prevención embarazo adolescentes
 Prevención consumo SPA
 Prevención delincuencia juvenil
 Convivencia escolar*

Gestión Financiera

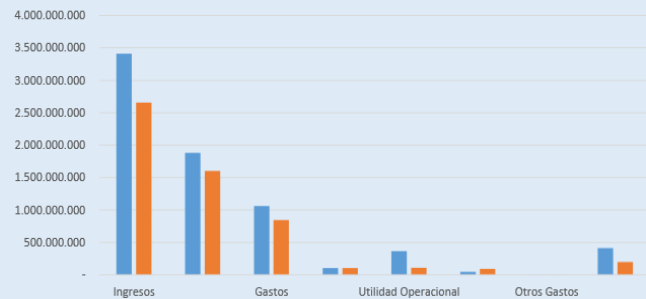
*Se presentó un incremento en los ingresos por prestación de servicios de la ESE en un 18% al pasar de \$3.782.517.012 en el 2017 frente a \$4.462.554.651 en el 2018.
 Paralelamente los gastos se incrementaron en un 17% al comprometer recursos en la suma de \$3.888.803.980 en el 2017 y comprometer \$4.563.487.550 en el 2018.*

Balance General

BALANCE GENERAL COMPARATIVO CON CORTE A 30 DE JUNIO AÑOS 2016-2017



ESTADO DE RESULTADO COMPARATIVOS CON CORTE JUNIO AÑOS 2017-2018



	A JUNIO 2016	A JUNIO 2017
ACTIVO	12,403,600,250	12,131,209,076
PASIVO	224,290,164	320,211,074
PATRIMONIO	12,179,310,087	11,810,998,000
PASIVO + PATRIMONIO	12,403,600,251	12,131,209,074

	A 30 DE JUNIO 2017	A 30 JUNIO 2018
Ingresos	3,412,361,385	2,657,651,632
Costos de Ventas	1,879,859,768	1,603,405,995
Gastos	1,061,956,005	843,696,196
Deterioro depreciaciones	104,887,340	103,675,356
Utilidad Operacional	365,658,272	106,874,085
Otros Ingresos	46,104,327	91,440,866
Otros Gastos	58,872	2,239,062
Resultado del periodo	11,703,727	196,075,889

Mantenimiento

Sede Principal

- Adecuación de nuevo consultorio de medicina.
- Mantenimiento preventivo de las redes eléctricas e hidrosanitarias.
- Mantenimiento preventivo equipos biomédicos, industriales de uso hospitalario y de comunicaciones e informática.
- Instalación de sistema mecánico de válvulas y grifería sanitaria.
- Mantenimiento y balanceo de la planta eléctrica.
- Demolición y construcción de muros con agrietamientos.
- Calibración metrológica de equipos biomédicos.
- Instalación de extractor de aire y cortinas en el Call Center.
- Adecuación de módulos de atención y facturación de citas.
- Reconfiguración del sistema de control de bombeo hidráulico de agua.

\$363.639.023

Sedes Alternas


- Mantenimiento preventivo de las redes eléctricas e hidrosanitarias.
- Mantenimiento preventivo equipos biomédicos, industriales de uso hospitalario y de comunicaciones e informática.

\$ 7.800.000

Vehículos

- Mantenimiento preventivo de la ambulancia.
- Mantenimiento preventivo de las unidades móviles.
- Mantenimiento preventivo de las camionetas Luv D-Max Y Toyota Fortuner.

\$30.000.000

 ESE SALUD del TUNDAMA ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
ACTA DE REUNION		Pág. 16 de 16	

5. Evaluación a la Rendición de Cuentas

Para la Audiencia Pública de Rendición de cuentas de la ESE Salud del Tundama, se realizó convocatoria pública, la cual fue publicada en la página web de la Entidad, se realizó invitación directa a 37 personas entre las cuales se encuentran Contralor Departamental, Alcalde Municipal de Duitama, Secretaria de Salud Municipal, Procurador, Gabinete del Concejo Municipal y Departamental, Gerentes Aseguradoras, Representantes de Asociación de Usuarios, Veedores y Medios de Comunicación Radial, la cual se anexa a la presente Acta. Además, se realizó difusión del evento a través de redes sociales y se transmitió en Facebook Live la Audiencia Pública.

Como garantes en el desarrollo de la Audiencia Pública de rendición de cuentas, se evidencia la presencia del Sr. Personero Municipal, El Secretario de Salud Municipal, Veedores de la comunidad y representantes de la Asociación de Usuarios de la ESE. En la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y una vez verificados los listados de asistencia, se registró como asistentes a 118 participantes; una vez realizada la depuración de las firmas de los asistentes en el formato 1. Registro y Soporte de Actividades Educativas con Metodología Grupal del Plan de Intervenciones Colectivas, ya que en el mismo evento se realizó la socialización de los avances alcanzados en el Plan de Intervenciones Colectivas PIC 2018 con corte a 30 de septiembre de 2018, (se anexan al acta)

Para evaluar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se aplica el formato No. 3. "Encuesta para la Evaluación de Rendición de Cuentas" según Guía audiencia pública rendición de cuentas a los asistentes presentes de manera que nos permitan identificar las oportunidades de mejora de la Audiencia.

La Dra. Claudia Marina García, agradece a los presentes por su presencia y participación activa, motivándolos a que la ESE es de todos y para todos.

No siendo otro el motivo de la presente, se da por terminada siendo las 4:00 pm

RESULTADOS Y/O ACCIONES A SEGUIR

ORIGINAL FIRMADO
CLAUDIA MARINA GARCIA FERNANDEZ
 GERENTE