


| | | | |
|--|---|---------------------|------------|
|  E.S.E. SALUD del TUNDAMA ESTRATEGICO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO | PLANIFICACION ESTRATEGICA | EDEin02-020 | |
| | SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO | VERSION | 1 |
| | | FECHA DE APROBACION | 30/06/2015 |
| INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS | Pág. 1 de 31 | | |

| FECHA DEL CAMBIO | DESCRIPCION DEL CAMBIO | JUSTIFICACION DEL CAMBIO | VERSION |
|------------------|---------------------------|--------------------------|---------|
| 26/06/2015 | Elaboración del documento | | 1 |




2018 - 2019




Informe Rendición de Cuentas

E.S.E. SALUD DEL TUNDAMA
 Enero 1 a 31 de diciembre de 2019

| | | | |
|---|--|----------------------------|-------------------|
|  E.S.E. SALUD del TUNDAMA ESTRATEGICO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO | PLANIFICACION ESTRATEGICA | EDEin02-020 | |
| | SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO | VERSION | 1 |
| | | FECHA DE APROBACION | 30/06/2015 |
| INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS | Pág. 2 de 31 | | |

INFORME DE EVALUACION DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2019

**OFICINA DE CONTROL INTERNO
ABRIL 2020**


| | | | |
|---|---|---------------------|------------|
|  E.S.E. SALUD del TUNDAMA ESTRATEGICO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO | PLANIFICACION ESTRATEGICA | EDEin02-020 | |
| | SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO | VERSION | 1 |
| | | FECHA DE APROBACION | 30/06/2015 |
| INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS | Pág. 3 de 31 | | |

INTRODUCCION

La Oficina Asesora de Control Interno de la E.S.E. Salud Tundama presenta el informe de la gestión adelantada en cumplimiento de la política de rendición de cuentas vigencia 2019, establecida en el documento CONPES 3654 de 2010; la cual se encuentra orientada a consolidar una cultura de apertura de información, transparencia y dialogo entre el Estado y los Ciudadanos.

administración de la Doctora CLAUDIA MARINA GARCIA FERNANDEZ, con el propósito de rendir cuentas sobre las acciones desarrolladas por el equipo técnico y humano de la Entidad en beneficio de sus grupos de valor.

En el presente informe se establecen los resultados misionales, estratégicos y presupuestales de la E.S.E. Salud Tundama al cierre de la vigencia 2019, las actividades adelantadas por la Entidad para el cumplimiento de su POA, PAMEC y Plan de desarrollo y los avances de la gestión al 31 de diciembre de 2019.

| | | | |
|---|---|---------------------|------------|
|  ESTRATEGICO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO | PLANIFICACION ESTRATEGICA | EDEin02-020 | |
| | SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO | VERSION | 1 |
| | | FECHA DE APROBACION | 30/06/2015 |
| INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS | Pág. 4 de 31 | | |

MARCO LEGAL

LEY 489 de 1998: Por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional, se expiden las disposiciones, principios y reglas generales para el ejercicio de las atribuciones previstas en los numerales 15 y 16 del artículo 189 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones.


LEY 1474 del 2011: Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.

LEY 1438 DE 2011: Artículo 109. Obligatoriedad de audiencias públicas de Entidades Promotoras de Salud y Empresas Sociales del Estado. Todas las Entidades Promotoras de Salud y Empresas Sociales del Estado del sector salud y las Instituciones Prestadoras de Salud públicas, tienen la obligación de realizar audiencias públicas, por lo menos una vez al año, con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de su gestión. Para ello deberán presentar sus indicadores en salud, gestión financiera, satisfacción de usuarios y administración.

LEY 943 del 2014: Por el cual se actualiza el Modelo Estándar de Control Interno, en el cual se determinan las generalidades y estructura necesario para establecer, implementar y fortalecer un sistema de Control Interno en las Entidades y organismos obligados y se establece como uno de los elementos de control la comunicación informativa.

LEY 1712 del 2014: Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.

CIRCULAR UNICA S.I.N.S Titulo VII, Capitulo Segundo, numeral tercero: En las Audiencias públicas de rendición de cuentas se dará información sobre la gestión adelantada en la prestación de servicios de salud, el manejo presupuestal, financiero y administrativo, los avances y logros obtenidos como producto de las reuniones

| | | | |
|--|---|---------------------|------------|
|  E.S.E. SALUD del TUNDAMA ESTRATEGICO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO | PLANIFICACION ESTRATEGICA | EDEin02-020 | |
| | SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO | VERSION | 1 |
| | | FECHA DE APROBACION | 30/06/2015 |
| INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS | Pág. 5 de 31 | | |

concertadas con las asociaciones respectivas y las acciones correctivas, tomadas por ejercicio del proceso veedor.

Circular Externa 000008 de 4 de septiembre de 2018 de la Supersalud Numeral 1.2. Rendición de Cuentas.

INFORME DE EVALUACION DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS


VIGENCIA 2019


De acuerdo a lo establecido en Plan anticorrupción y atención al ciudadano vigencia de 2019 de la ESE SALUD DEL TUNDAMA, se desarrolló la estrategia del Proceso de rendición de cuentas estableciendo en tres fases: Planeación, desarrollo y evaluación de la audiencia.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se desarrolló en cabeza de la Gerencia y los líderes de los procesos.

El evento se llevó a cabo el día 19 de marzo de 2020 de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. en el auditorio de la E.S.E SALUD DEL TUNDAMA.

En razón a la Declaratoria de Emergencia Sanitaria la Gerencia de la E.S.E. Salud Tundama expidió circular informativa No.06 del 12 de marzo de 2020 en la que establece el Plan de Contingencia ESE Salud del Tundama para la prevención, detección temprana, control y atención ante la posible introducción del Coronavirus (2019- NCOV) y dentro de éste establece la modificación al mecanismo de Rendición de Cuentas de Gerencia e invita a todos para que envíen por este medio sus sugerencias a cerca del contenido de esta transmisión, ya que esta vigencia culmina el periodo de la Gerencia y con orgullo presenta públicamente el logo que identifica a la ESE Salud del Tundama como Institución Acreditada en Salud, primera institución acreditada en Boyacá y la No. 47 como institución pública acreditada en el país...

| | | | | |
|---|---|---------------------|--------------|--|
|  <p>ESE SALUD del TUNDAMA</p> <p>ESTRATEGICO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</p> | PLANIFICACION ESTRATEGICA | EDEin02-020 | | |
| | SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO | VERSION | 1 | |
| | INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS | FECHA DE APROBACION | 30/06/2015 | |
| | | | Pág. 6 de 31 | |

| | | |
|---|---|--------------------------------|
|  <p>ESTRATEGICOS</p> | DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO | EDED-110 |
| | SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO | VERSION 2 |
| | CIRCULAR | FECHA DE APROBACION 14/01/2018 |
| | | Pág. 1 de 1 |

- Disminución de las reuniones presenciales o concentraciones de personas a menos de un metro de distancia o con contacto cercano, por lo cual se toman medidas alternativas para garantizar la ejecución de éstas:
 - La Reunión de Rendición de Cuentas de Gerencia programada para el próximo 19 de marzo de 2020, se realizará de forma virtual, garantizando la divulgación y acceso a la información para todas las partes interesadas.
 - Se toman medidas alternativas para las reuniones de capacitación general dirigidas a funcionarios y colaboradores de la institución.
 - Se suspenden temporalmente las reuniones pedagógicas de capacitación a usuarios inasistentes a los servicios de salud. Para lo cual, se define como multa pedagógica la inactivación de los servicios por una semana, con posterior activación para solicitud de servicios a través de los mecanismos de acceso definidos por la institución.
- Se define restringir el préstamo externo del auditorio principal de la institución para el desarrollo de eventos de afluencia masiva de personas, excepto casos extraordinarios que lo ameriten.
- Se insta a todos los colaboradores y funcionarios de la institución a recibir las capacitaciones, socializaciones y entrenamiento específico definido por la institución a través de las capacitaciones generales, reuniones de equipos primarios, paradas de calidad y otros mecanismos alternativos definidos por el comité de vigilancia epidemiológica de manera responsable y acatar estrictamente las medidas de prevención y contención de COVID-19 instauradas por la institución orientadas al autocuidado y cuidado de familiares, compañeros de trabajo y usuarios.



Atendiendo el direccionamiento del Gobierno Nacional y en virtud de proteger la salud nuestra comunidad.



La gerente de la ESE Salud del Tundama, Dra Clara García Fernández se permite informar que el evento de rendición pública de cuentas se realizará de forma virtual en nuestros canales de comunicación oficiales.

Fecha: Jueves 19 de marzo
Hora: 2:00 pm



@ESESaludDelTundama



@ESESaludDelTundama




@EseTundama10



ESE Salud Tundama

Los invitamos a estar atentos en nuestras redes sociales y página

| | | | |
|--|---|---------------------|------------|
|  E.S.E. SALUD del TUNDAMA ESTRATEGICO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO | PLANIFICACION ESTRATEGICA | EDEin02-020 | |
| | SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO | VERSION | 1 |
| | | FECHA DE APROBACION | 30/06/2015 |
| INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS | Pág. 7 de 31 | | |


La E.S.E. Salud del Tundama para el despliegue de la política de rendición de cuentas vigencia 2019, ejecutó estrategias de Participación ciudadana.

Dentro de las estrategias utilizadas para este evento público de participación ciudadana, se contó con un guía intérprete español-Lengua de Señas Colombiana. Lo anterior dando cumplimiento a la Ley 982 de 2005, art 19 y 20)



Se dispuso de un espacio de participación para la comunidad en página web institucional y en la oficina de SIAU el formato EGPOf05-20 “inscripción de intervenciones, preguntas o propuestas audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía” y de los correos institucionales comunicaciones@saludtundama.gov.co, gerencia@saludtundama.gov.co y planeacion@saludtundama.gov.co. Este espacio permitió que la comunidad, nuestros usuarios internos y externos y demás grupos de interés presentaran solicitudes de intervención o aporte a temas relacionados con la gestión de la vigencia 2019 de la ESE.

Se dio curso a los términos establecidos en GUIA AUDIENCIA PUBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA, documento con código EGPOg03-

| | | | |
|---|---|---------------------|------------|
|  ESE SALUD del TUNDAMA ESTRATEGICO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO | PLANIFICACION ESTRATEGICA | EDEin02-020 | |
| | SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO | VERSION | 1 |
| | | FECHA DE APROBACION | 30/06/2015 |
| INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS | Pág. 8 de 31 | | |

20 y NO se presentaron solicitudes de intervención o aporte a temas relacionados con la Audiencia de Rendición de Cuentas.

La divulgación del evento de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2019 se realizó mediante el uso de redes sociales; esta Audiencia fue programada para el día 19 de marzo de 2020 en el auditorio de la institución.

Se efectuó invitación personal a las Autoridades Municipales, Entes de Control, Veedores, Asociación de Usuarios de la ESE y Gerentes de las EPS contratadas.

Otra estrategia utilizada fue la publicación de la invitación en la página institucional, Boletín informativo del 19 de febrero de 2020, página oficial en Facebook y publicación el día 10 y 15 de marzo de 2020 en un medio de amplia circulación con cobertura en el Departamento de Boyacá




Rendición de Cuentas

La gerente de la ESE Salud del Tundama, tiene el gusto de invitarlo (a) a la audiencia pública de rendición de cuentas para el periodo comprendido entre enero y diciembre del 2019.

Lugar: Auditorio de la ESE Salud del Tundama
Fecha: 19 de marzo del 2020
Hora: 2:00 pm

La Empresa Social del Estado Salud del Tundama, en cumplimiento del mandato constitucional de transparencia, publicidad, responsabilidad y eficiencia teniendo un actuar basado en la calidad y la transparencia, le invita a participar en la AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS, vigencia 2019, que se llevará a cabo el día jueves 19 de marzo de 2020 a las 2:00 pm, en el auditorio de la ESE Salud del Tundama.

Contamos con su valiosa presencia

| | | | |
|---|---|---------------------|--------------|
|  <p>ESTRATEGICO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</p> | PLANIFICACION ESTRATEGICA | EDEin02-020 | |
| | SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO | VERSION | 1 |
| | INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS | FECHA DE APROBACION | 30/06/2015 |
| | | | Pág. 9 de 31 |

Convocatoria

PAGIAN WEB

Facebook


TWITTER



Publicada el martes 10 de marzo de 2020



Publicada el domingo 15 de marzo de 2020

| | | | |
|---|---|---------------------|------------|
|  ESE SALUD del TUNDAMA ESTRATEGICO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO | PLANIFICACION ESTRATEGICA | EDEin02-020 | |
| | SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO | VERSION | 1 |
| | | FECHA DE APROBACION | 30/06/2015 |
| INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS | Pág. 10 de 31 | | |

Para garantizar la evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas de los asistentes internos se dispuso de una encuesta para ser aplicada a través del sistema institucional de gestión Almera.

ORDEN EL DIA

1. Apertura de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas
2. Rendición de Cuentas
3. Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

INFORME DE GESTION

La Dra. Claudia Marina García Fernández – Gerente de la institución, dio inicio al evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2019 de la ESE Salud del Tundama, extendiendo un saludo cordial a las personas que siguen la transmisión dando a conocer las razones por las cuales se optó por desarrollar la audiencia pública de rendición de cuentas de esta manera, haciendo saber que siempre garantizando la seguridad de nuestros usuarios y sus familias.


Informa a la Audiencia que escucha la transmisión en vivo que para este informe la acompaña El Dr. Fabian Bayona líder del proceso de Medicina, la Jefe Lorena López Líder del proceso de Planeación y Mejoramiento Continuo, y algunos líderes de los procesos institucionales, ya que en cumplimiento de la circular informativa 06 se no pueden hacer presentes la totalidad de los líderes de los procesos a este evento.

El contenido del Informe de Audiencia Pública vigencia 2019 inicia con la socialización de la Plataforma estratégica por parte de Gerencia:

a. Nuestra Entidad

El Contenido inicial de la Audiencia pública es el despliegue de la plataforma Institucional:

- ✓ Misión
- ✓ Visión
- ✓ Principios
- ✓ Valores Corporativos

| | | | | |
|--|---|--|---------------------|------------|
|  E.S.E. SALUD del TUNDAMA ESTRATEGICO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO | PLANIFICACION ESTRATEGICA | | EDEin02-020 | |
| | SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO | | VERSION | 1 |
| | | | FECHA DE APROBACION | 30/06/2015 |
| INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS | | | Pág. 11 de 31 | |

- ✓ Objetivos Estratégicos
- ✓ Políticas Institucionales
- ✓ ubicación geográfica de la sede principal.
- ✓ Servicios que presta
- ✓ Capacidad instalada y,
- ✓ Capacidad de atención.

En resumen, la E.S.E. Salud Tundama tiene una capacidad Instalada de Una sede principal con 16 consultorios médicos, 1 unidad móvil, 7 consultorios de enfermería, 6 unidades de odontología y 5 consultorios de enfermería para la prestación del servicio. En la modalidad de servicio extramural cuenta con centro de atención en la Florida, San Lorenzo, Avendaños, Santa Helena, Sirata y la Trinidad.

b. Gestión y Dirección

Se da a conocer los integrantes de la Junta Directiva:


JUNTA DIRECTIVA



Constanza Ramirez Acevedo



Presidente

Carlos Alberto Becerra



Secretario de Salud

Bianca Lili Gómez Prieto



Representante de los usuarios

María Estela Rodríguez Ferro




Representante de los funcionarios del Área Administrativa

Claudia García Fernández



Secretaria

Se aclara que la E.S.E. Salud Tundama, da cumplimiento con la Ley de Cuotas al tener vinculadas a 104 mujeres frente a 32 Hombres entre personal contratista y de planta. Se tiene vinculado para el desarrollo de las actividades el siguiente Talento Humano: 136 colaboradores de los cuales 15 son trabajadores de planta, 67 prestadores de servicios, 43 trabajadores en misión y 9 trabajadores tercerizados.

| | | | |
|---|---|---------------------|------------|
|  ESE SALUD del TUNDAMA ESTRATEGICO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO | PLANIFICACION ESTRATEGICA | EDEin02-020 | |
| | SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO | VERSION | 1 |
| | | FECHA DE APROBACION | 30/06/2015 |
| INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS | Pág. 12 de 31 | | |


Se tiene Implementado el Plan de Capacitaciones y bienestar social orientado al fortalecimiento en los ejes de acreditación y teniendo en cuentas las necesidades de sus colaboradores entre temas orientados a: Cultura organizacional, Capacitación programa de responsabilidad social, Seguridad y salud en el trabajo, Políticas institucionales, Capacitación en Resolución No. 3280 (PyP).

En cuanto al despliegue del programa de bienestar laboral se enfocó al desarrollo de actividades en calidad de vida laboral y clima organizacional, bienestar recreativo cultural y deportivo, lúdico recreativo con los hijos de los colaboradores y fortalecimiento de las competencias laborales.

En cuanto a la Contratación que gestionó la ESE sé tiene que por contratos de prestación de servicios se realizaron 245 entre personal administrativo y misional, 46 contratos por Suministros,1 apoyo tecnológico y 20 de mantenimiento.

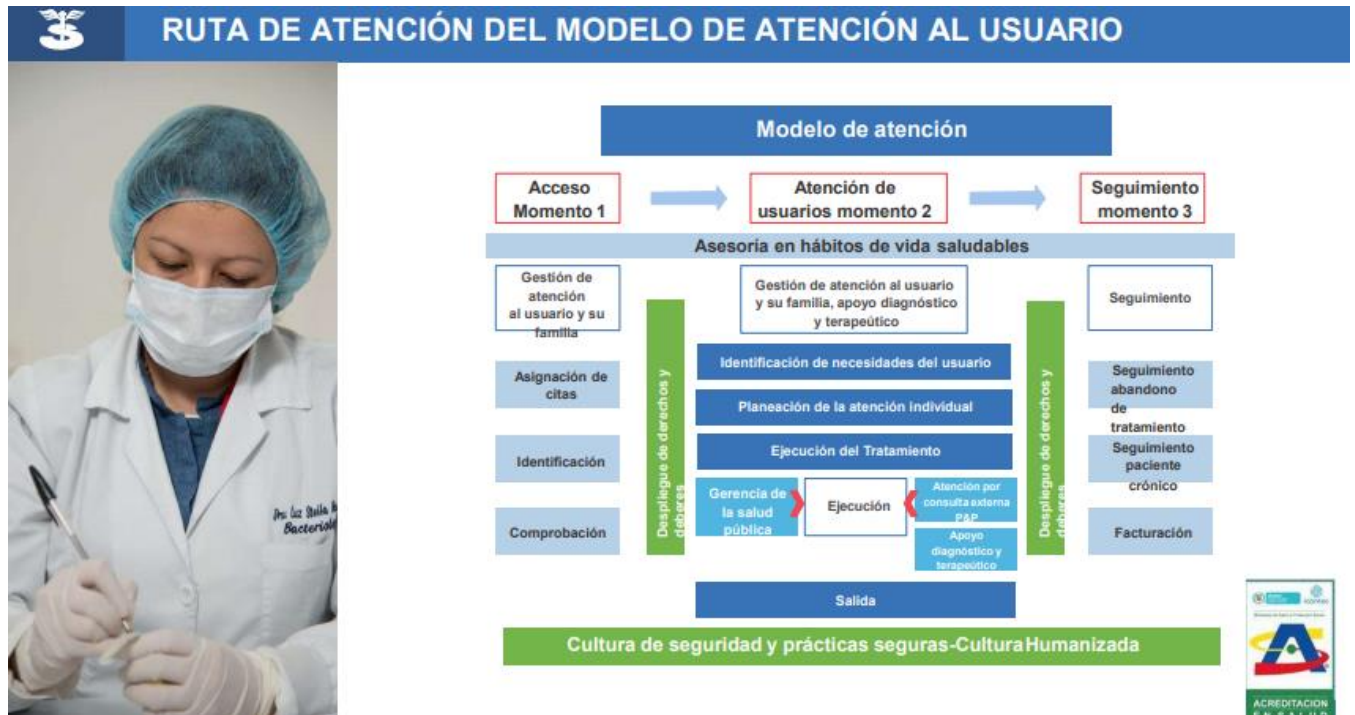
La ESE Salud del Tundama para los contratos con la Red, gestionó: Con la Gobernación de Boyacá “Desarrollar una estrategia de información para la socialización de temas de Salud y Nutrición en el marco de la estrategia “Institución Amiga de la Mujer y la Infancia Integral IAMII” denominada GUARDIANES IAMII. Comparta evento y capitado, Coosalud, Comfamiliar y Nueva EPS “Régimen subsidiado, actividades de PyP y medicamentos de I nivel. Alcaldía de Duitama “Ejecución del Plan de Intervenciones Colectivas – PIC” en la prevención del consumo de sustancias psicoactivas del embarazo en adolescentes y del suicidio en las instituciones educativas oficiales rurales de Duitama. Desarrollo de una campaña Por una Duitama Sana, Feliz y Educada.

El programa de Seguridad y salud en el trabajo presentó una ejecución del 100% de las actividades planteadas contando con el apoyo de ARL Positiva, COPASST, Comité hospitalario de emergencias CHE y la brigada de emergencias de la institución.


| | | | |
|--|---|---------------------|------------|
|  ESE SALUD del TUNDAMA ESTRATEGICO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO | PLANIFICACION ESTRATEGICA | EDEin02-020 | |
| | SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO | VERSION | 1 |
| | | FECHA DE APROBACION | 30/06/2015 |
| INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS | Pág. 13 de 31 | | |

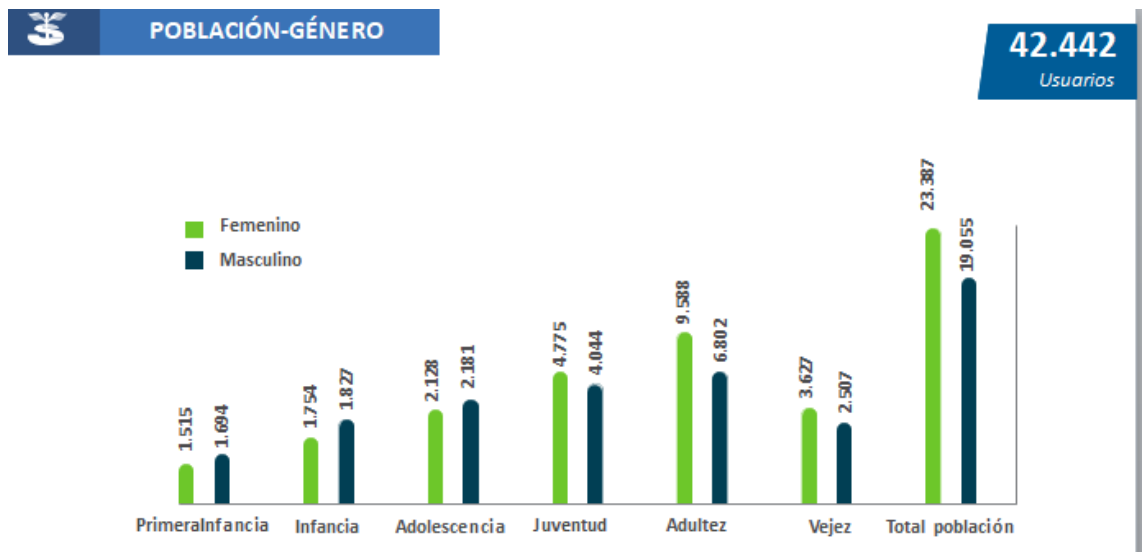
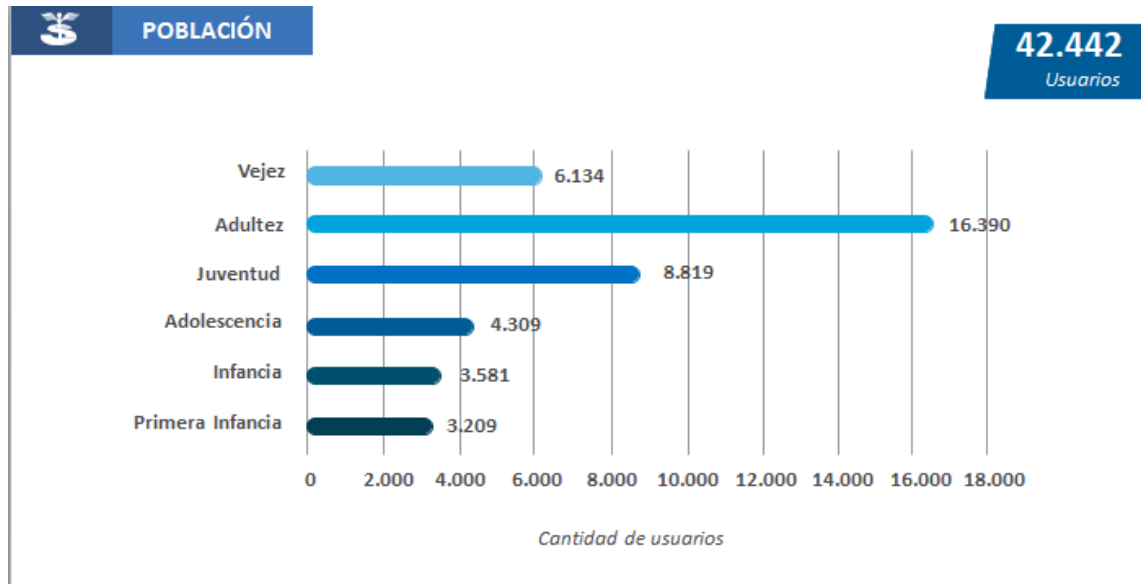
c. Atención y Acceso

En cuanto a la Atención y acceso se desplegó la información acorde a modelo de Atención en la institución:




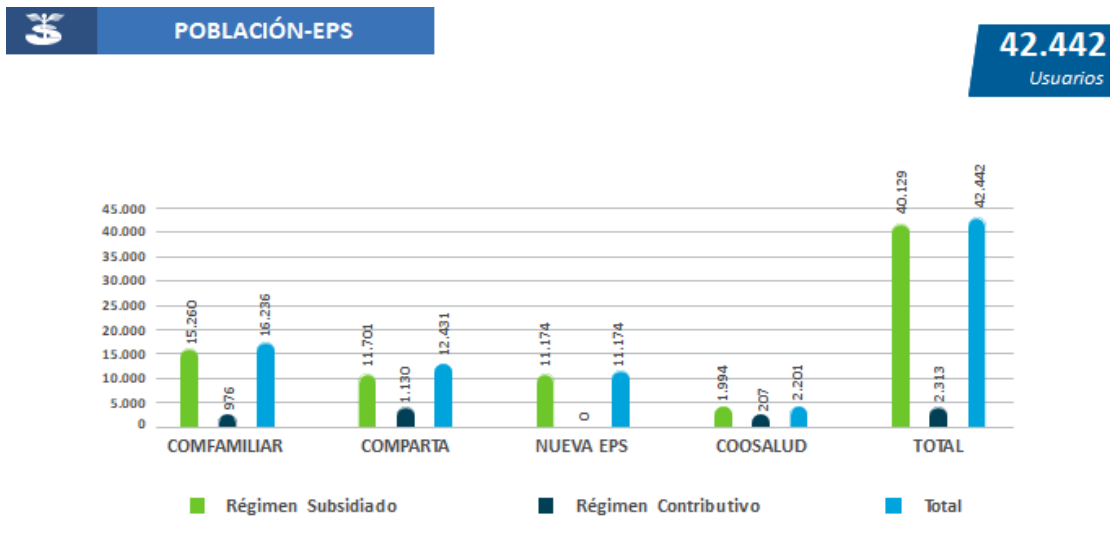
Para la vigencia 2019 la ESE Salud del Tundama realizó la caracterización sociodemográfica de los usuarios pertenecientes a la ESE en la que se tuvo en cuenta las bases de datos enviadas por las diferentes EPS (Comfamiliar, Comparta, Nueva EPS y Coosalud) ascendiendo a una población de 42.442 usuarios para la atención; siendo identificados por: Ciclo vital, Género, EPS

| | | | | |
|--|---|--|---------------------|------------|
|  ESE SALUD del TUNDAMA ESTRATEGICO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO | PLANIFICACION ESTRATEGICA | | EDEin02-020 | |
| | SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO | | VERSION | 1 |
| | | | FECHA DE APROBACION | 30/06/2015 |
| INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS | | | Pág. 14 de 31 | |



- ✓ Asignación de citas: se garantiza acorde a nuestro Modelo de Atención a los usuarios de la ESE Salud del Tundama, la asignación de citas de la siguiente manera:


| | | | | |
|---|---|--|---------------------|------------|
|  <p>ESE SALUD del TUNDAMA</p> <p>ESTRATEGICO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</p> | PLANIFICACION ESTRATEGICA | | EDEin02-020 | |
| | SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO | | VERSION | 1 |
| | | | FECHA DE APROBACION | 30/06/2015 |
| INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS | | | Pág. 15 de 31 | |



Se identificaron a través del perfil epidemiológico las 5 primeras causas de morbilidad entre las que se encuentran:

1. Hipertensión esencial primaria
2. Insuficiencia renal crónica
3. Hipotiroidismo
4. Rinofaringitis aguda
5. Diabetes

En la asignación de citas, se garantiza acorde a nuestro Modelo de Atención a los usuarios de la ESE Salud del Tundama, la asignación de citas de la siguiente manera:

| | | | |
|--|---|---------------------|------------|
|  E.S.E. SALUD del TUNDAMA ESTRATEGICO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO | PLANIFICACION ESTRATEGICA | EDEin02-020 | |
| | SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO | VERSION | 1 |
| | | FECHA DE APROBACION | 30/06/2015 |
| INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS | Pág. 16 de 31 | | |

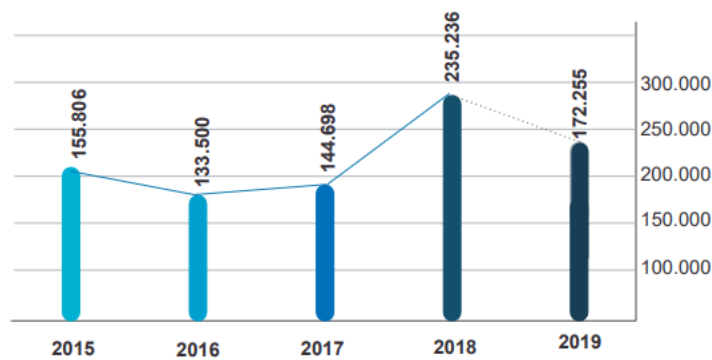


Momento 1




MODELO DE ATENCIÓN-ACCESO

ASIGNACIÓN DE CITAS/PRESENCIAL



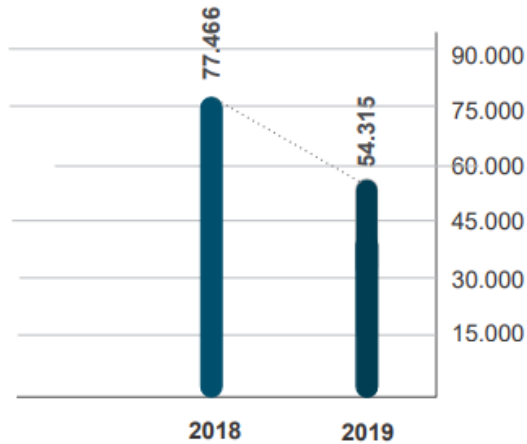
Diciembre 2019

| | | | |
|--|---|---------------------|------------|
|  E.S.E. SALUD del TUNDAMA ESTRATEGICO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO | PLANIFICACION ESTRATEGICA | EDEin02-020 | |
| | SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO | VERSION | 1 |
| | | FECHA DE APROBACION | 30/06/2015 |
| INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS | Pág. 17 de 31 | | |

 **MODELO DE ATENCIÓN-ACCESO**



ASIGNACIÓN DE CITAS CALL CENTER

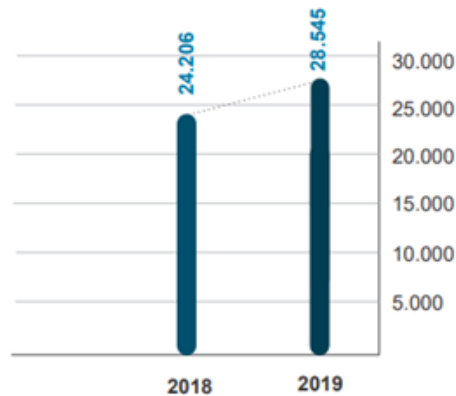


Corte a Diciembre 2019


 **MODELO DE ATENCIÓN-ACCESO**



ASIGNACIÓN DE CITAS WHATSAPP



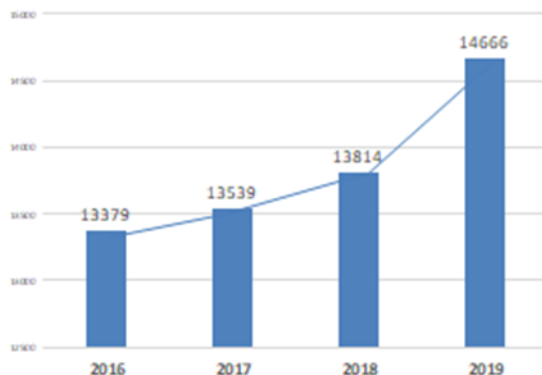
Corte a Diciembre 2019

| | | | | |
|--|---|---------------------|---------------|--|
|  ESTRATEGICO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO | PLANIFICACION ESTRATEGICA | EDEin02-020 | | |
| | SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO | VERSION | 1 | |
| | INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS | FECHA DE APROBACION | 30/06/2015 | |
| | | | Pág. 18 de 31 | |

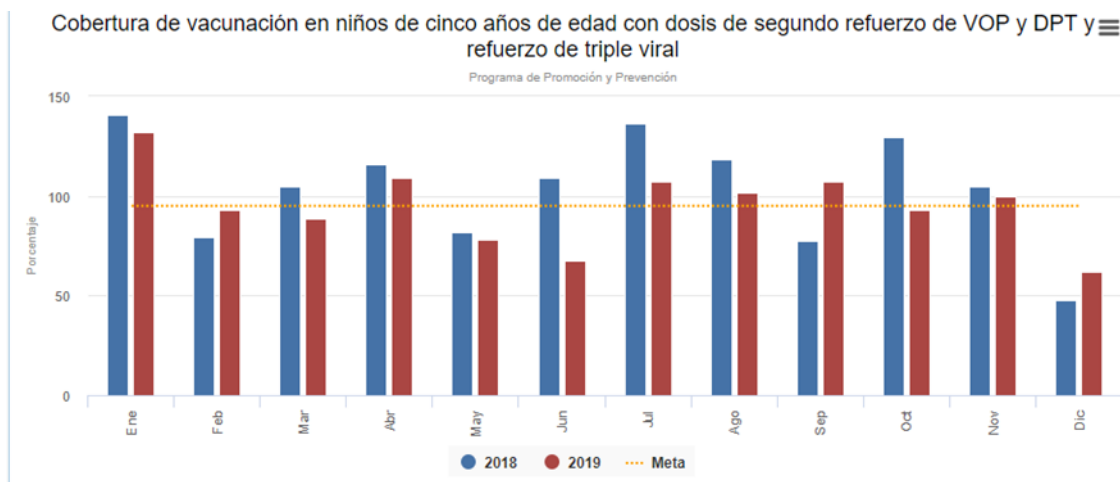
ACTIVIDADES DE PROMOCION Y PREVENCION:

VACUNACION:

DOSIS BIOLOGICOS



Para la vigencia 2019 se entregaron 14.666 biológicos frente a 13.814 de la vigencia 2018 en dosis de biológicos administrados.



En cobertura de vacunación en niños de cinco años de edad con dosis de segundo refuerzo de VOP y DPT y refuerzo de triple viral se observa un cumplimiento acumulado de 99,36% para el año 2019, por encima del estándar esperado mayor al 95% de la población asignada para la ESE Salud del Tundama, alcanzando el porcentaje de cobertura útil para este grupo de edad



ESTRATEGICO
DIRECCIONAMIENTO
ESTRATEGICO

PLANIFICACION ESTRATEGICA

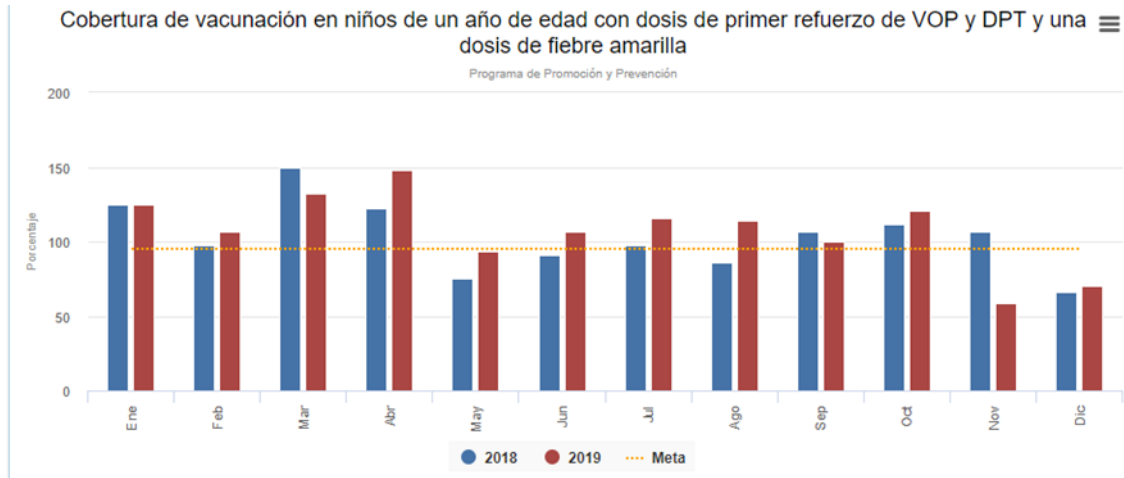
EDEin02-020

SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL
INTERNO

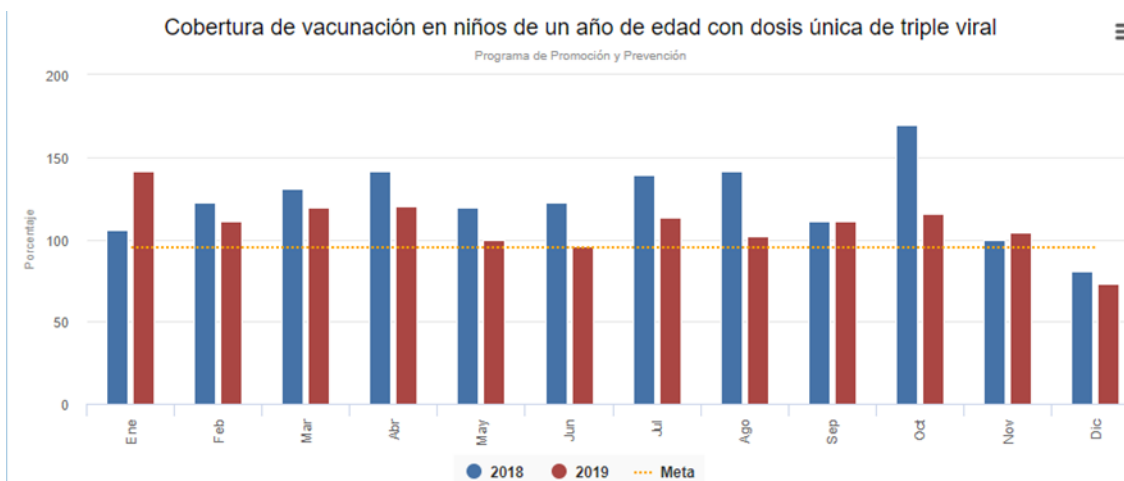
| | |
|---------------------|------------|
| VERSION | 1 |
| FECHA DE APROBACION | 30/06/2015 |

INFORME RENDIÇÃO DE CUENTAS


Pág. 19 de 31

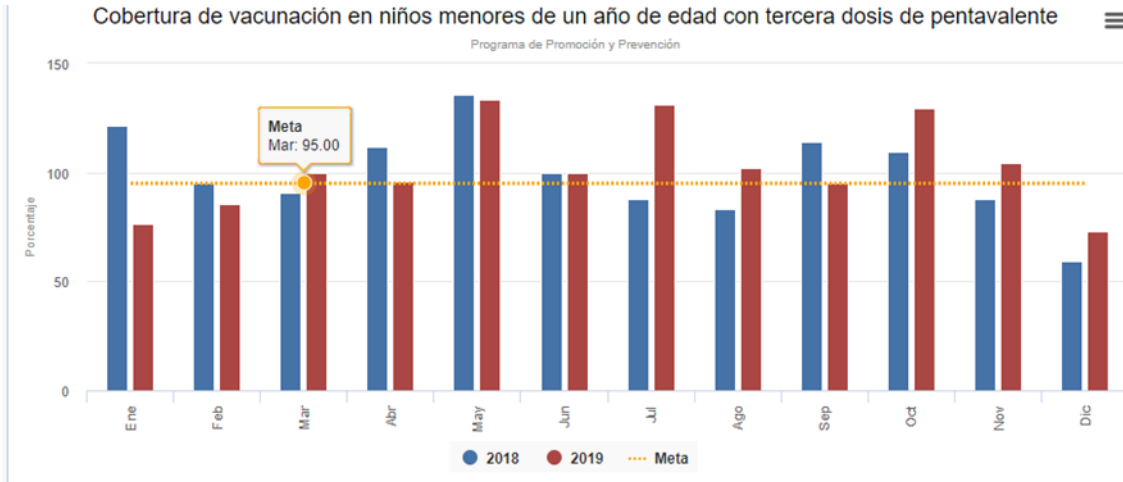


Para la cobertura de vacunación en niños de un año de edad con dosis de primer refuerzo de VOP y DPT y una dosis de fiebre amarilla, se observa un cumplimiento acumulado de 105,26% para el año 2019, por encima del estándar esperado mayor al 95% de la población asignada para la ESE Salud del Tundama, alcanzando el porcentaje de cobertura útil para este grupo de edad



Frente a la cobertura de vacunación en niños de un año de edad con dosis única de triple viral, se observa un cumplimiento acumulado de 116,33% para el año 2019, por encima del estándar esperado mayor al 95% de la población asignada para la ESE Salud del Tundama, alcanzando el porcentaje de cobertura útil para este grupo de edad.

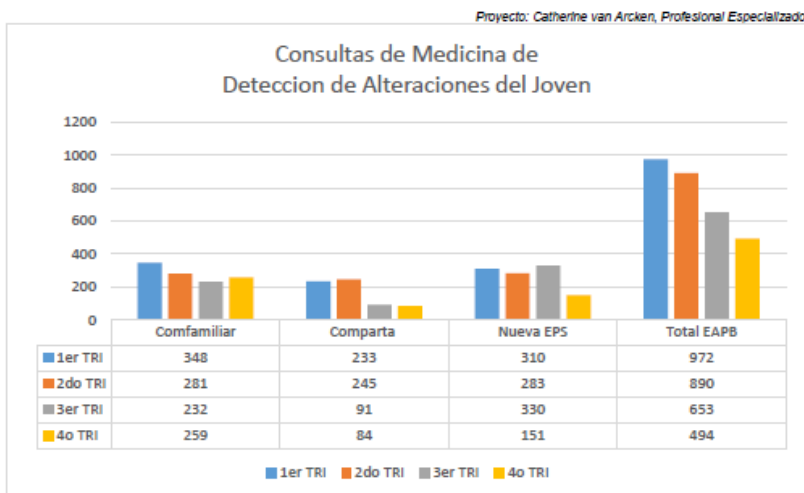
| | | | |
|--|---|---------------------|------------|
|  <p>E.S.E. SALUD del TUNDAMA</p> <p>ESTRATEGICO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</p> | PLANIFICACION ESTRATEGICA | EDEin02-020 | |
| | SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO | VERSION | 1 |
| | | FECHA DE APROBACION | 30/06/2015 |
| | INFORME RENDIÇÃO DE CUENTAS | Pág. 20 de 31 | |




Para la cobertura de vacunación en niños menores de un año de edad con tercera dosis de prevalente, se observa un cumplimiento acumulado de 101,00% para el año 2019, por encima del estándar esperado mayor al 95% de la población asignada para la ESE Salud del Tundama, alcanzando el porcentaje de cobertura útil para este grupo de edad.

PROGRAMA DE DETECCIÓN TEMPRANA DE ALTERACIONES DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO:

Esta consulta debe hacerse por un médico debidamente capacitado una vez durante cada período, 4 en total: adolescencia inicial, media, tardía y adulto joven.

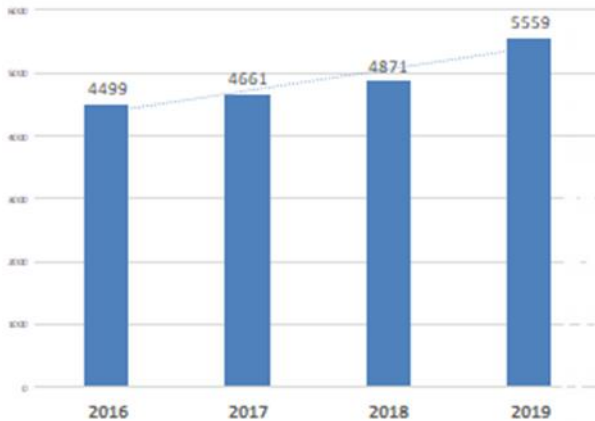


Fuente: Informe RIPS E.S.E. Salud del Tundama

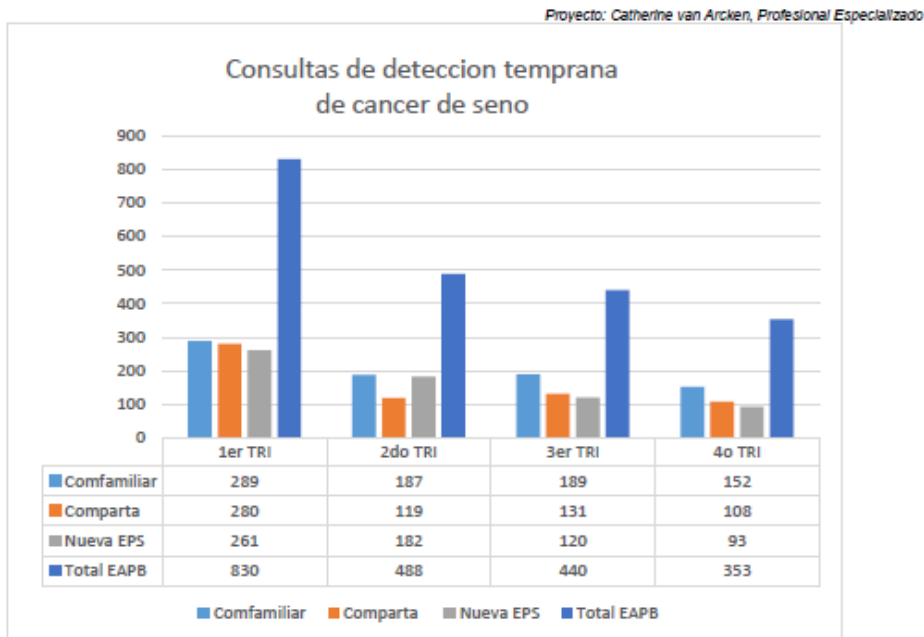
| | | | |
|---|---|---------------------|------------|
|  <p>ESTRATEGICO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</p> | PLANIFICACION ESTRATEGICA | EDEin02-020 | |
| | SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO | VERSION | 1 |
| | | FECHA DE APROBACION | 30/06/2015 |
| | INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS | Pág. 21 de 31 | |

En los procedimientos de citología cervicovaginales se evidencia un incremento importante al registrar 5.559 en el 2019 frente a 4871 de la vigencia 2018, lo que indica la adherencia de los profesionales a reforzar las actividades de demanda inducida en la Institución.


CITOLOGÍA CERVICOVAGINALES



PROGRAMA DE DETECCION TEMPRANA DE CANCER DE SENO:

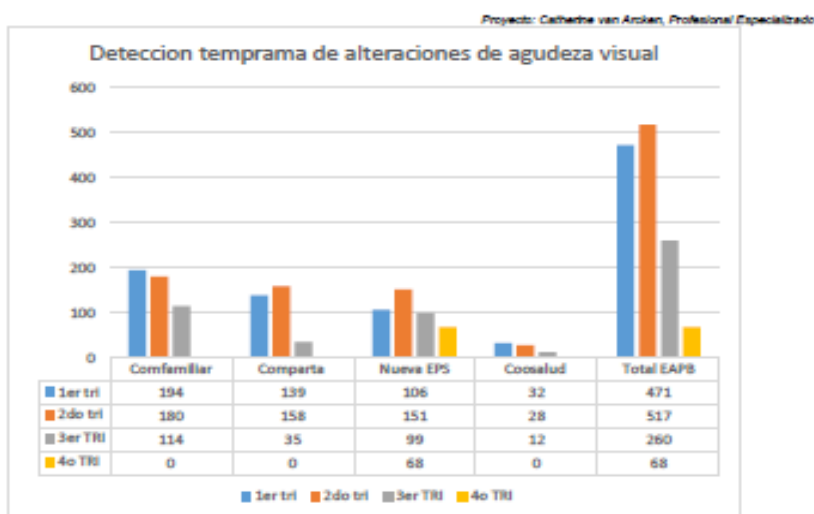


Fuente: Informe RIPS E.S.E. Salud del Tundama

| | | | |
|--|---|---------------------|------------|
|  ESTRATEGICO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO | PLANIFICACION ESTRATEGICA | EDEin02-020 | |
| | SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO | VERSION | 1 |
| | | FECHA DE APROBACION | 30/06/2015 |
| INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS | Pág. 22 de 31 | | |

En cuanto a las consultas de detección temprana de cáncer de seno se evidencia durante la vigencia 2019 un cumplimiento satisfactorio en las metas establecidas con las EAPB acorde a lo contratado.

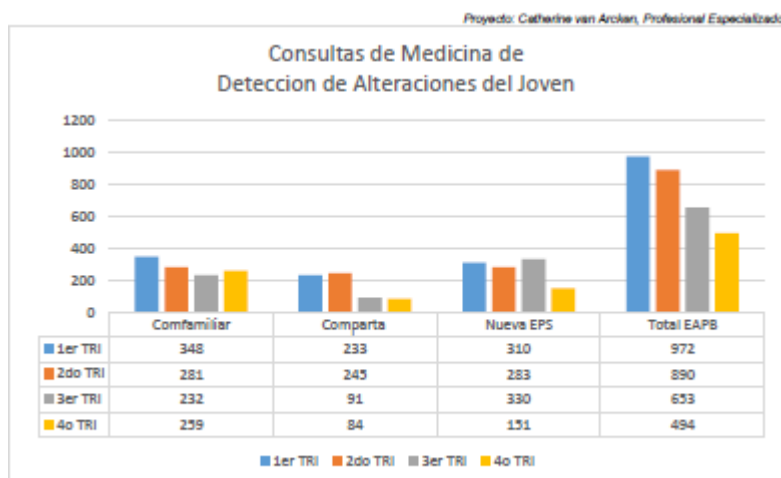
PROGRAMA DE DETECCION TEMPRANA DE ALTERACIONES DE AGUDEZA VISUAL:




Fuente: Informe RIPS E.S.E. Salud del Tundama

Para este indicador durante la vigencia 2019 refleja cumplimiento satisfactorio al dar cumplimiento con las metas establecidas en cada una de las EAPB.

PROGRAMA DE DETECCION TEMPRANA DE LAS ALTERACIONES DEL DESARROLLO DEL JOVEN

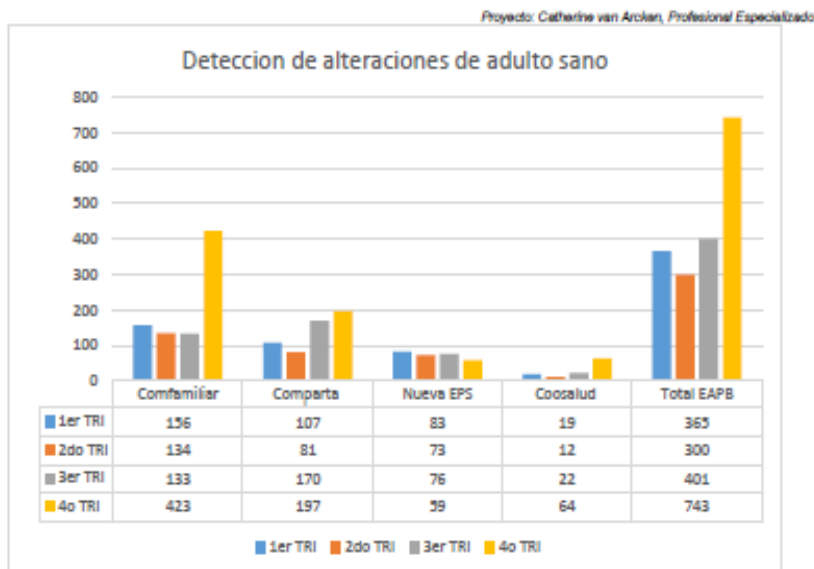


Fuente: Informe RIPS E.S.E. Salud del Tundama

| | | | |
|--|---|---------------------|------------|
|  ESTRATEGICO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO | PLANIFICACION ESTRATEGICA | EDEin02-020 | |
| | SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO | VERSION | 1 |
| | | FECHA DE APROBACION | 30/06/2015 |
| INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS | Pág. 23 de 31 | | |

Para este indicador durante la vigencia 2019 refleja cumplimiento satisfactorio al dar cumplimiento con las metas establecidas en cada una de las EAPB.

PROGRAMA DE DETECCION TEMPRANA DE ALTERACIONES DEL ADULTO




Fuente: Informe RIPS E.S.E. Salud del Tundama

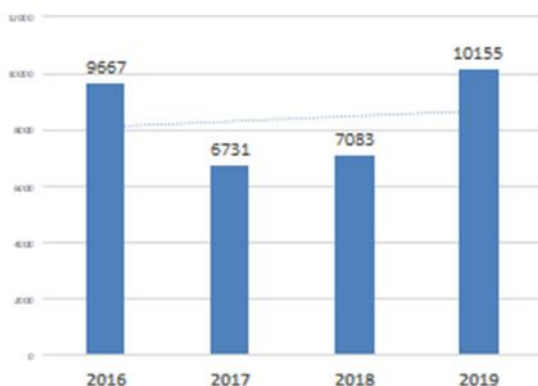
Para este indicador durante la vigencia 2019 refleja cumplimiento satisfactorio al dar cumplimiento con las metas establecidas en cada una de las EAPB.

ACTIVIDADES DE PROMOCION Y PREVENCION DE SALUD ORAL

Con el objeto de reforzar las actividades de promoción y prevención de la salud oral como uno de nuestros compromisos en esta vigencia se priorizaron las actividades tendientes al cumplimiento de las metas establecidas en nuestro plan de gestión institucional. De lo anterior se dio como resultado un incremento en las consultas para el servicio de odontología al pasar de 7.083 en la vigencia 2018 a 10.155 en la vigencia 2019.

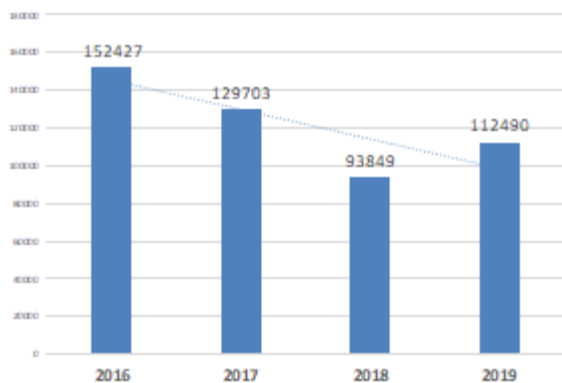
| | | | |
|--|---|---------------------|------------|
|  ESTRATEGICO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO | PLANIFICACION ESTRATEGICA | EDEin02-020 | |
| | SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO | VERSION | 1 |
| | | FECHA DE APROBACION | 30/06/2015 |
| | INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS | Pág. 24 de 31 | |

TOTAL CONSULTAS DE ODONTOLOGÍA



Así mismo el número de sesiones se vio sustancialmente incrementado de la vigencia 2018 a 2019.

NUMERO DE SESIONES DE ODONTOLOGÍA



Se observa en las siguientes graficas el cumplimiento de las metas establecidas con las EAPB y así mismo el esfuerzo que se viene realizando desde el proceso de odontología para lograr una mejor prestación del servicio a nuestros usuarios, así:



ESTRATEGICO
DIRECCIONAMIENTO
ESTRATEGICO

PLANIFICACION ESTRATEGICA

EDEin02-020

SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL
INTERNO

VERSION

1

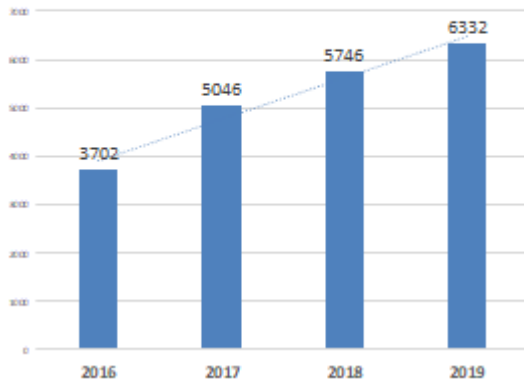
FECHA DE
APROBACION

30/06/2015

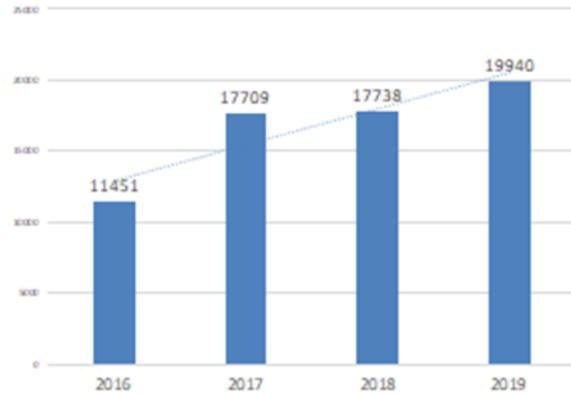
INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS

Pág. 25 de 31

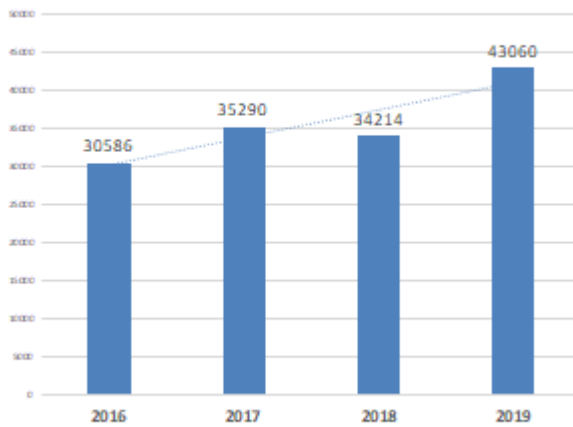
TOTAL DE TRATAMIENTOS TERMINADOS



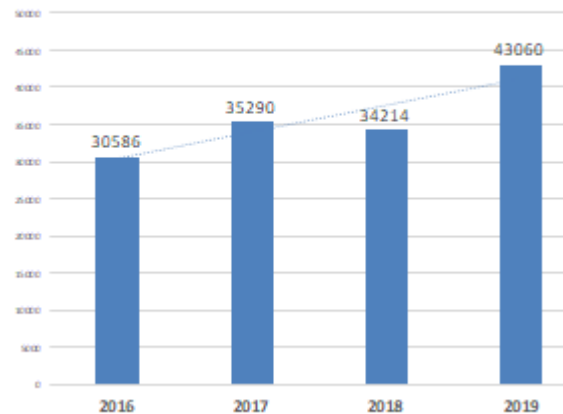
SELLANTES APLICADOS




SUPERFICIES OBTURADAS

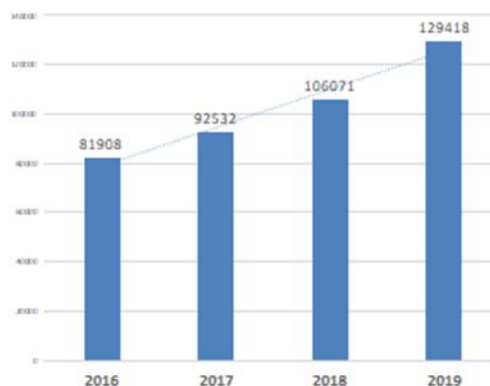


EXODONCIAS



| | | | |
|--|---|---------------------|------------|
|  ESTRATEGICO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO | PLANIFICACION ESTRATEGICA | EDEin02-020 | |
| | SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO | VERSION | 1 |
| | | FECHA DE APROBACION | 30/06/2015 |
| INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS | Pág. 26 de 31 | | |

LABORATORIO CLINICO:



Durante el año 2019 refleja aumento de la oferta de servicio de Laboratorio Clínico reflejado en el aumento de contratación de horas de bacterióloga y ampliación de los horarios de atención, lo que arroja como resultado un incremento de los laboratorios realizados en el 2018 frente al 2019 del 18%.


ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PROCESO DE ACREDITACIÓN EN SALUD DE LA INSTITUCIÓN.

Toma la Palabra la Líder del Proceso de Mejoramiento Continuo y se permite exponer:

ACREDITACIÓN

Lo que logramos con la Acreditación en salud:

- Reconocimiento nacional en el ámbito de la salud por haber iniciado un proceso de mejoramiento continuo hacia la excelencia.
- Garantizar a los usuarios un servicio de salud en condiciones de calidad, humanización, y efectividad.
- Generar confianza a la comunidad usuarios y colaboradores
- Disminución de eventos adversos "errores en la atención en salud"
- Reducir los costos de la no calidad.
- Ser más competitivos y abrir nuevas posibilidades, por ejemplo exportar servicios.
- Transformar la cultura Organizacional
- Acceso a Incentivos específicos para la calidad superior.
Comparar y ser referente para la adopción de mejores prácticas

| | | | | |
|---|---|--|---------------------|------------|
|  E.S.E. SALUD del TUNDAMA ESTRATEGICO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO | PLANIFICACION ESTRATEGICA | | EDEin02-020 | |
| | SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO | | VERSION | 1 |
| | | | FECHA DE APROBACION | 30/06/2015 |
| INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS | | | Pág. 27 de 31 | |


En Colombia existen 47 instituciones acreditadas de las cuales 35 son privadas, 1 mixta y 11 públicas. Da a conocer los ejes trazadores de acreditación en el que se indica como la institución ha venido garantizando desde su enfoque la implementación de las políticas y programas que le permita a la institución el cumplimiento de cada eje trazador, se identificaron por cada uno de ellos (seguridad del Paciente, Humanización, Gestión de la Tecnología, Gestión del Riesgo y Responsabilidad Social) las líneas de acción que lo componen y como se ha venido desde la institución dando el cumplimiento a éstas.



AUTOEVALUACIÓN

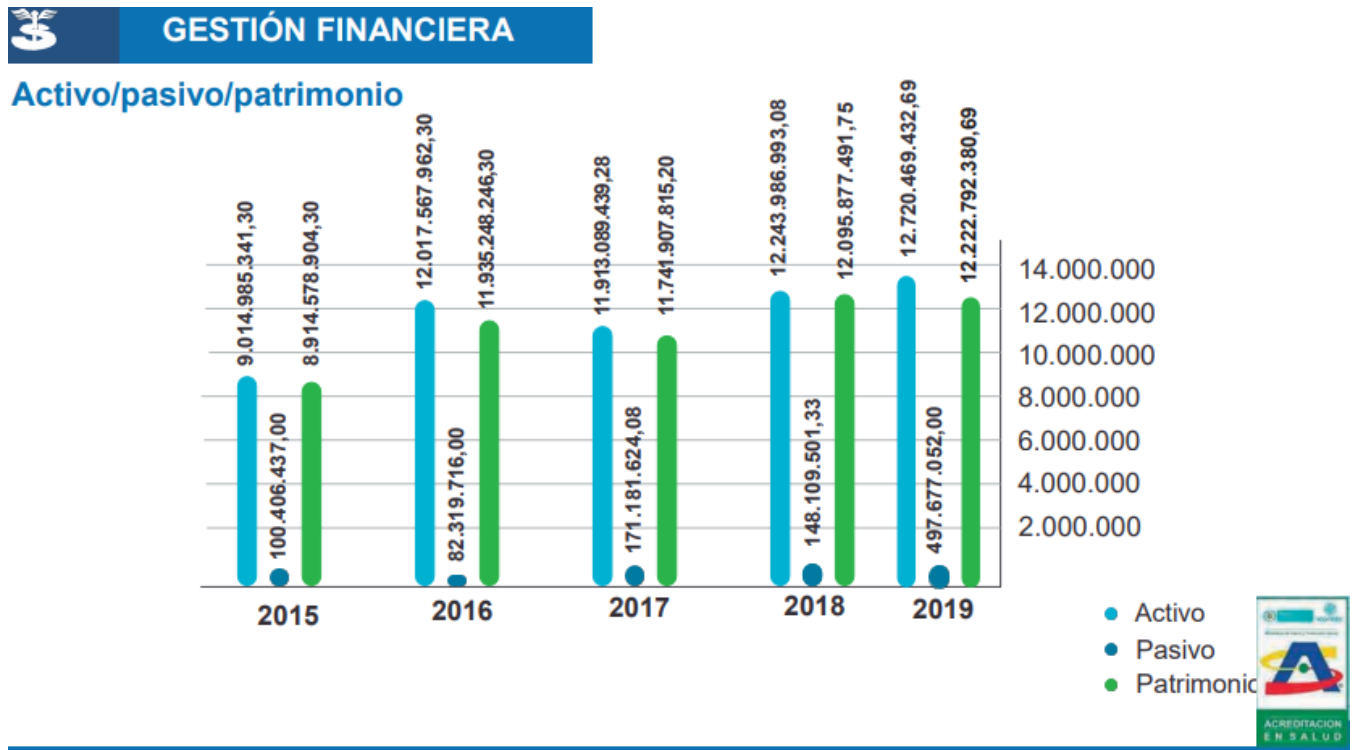
| GRUPO DE ESTÁNDARES | CALIFICACIÓN N 2015-2016 | CALIFICACIÓN 2017 | CALIFICACIÓN 2018 | CALIFICACIÓN 2019 |
|----------------------------|--------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Direccionamiento | 3.40 | 1.64 | 1.82 | 3.13 |
| Gerencia | 3.53 | 1.62 | 1.78 | 3.21 |
| PACAS | 3.53 | 1.54 | 1.86 | 2.92 |
| Gerencia de la Información | 2.33 | 1.62 | 1.51 | 3.47 |
| Ambiente Físico | 3.55 | 1.62 | 1.94 | 2.93 |
| Gestión de la Tecnología | 3.19 | 1.62 | 1.49 | 3.05 |
| Talento Humano | 3.26 | 1.62 | 1.85 | 2.85 |
| Mejoramiento | 3.62 | 1.78 | 2.16 | 3.47 |
| Total: | 3.30 | 1.63 | 1.80 | 3.13 |



| | | | | |
|--|---|--|---------------------|------------|
|  E.S.E. SALUD del TUNDAMA ESTRATEGICO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO | PLANIFICACION ESTRATEGICA | | EDEin02-020 | |
| | SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO | | VERSION | 1 |
| | | | FECHA DE APROBACION | 30/06/2015 |
| INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS | | | Pág. 28 de 31 | |

d. Gestión Financiera:


En cuanto a las cuentas del balance se encontró el siguiente comportamiento:



EVALUACION DE LA RENDICION DE CUENTAS

El evento de rendición de cuentas vigencia 2019 se desarrollo bajo los nuevos parámetros Nacionales exigidos por la emergencia Sanitaria COVID – 19.

Los únicos participantes de esta evaluación son los usuarios internos; sin embargo, la consulta al día 13 de marzo de 2019 en Facebook es:

| | | | |
|---|---|---------------------|------------|
|  ESE SALUD del TUNDAMA ESTRATEGICO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO | PLANIFICACION ESTRATEGICA | EDEin02-020 | |
| | SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO | VERSION | 1 |
| | | FECHA DE APROBACION | 30/06/2015 |
| INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS | Pág. 29 de 31 | | |

Me gusta Seguir Compartir ...

ESE Salud del Tundama transmitió en vivo.
19 de marzo a las 14:25 ·

Siga nuestra transmisión en vivo del evento de Rendición Pública de Cuentas también en YouTube:
<https://youtu.be/Ne50Vbtpezo> ✓
 Ayúdanos a mejorar, ingresa a este enlace y evalúa nuestro proceso de rendición de cuentas: <http://www.saludtundama.gov.co/.../plane.../rendicion-de-cuentas> ?

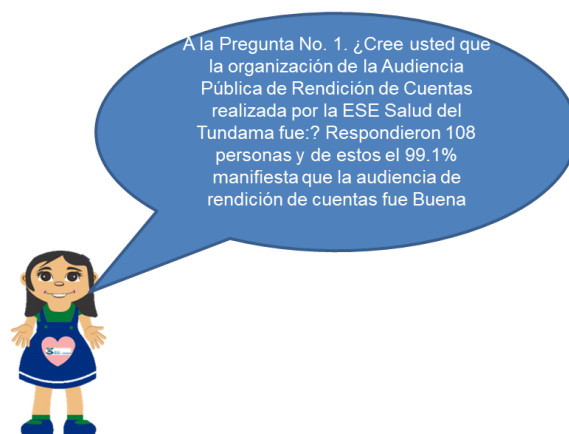



En pro de garantizar el proceso de evaluación se consultó la encuesta cargada en el SGI – Almera con los siguientes resultados:

PREGUNTAS

1. Cree usted que la organización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizada por la ESE Salud del Tundama fue:
 - a. Buena
 - b. Regular
 - c. Mala

| Opción | Total | % |
|--------------|------------|-------------|
| Buena | 107 | 99.1% |
| Regular | 1 | 0.9% |
| Total | 108 | 100% |



| | | | |
|--|---|---------------------|------------|
|  ESE SALUD del TUNDAMA ESTRATEGICO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO | PLANIFICACION ESTRATEGICA | EDEin02-020 | |
| | SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO | VERSION | 1 |
| | | FECHA DE APROBACION | 30/06/2015 |
| INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS | Pág. 30 de 31 | | |

2. A través de cuales medios se enteró del evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la ESE

- Página WEB.
- A través de la Comunidad
- Redes Sociales
- Invitación Directa
- Otro

| Opción | Total | % |
|--------------------|------------|-------------|
| Redes Sociales | 56 | 51.9% |
| Invitación Directa | 31 | 28.7% |
| Página WEB | 21 | 19.4% |
| Total | 108 | 100% |



A la pregunta No. 2 ¿A través de cuales medios se enteró del evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la ESE? Respondieron 108 personal de las cuales el 51.9% se enteró por redes sociales, el 28.7% se entero por Invitación directa y 19. 4% se enteró por la página web de la entidad.

3. ¿La información que brindó la ESE Salud del Tundama frente a la Gestión, fue clara, suficiente, oportuna y fácil de entender?


- SI
- NO

| Opción | Total | % |
|--------------|------------|-------------|
| SI | 108 | 100% |
| Total | 108 | 100% |



A la pregunta No 3. ¿La información que brindó la ESE Salud del Tundama frente a la Gestión, fue clara, suficiente, oportuna y fácil de entender? Respondieron 108 personas de las cuales el 100% manifiesta que la información brindada fue clara, suficiente, oportuna y fácil de entender.

Se observa y se aclara en este informe que por la metodología a la que se tuvo que llegar para lograr la organización y realizar el evento la evaluación sólo se aplicó a los usuarios internos de la información; sin embargo, se había podido enviar correo a nuestros Ediles y veedores de la Salud, Asociación de Usuarios entre otros para que emitieran sus aportes en este proceso.

| | | | |
|---|---|---------------------|------------|
|  E.S.E. SALUD del TUNDAMA ESTRATEGICO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO | PLANIFICACION ESTRATEGICA | EDEin02-020 | |
| | SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO | VERSION | 1 |
| | | FECHA DE APROBACION | 30/06/2015 |
| INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS | Pág. 31 de 31 | | |

CONCLUSION

Los resultados obtenidos en la evaluación realizada demostraron el éxito en el ejercicio de Rendición de Cuentas de la ESE, dentro de los usuarios internos de la Información; sin embargo, queda la incertidumbre de la evaluación de la información suministrada ante los Usuarios externos de la información.

Es necesario que se reevalúen los costos invertidos para la realización de estos eventos y observar los alcances de los mismos.

OPORTUNIDADES DE MEJORA

Es necesario que, si bien se llegan a metodologías extremas en la realización de eventos de esta magnitud por la PANDEMIA a nivel mundial, es bueno que la rendición de cuentas llegue a todos nuestros usuarios de la Información; es decir se debe garantizar la participación a todos los niveles y a unos costos que reflejen un beneficio social.

Es necesario y como muestra de la gestión realizada por la entidad que en el siguiente evento de rendición de cuentas se publiquen los resultados del autodiagnóstico MIPG actualizado, de acuerdo a compromisos establecidos por el Comité Institucional de Gestión y Desempeño.

Cordialmente,


GLORIA NELLY CHAPARRO PINEDA
 Asesor (Control Interno)
 E.S.E. Salud del Tundama
 Abril - 2020