

INDICADORES DE AUDITORIA DE CALIDAD - CIRCULAR 030/2006 Y CIRCULAR UNICA 049/2008 - SUPERSALUD

COD IND	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCION	META 2013	Unidad	TENDENCIA DE LOS INDICADORES EN EL AÑO 2017															
					ENERO	FEBR	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL SEM I	JULIO	AGTO	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL II SEM	TOTAL AÑO	
E.1.4.0	Oportunidad de entrega de Medicamentos pos	Numer a	Número total de medicamentos POSS ordenados por el médico que son entregados por la farmacia desde la primera vez que el afiliado o su representante presenta la fórmula.	85	%	323	251	365	282	388		1609						0	1609	
		Denomi	Número total de medicamentos POS solicitados a la farmacia por el afiliado o su representante durante el periodo.			323	251	365	282	433		1654							0	1654
		Indicad	Relación Porcentual			100	100	100	100	90	#¡DIV/0!	97	#¡DIV/0!	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#¡DIV/0!
E.2.1.0	Proporción de esquemas de vacunación adecuados en niños menores de un Año	Numer a	Número de niños menores de un año con esquema de vacunación adecuado según las normas del Programa Ampliado de Inmunizaciones.	70	%	7	3	9	3	5		27						0	27	
		Denomi	Número total de niños menores de un año afiliados a la EAPB.			9	9	9	9	9		45							0	45
		Indicad	Relación Porcentual			77,8	33,3	100,0	33,3	55,6	#¡DIV/0!	60,0	#¡DIV/0!	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#¡DIV/0!
E.2.2.0	Oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino	Numer a	Número total de pacientes con cáncer de cuello uterino detectada IN SITU.	70	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		Denomi	Número Total de pacientes Detectados con cáncer de cuello uterino.			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Indicad	Relación Porcentual			0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
E.3.1.0	Tasa de mortalidad por neumonía en grupos de alto riesgo	Numer a	Número de muertes de pacientes con diagnóstico de neumonía en menores de 5 años y mayores de 65 años.		%							0						0	0	
		Denomi	Número total de pacientes afiliados menores de 5 años y mayores de 65 años.																0	NA
		Indicad	Tasa			#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡VALOR!
E.3.2.0	Razón de mortalidad materna	Numer a	Número de muertes de maternas por causas atribuibles al embarazo.	75	%							0						0	0	
		Denomi	Denominador Número de nacidos vivos																0	NA
		Indicad	Razón			#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡VALOR!
E.4.1.0	Tasa de satisfacción global	Numer a	Pacientes satisfechos.	80	%	12	3	15	4	9		43						0	43	
		Denomi	Pacientes encuestados.			13	3	15	4	9		44							0	44
		Indicad	Relación Porcentual			92,31	100,00	100,00	100,00	100,00	#¡DIV/0!	97,73	#¡DIV/0!	#####	#####	#####	#####	#####	#¡DIV/0!	97,7
I.4.2.0	Proporción de quejas resueltas antes de 15 días	Numer a	Número de quejas en las cuales se adoptan los correctivos requeridos antes de los 15 días.	60	%	1	2	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	1	4	
		Denomi	Número total de quejas recibidas.			1	2	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	1	4	
		Indicad	Relación Porcentual			0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0	100	100,0
I.4.3.0	Tasa de traslados desde la EPS	Numer a	Número de afiliados que se trasladan a otra EPS del mismo régimen en el periodo.	1	%							0						0	0	
		Denomi	Número total de afiliados en el periodo.																0	NA
		Indicad	Relación Porcentual			#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡VALOR!
FUENTE DE INFORMACION				PANACEA																