



# Rendición de cuentas

Vigencia: enero a diciembre 2019

Claudia Marina García Fernández  
*Gerente*





**MISIÓN**



**Competitividad**

**Autocuidado**

**Calidad**

**Innovación**

**Responsabilidad  
social**

**Usuarios**



**VISIÓN**



**Reconocimiento**

**Accreditación**

**Seguridad**

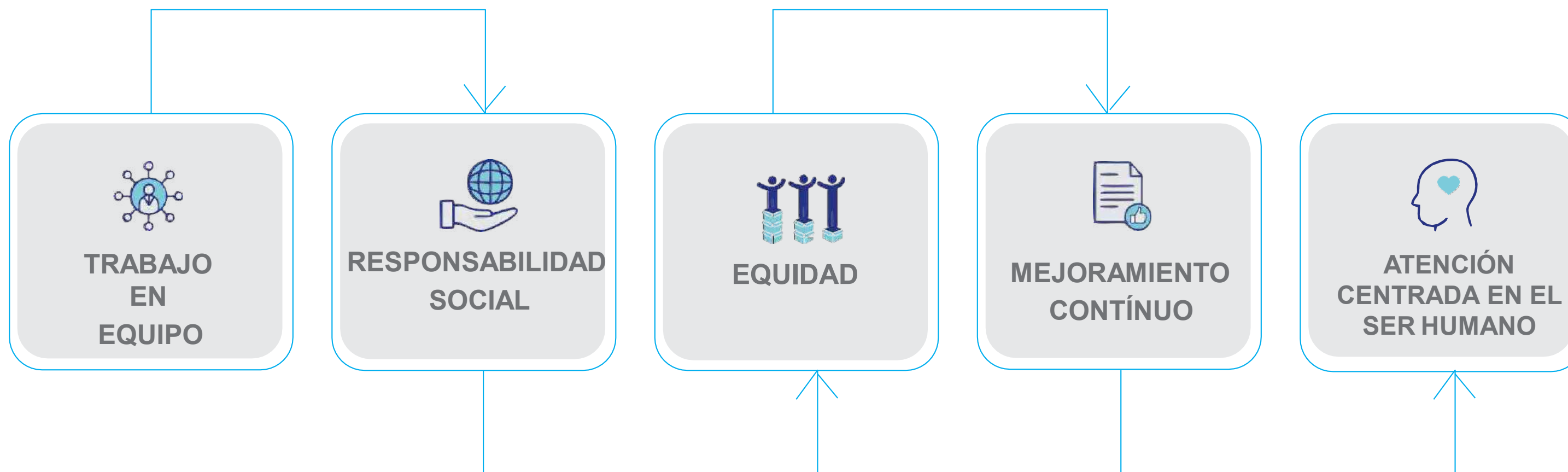
**Humanización**

**Transformación  
cultural**

**Excelencia**



# PRINCIPIOS





# VALORES



**C** *Compromiso/  
Comprometido*

**D** *Diligencia/  
Diligente*

**H** *Honestidad/  
Honesto*

**R** *Responsabilidad  
social*

**J** *Justicia  
/ Justo*

**T** *Trabajo en equipo*

**R** *Respeto/  
Respetuoso*

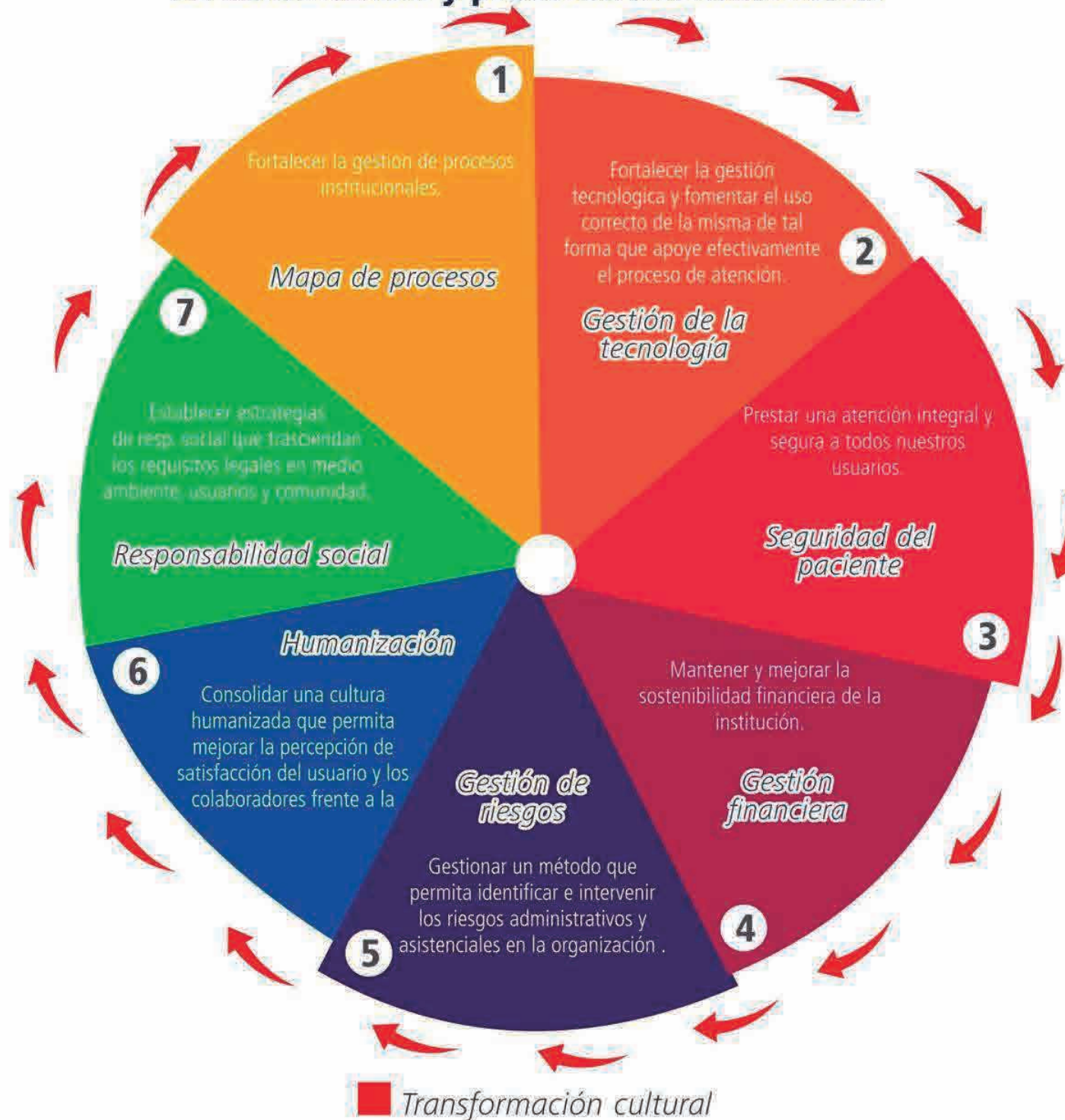




# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



## Alineación de los objetivos estratégicos con los ejes de acreditación y procesos institucionales.



Fortalecer las competencias y empoderar el talento humano para asumir y desempeñar el rol que le

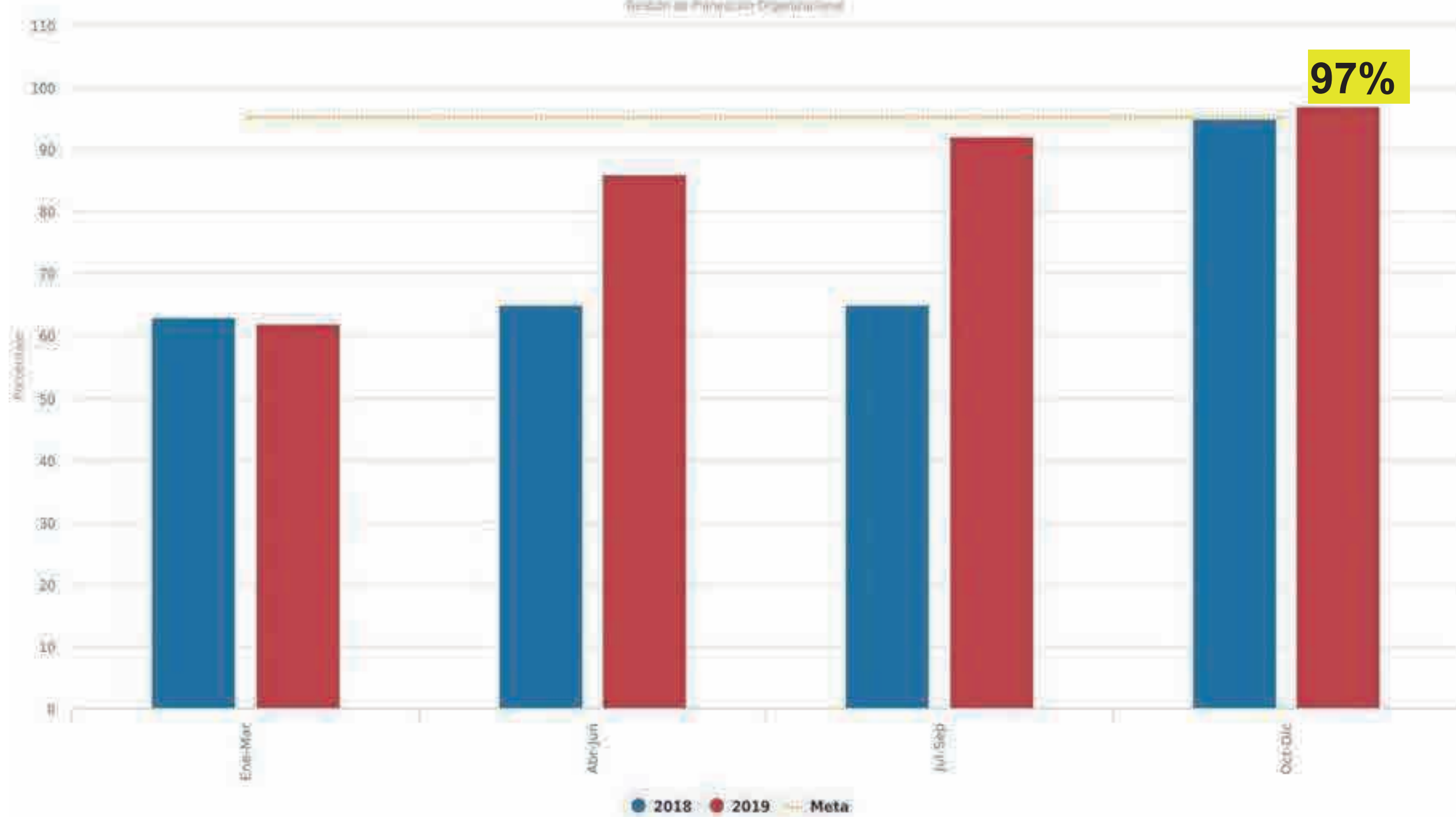


# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



Cumplimiento de Objetivos estratégicos

Resolución de Planificación Organizacional





# SÍMBOLOS



*Logosímbolo Institucional*



*IAMII*



*Ambientese*



*Tundamitos*



*Centro Amigable*



*Sello de acreditación  
entregado por Icontec  
y MinSalud.*





# UBICACIÓN

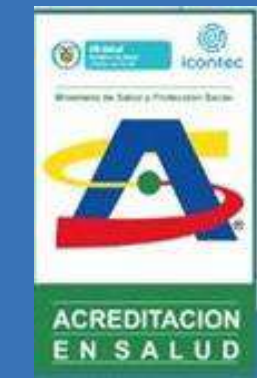
*Sede principal/Servicios extramurales*

6

## veredas

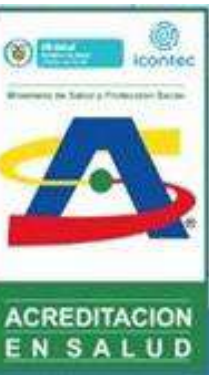
*Servicios extramurales*

Sub-Red 7  
Provincia del  
Tundama





# JUNTA DIRECTIVA



*Constanza Ramírez  
Acevedo*



**Presidente**

*Carlos Alberto  
Becerra*



**Secretario de  
Salud**

*Blanca Lili  
Gómez Prieto*



**Representante  
de  
los usuarios**

*María Estela  
Rodríguez Ferro*



**Representante  
de los  
funcionarios del  
Área  
Administrativa**

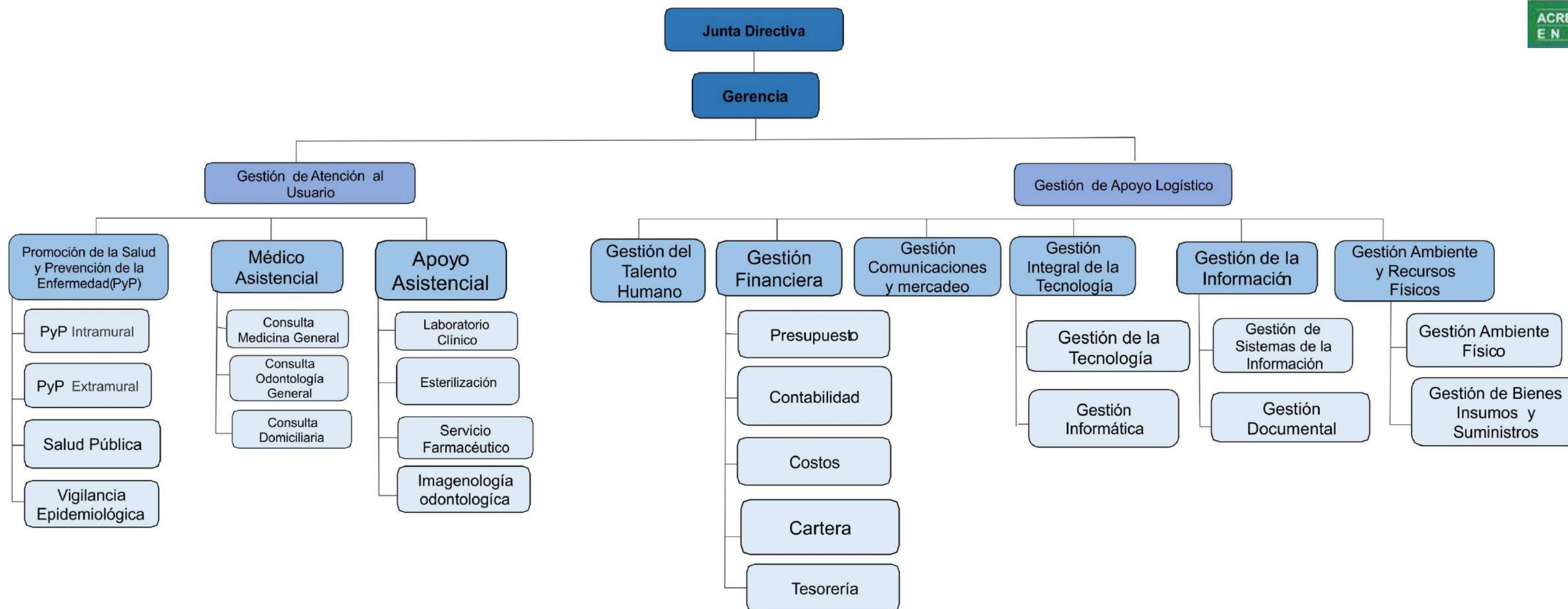
*Claudia García  
Fernández*



**Secretaria**



# ORGANIGRAMA

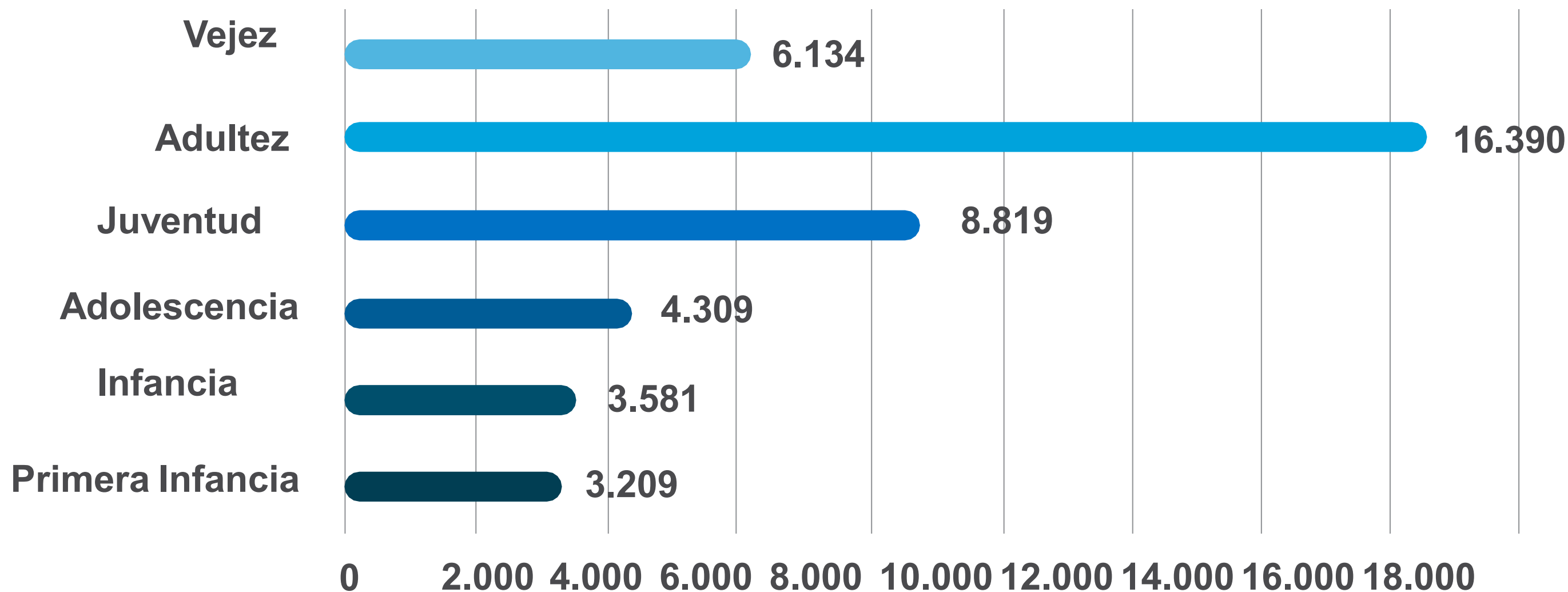




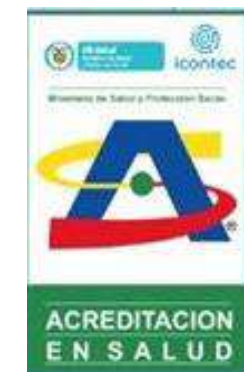
# POBLACIÓN

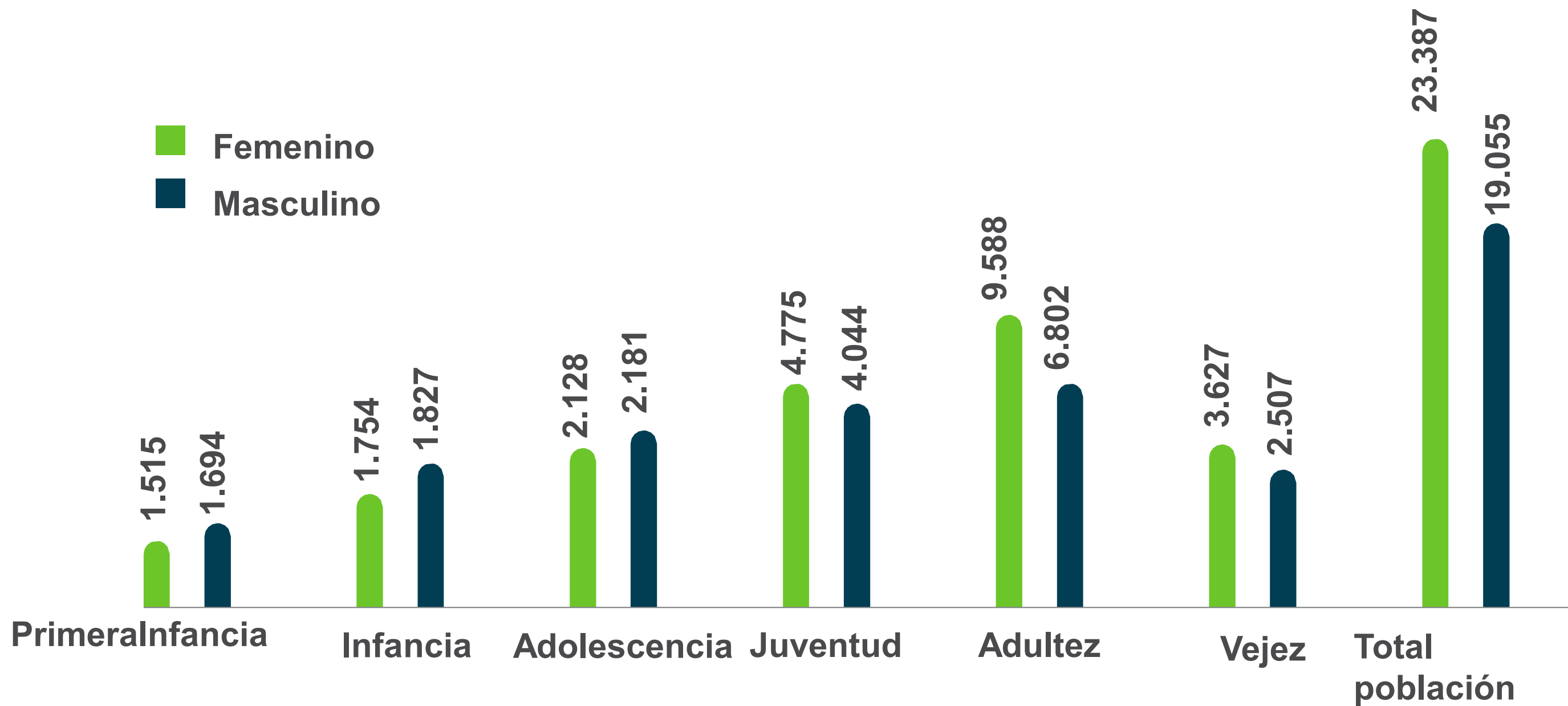
42.442

*Usuarios*



*Cantidad de usuarios*



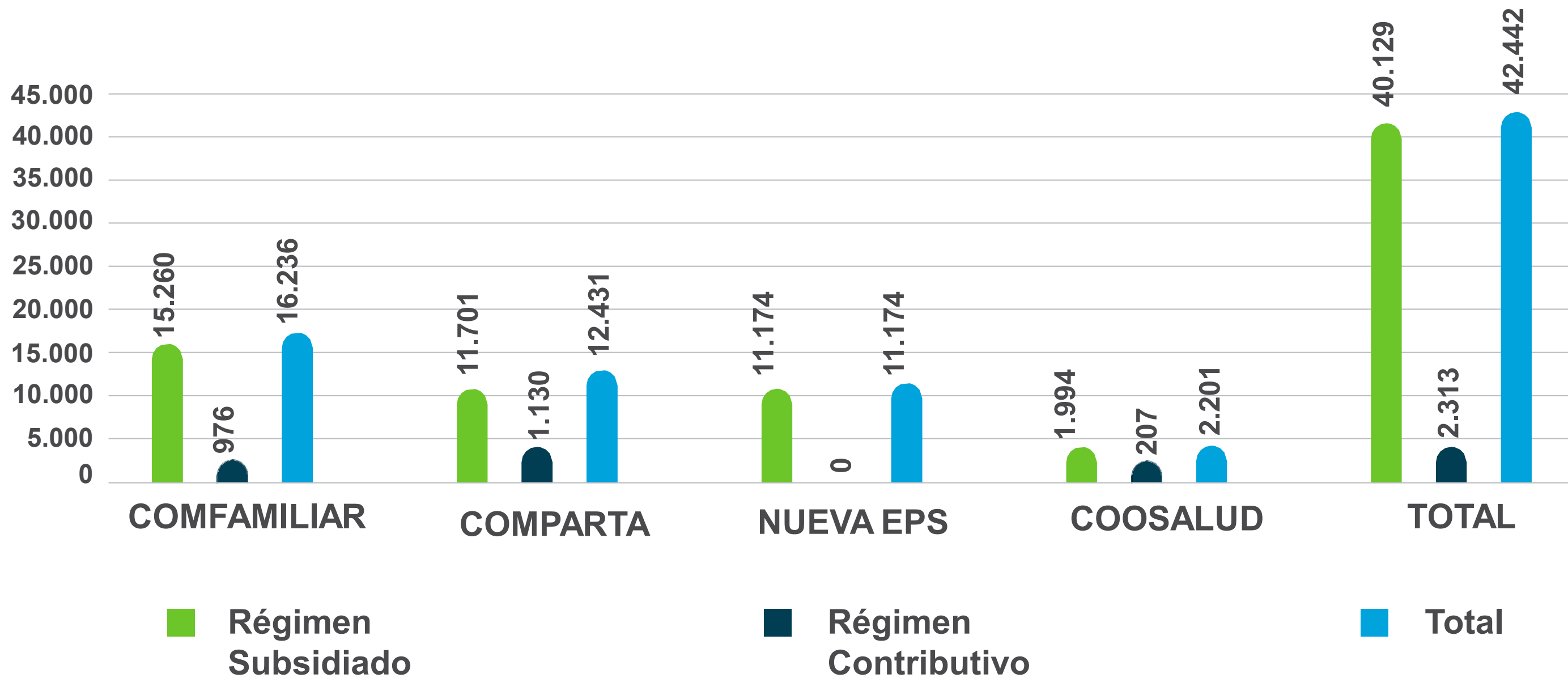


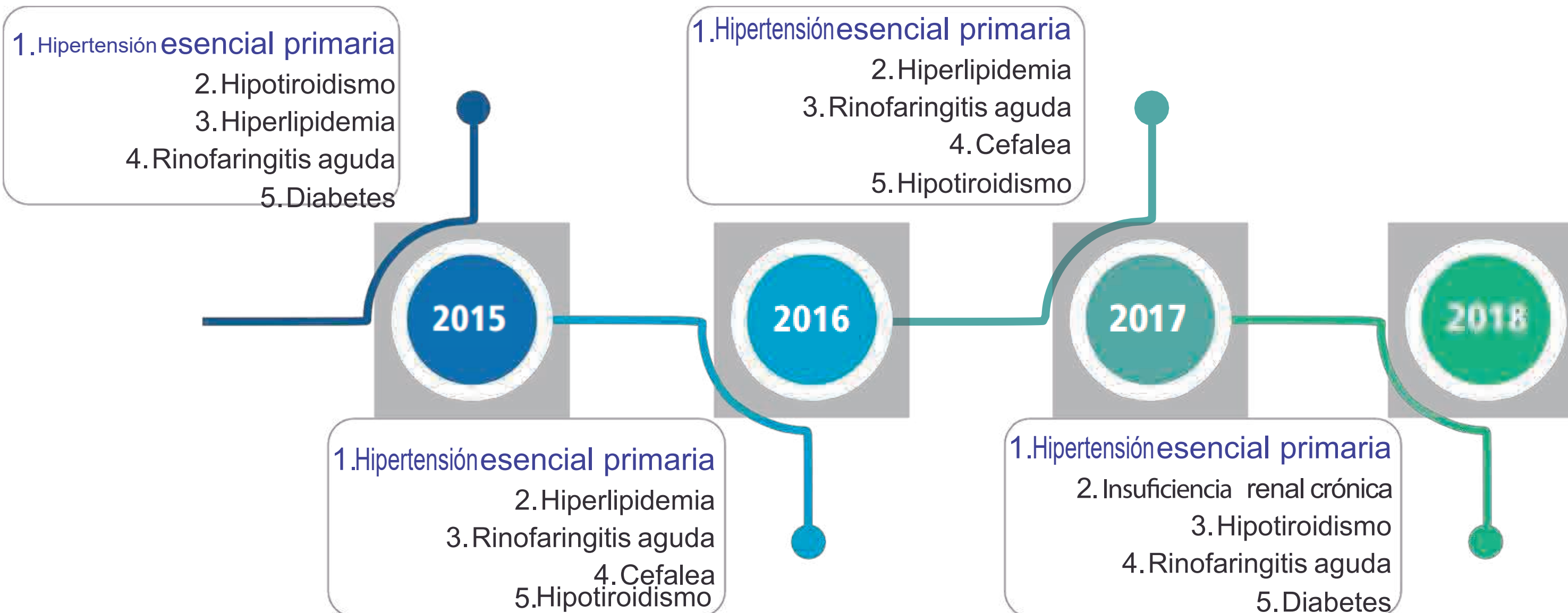


# POBLACIÓN-EPS

42.442

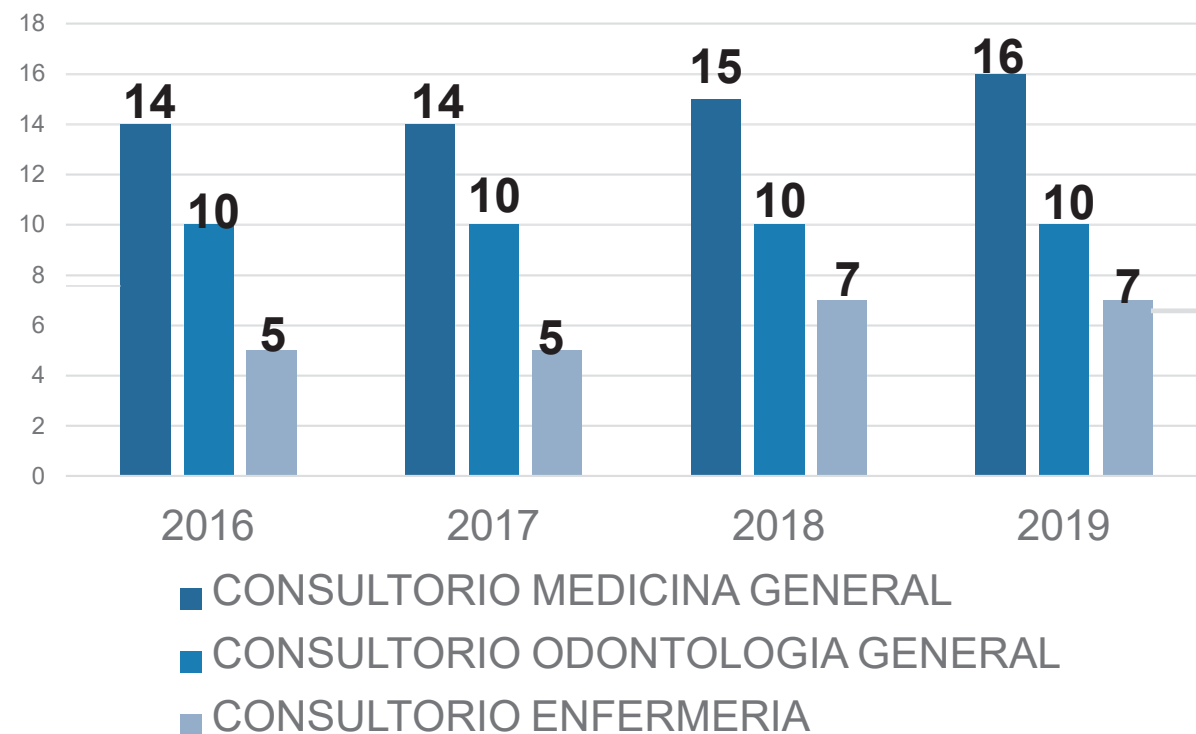
Usuarios





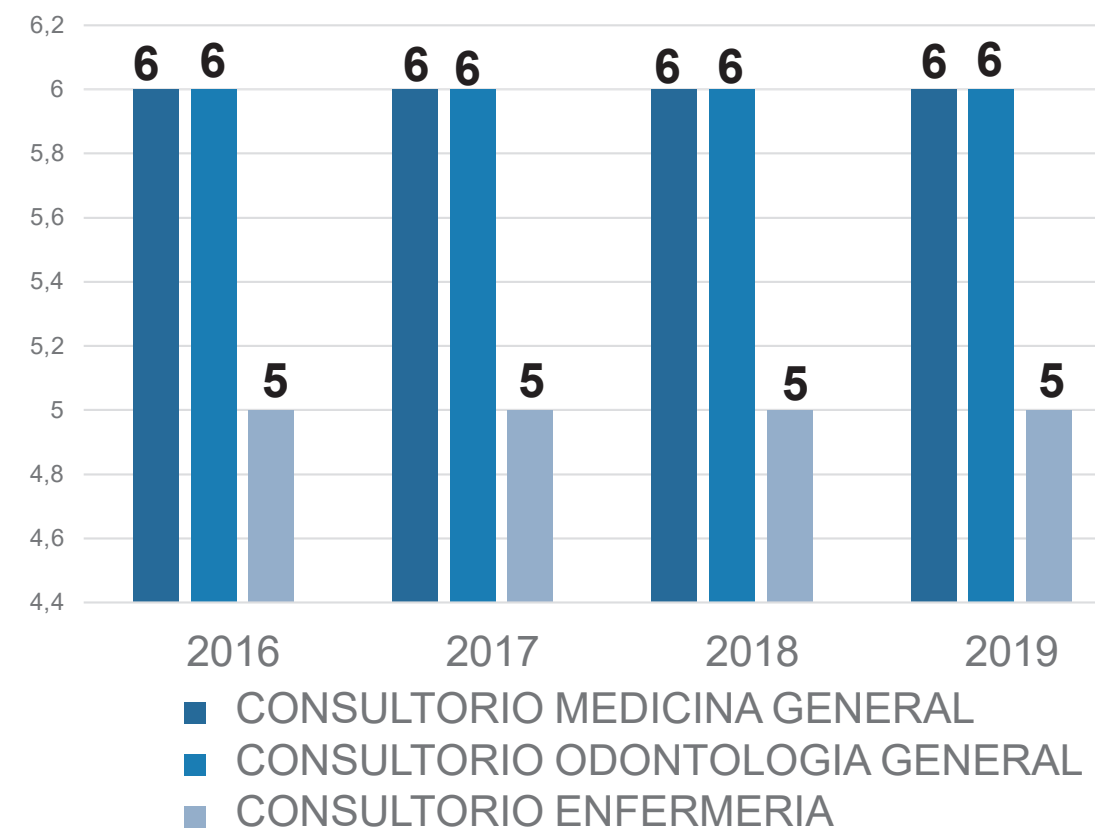


## SERVICIOS AMBULATORIOS Sede Principal



- Sala de Lactancia Materna
- Sala de Estimulación Temprana
- Sala de procedimientos menores
- Sala ERA

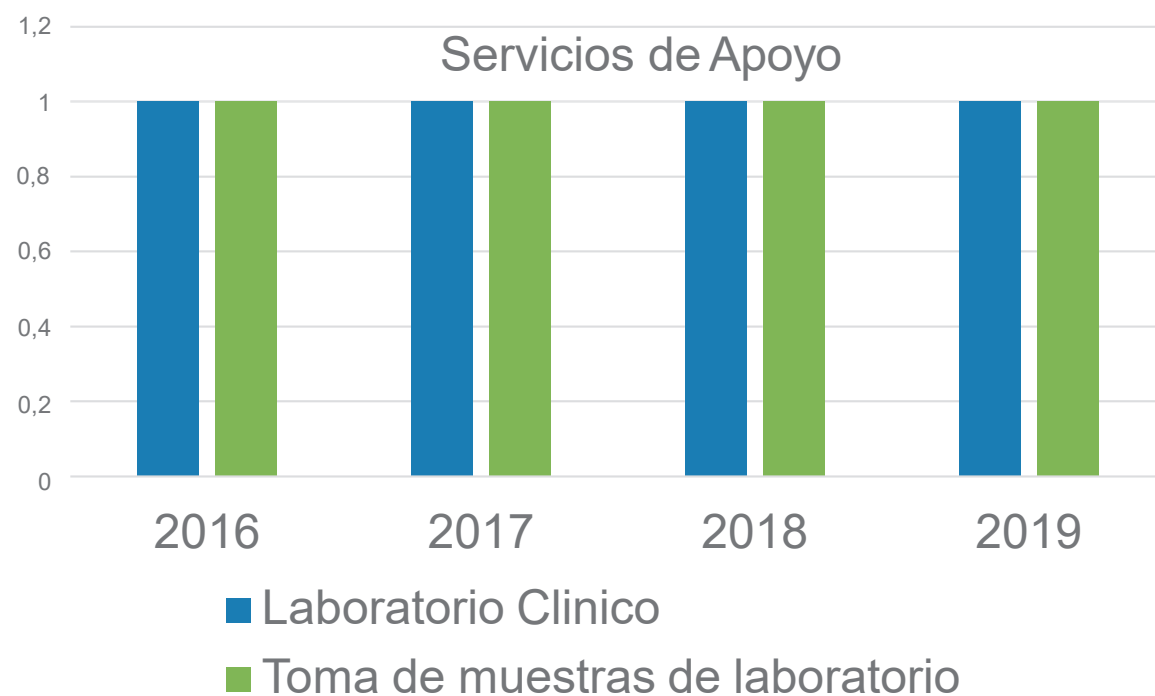
## Sede Extramural







## SERVICIOS DE APOYO Y DIAGNOSTICO



## SERVICIOS DE APOYO TERAPEUTICO



**1**  
Farmacia

## SERVICIOS ADICIONALES DE SALUD



**1**  
Ambulancia



**1**  
Unidad móvil (odontología y consultorio médico)



**104 Mujeres**



**32 Hombres**

**136  
Total**

**15 Planta**

**67 OPS**

**43 Temporal**

**9 Terceros**



# PORTAFOLIO DE SERVICIOS

23

*Servicios*

12

*Servicios PYP*



Enfermería



Consulta prioritaria



Servicio farmacéutico



Protección específica-  
Atención al recién nacido



Detección temprana  
cáncer de seno



Detección temprana  
alteraciones en el adulto  
(mayor a 45 años)



Medicina general



Transporte asistencial básico



Procesos esterilización



Toma e interpretación de radiografías odontológicas



Protección específica vacunación



Protección específica atención en salud bucal



Odontología general



Laboratorio clínico



Tamizaje de cáncer de cuello uterino



Detección temprana alteraciones de la agudeza visual



Detección temprana alteraciones crecimiento y desarrollo (menor de 10 años)



Protección específica atención en planificación familiar (hombres y mujeres)



Psicología



Toma de muestras de laboratorio



Detección temprana alteraciones del embarazo



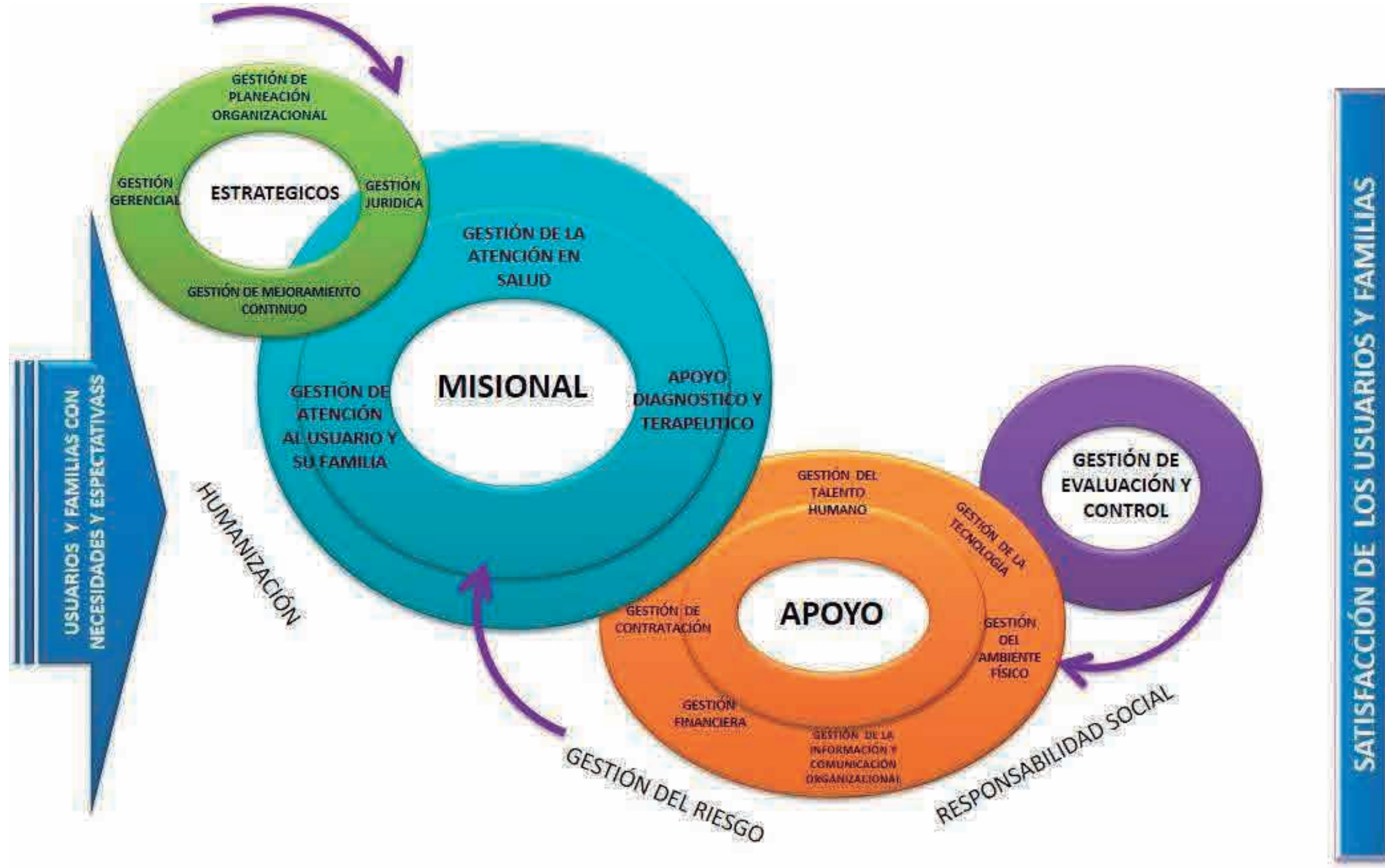
Detección temprana cáncer de cuello uterino



Detección temprana alteraciones crecimiento y desarrollo de joven (de 10 a 29 años)



# MAPA DE PROCESOS

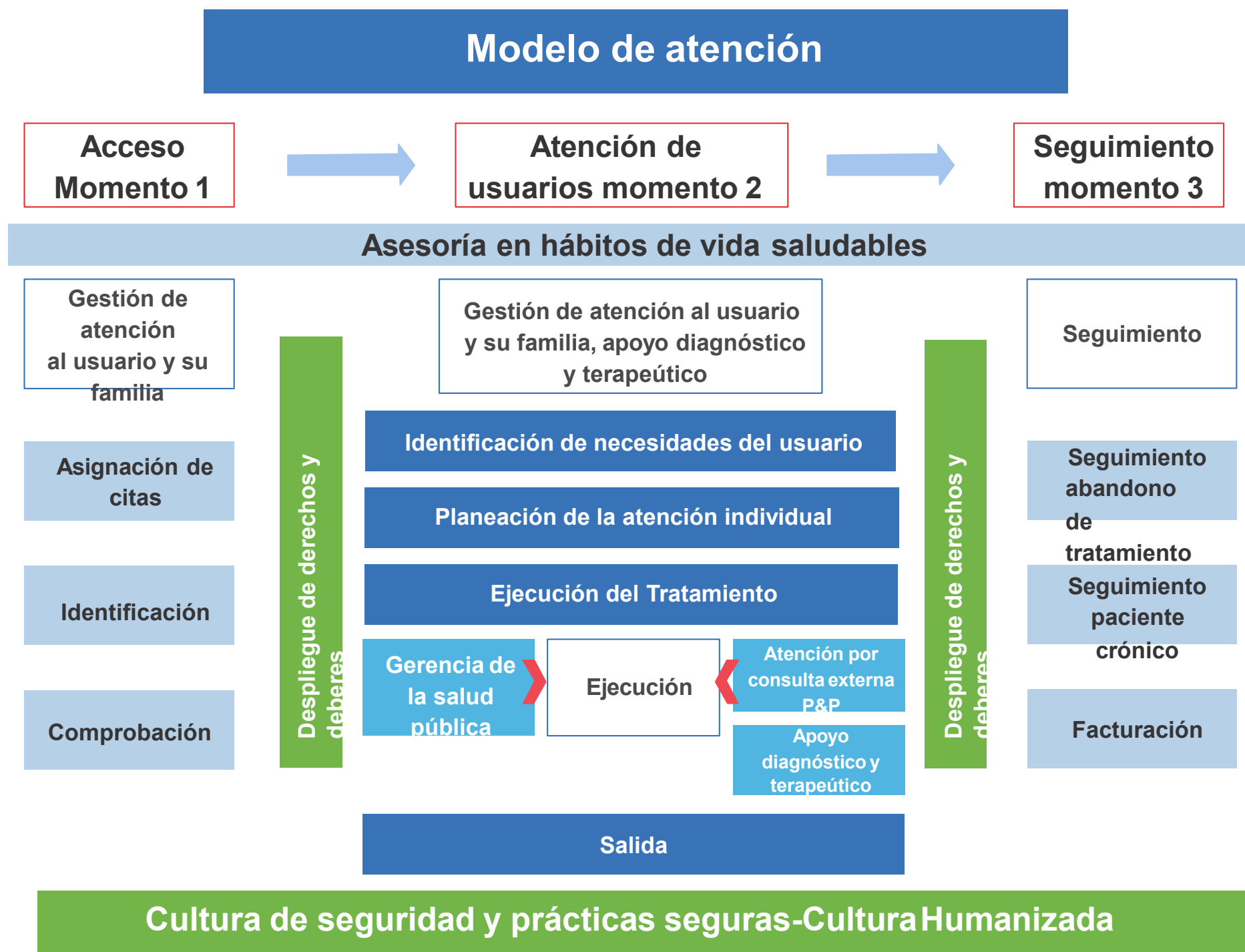




**MODELO DE ATENCIÓN**



# RUTA DE ATENCIÓN DEL MODELO DE ATENCIÓN AL USUARIO





**Momento 1**

**10**

*Mecanismos acceso*

**Presencial**

**Call Center**

**Whatsapp**

**Programas especiales**

**Prioritaria**

**Urgencias odontológicas**

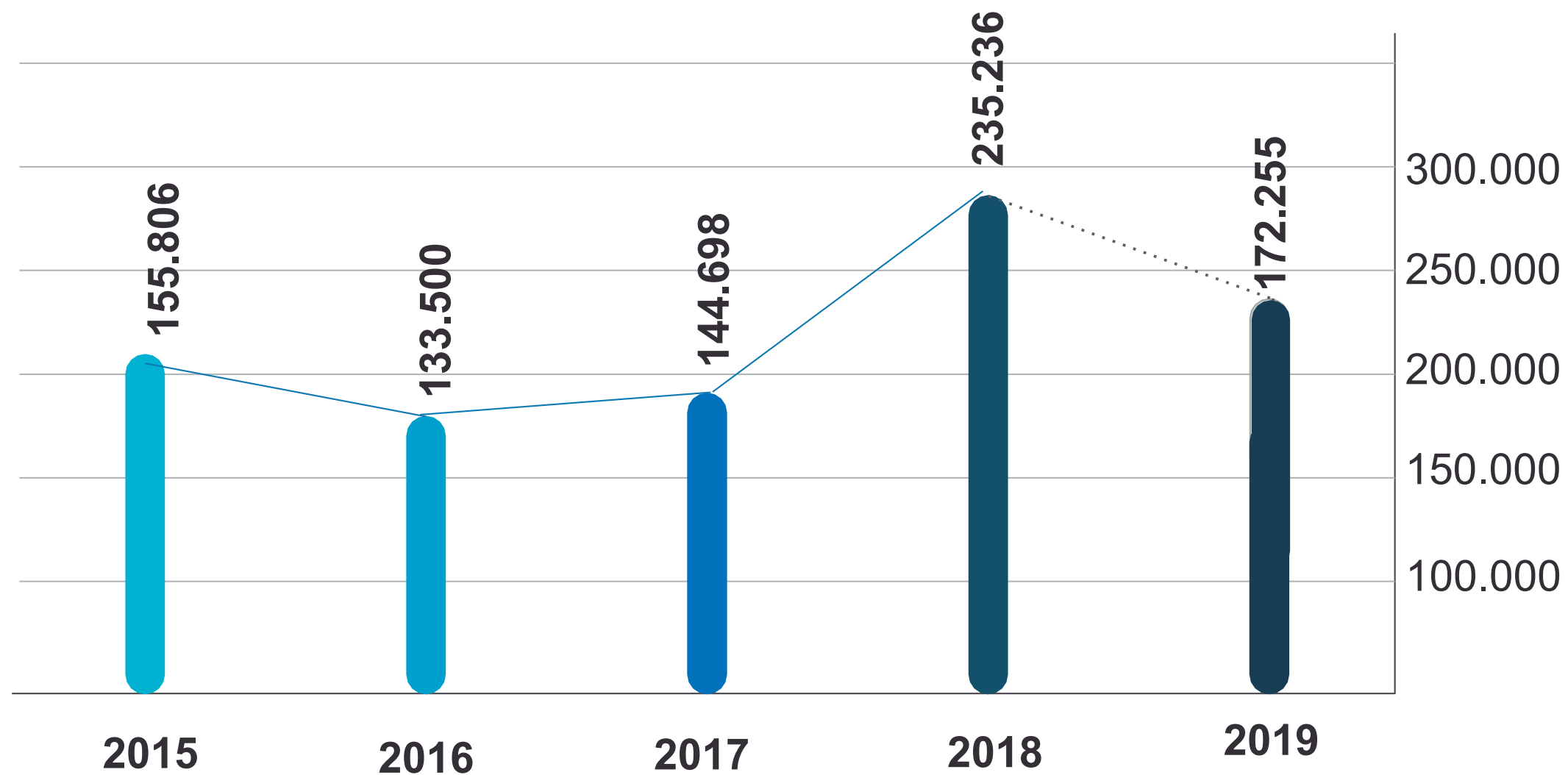
**Presencial laboratorios**

**Demanda inducida**

**Extramurales**



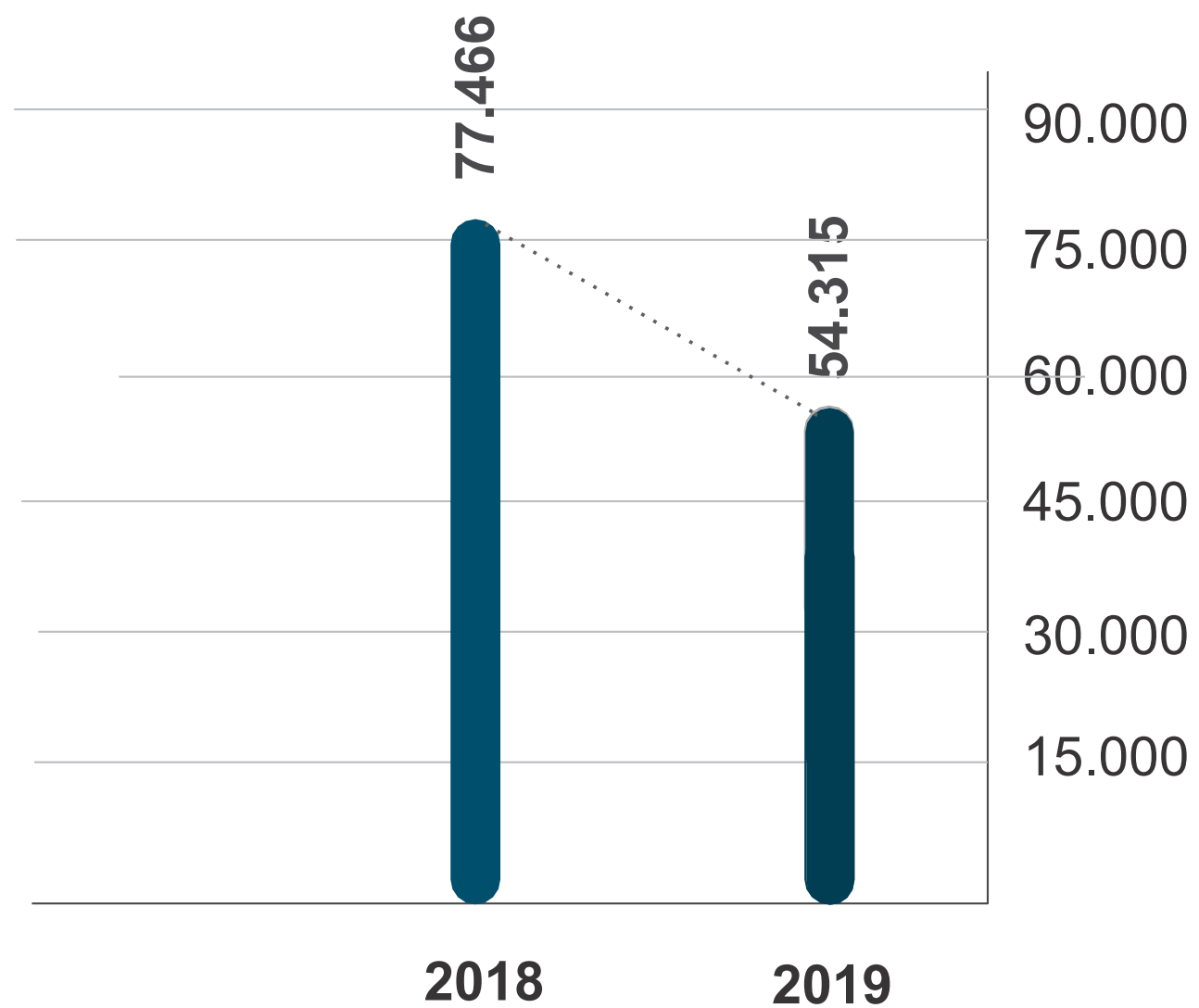
## ASIGNACIÓN DE CITAS/PRESENCIAL







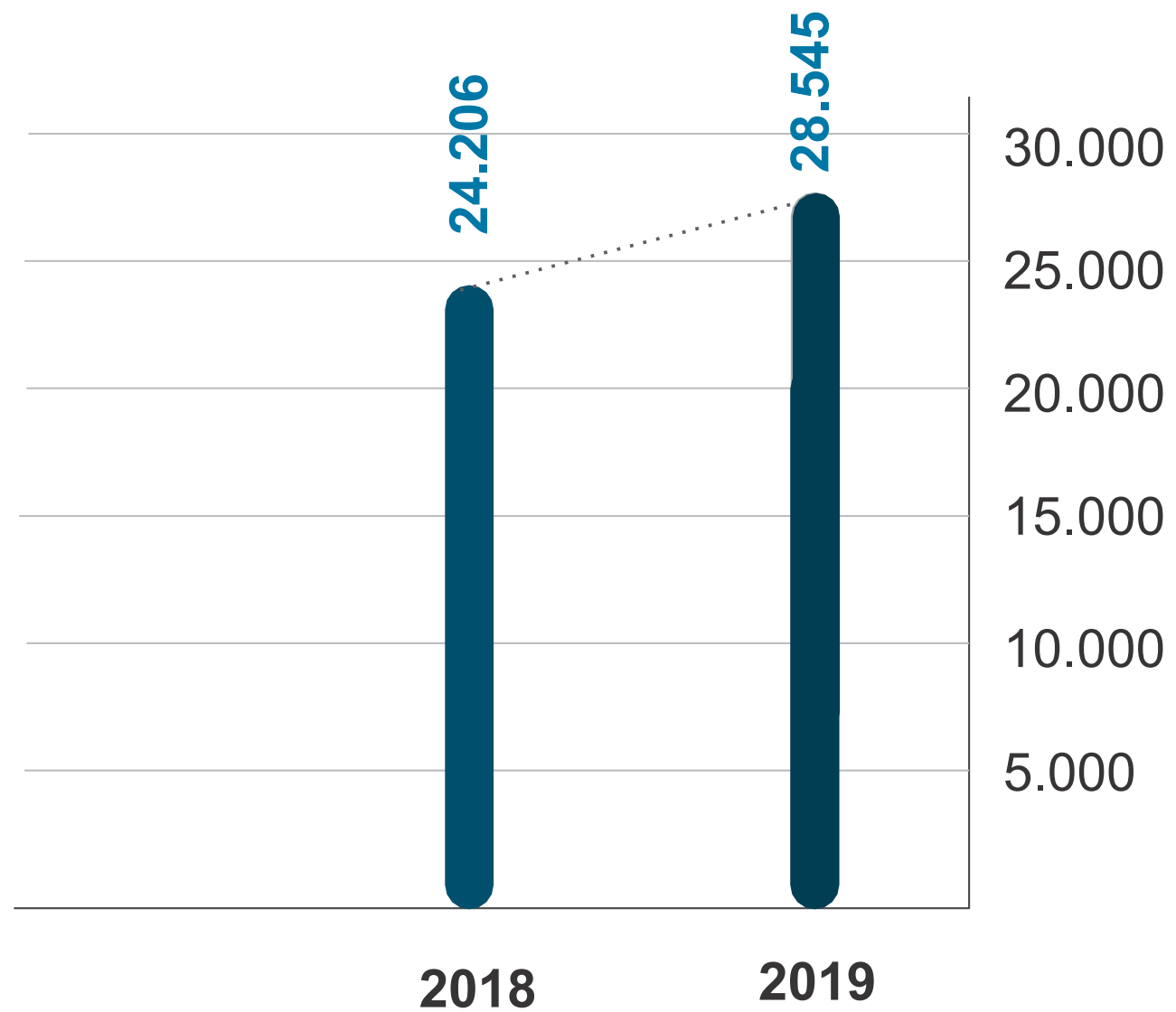
## ASIGNACIÓN DE CITAS CALL CENTER



*Corte a Diciembre 2019*



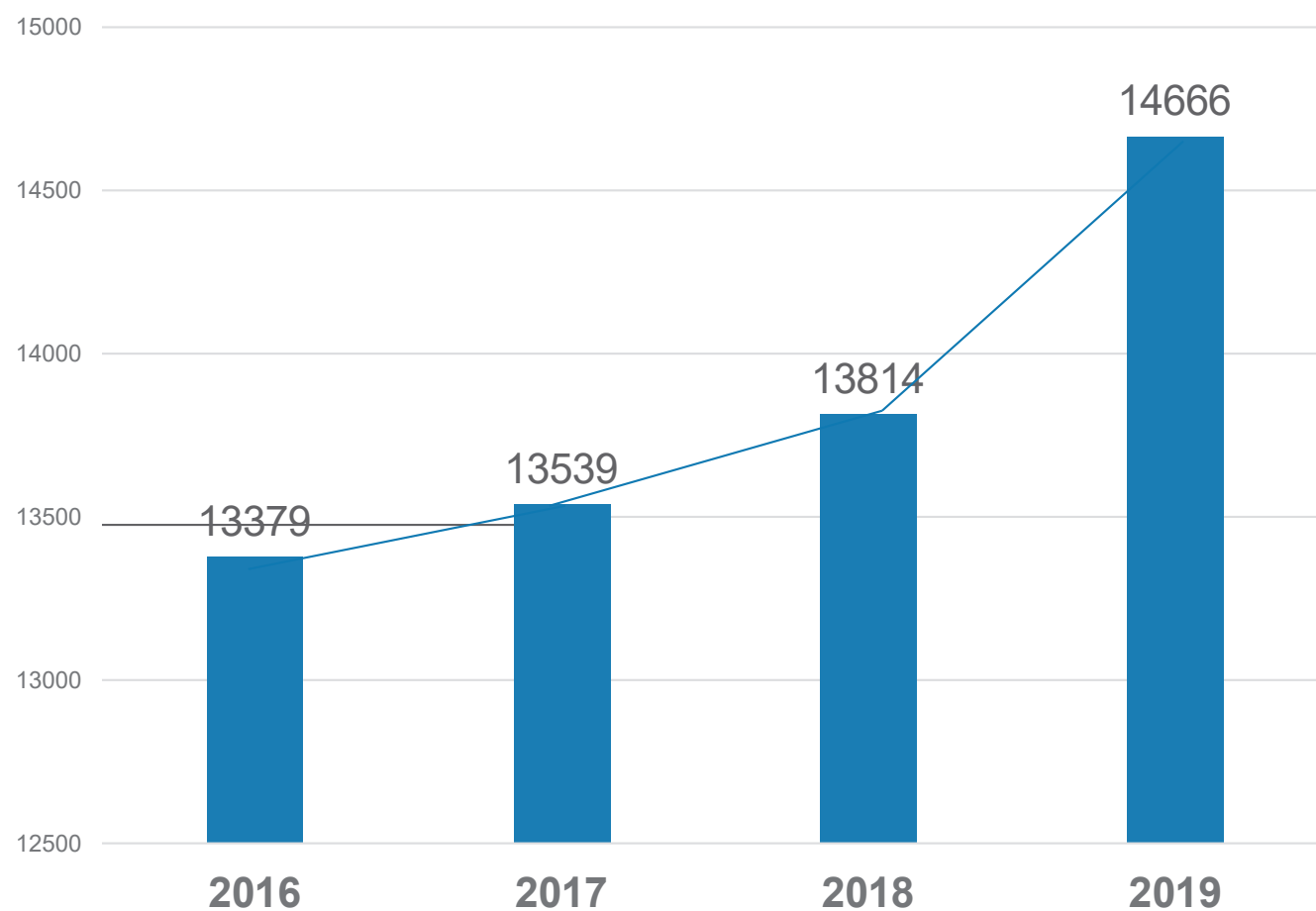
## ASIGNACIÓN DE CITAS WHATSAPP



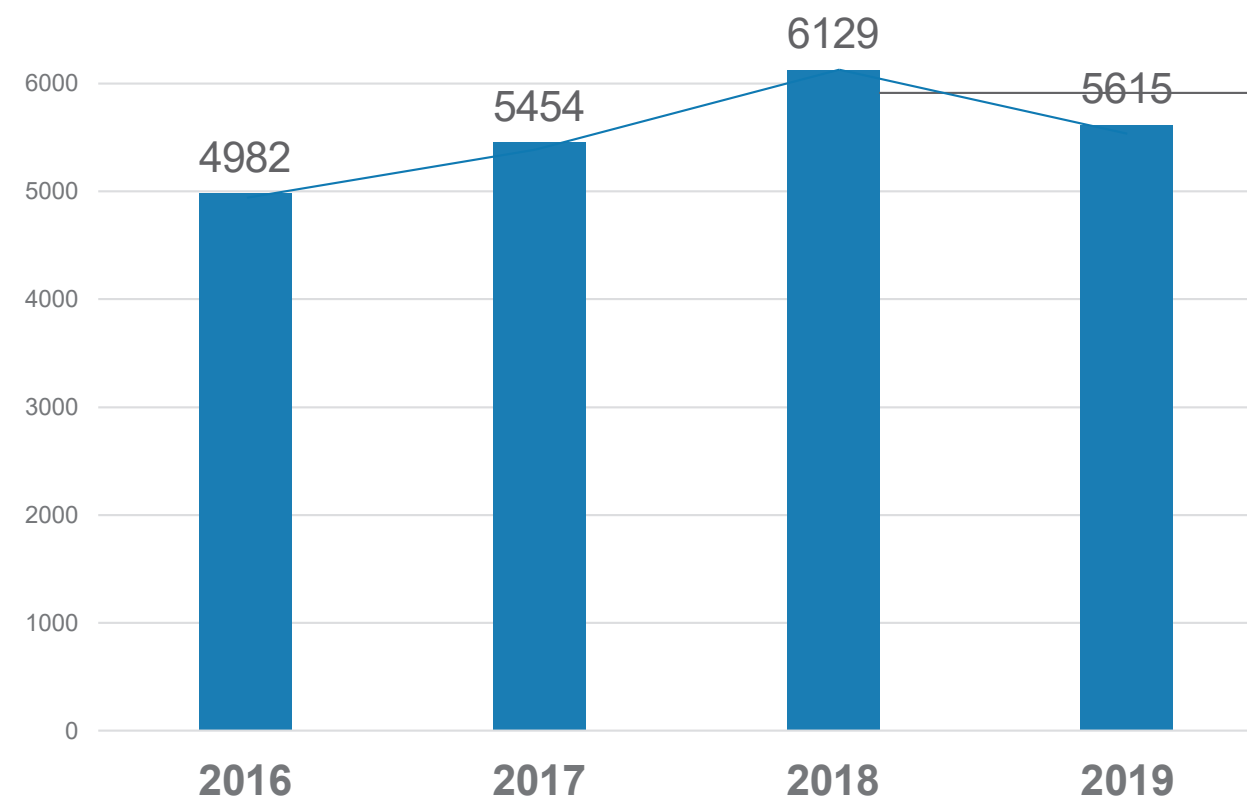
*Corte a Diciembre 2019*



## DOSIS BIOLÓGICAS

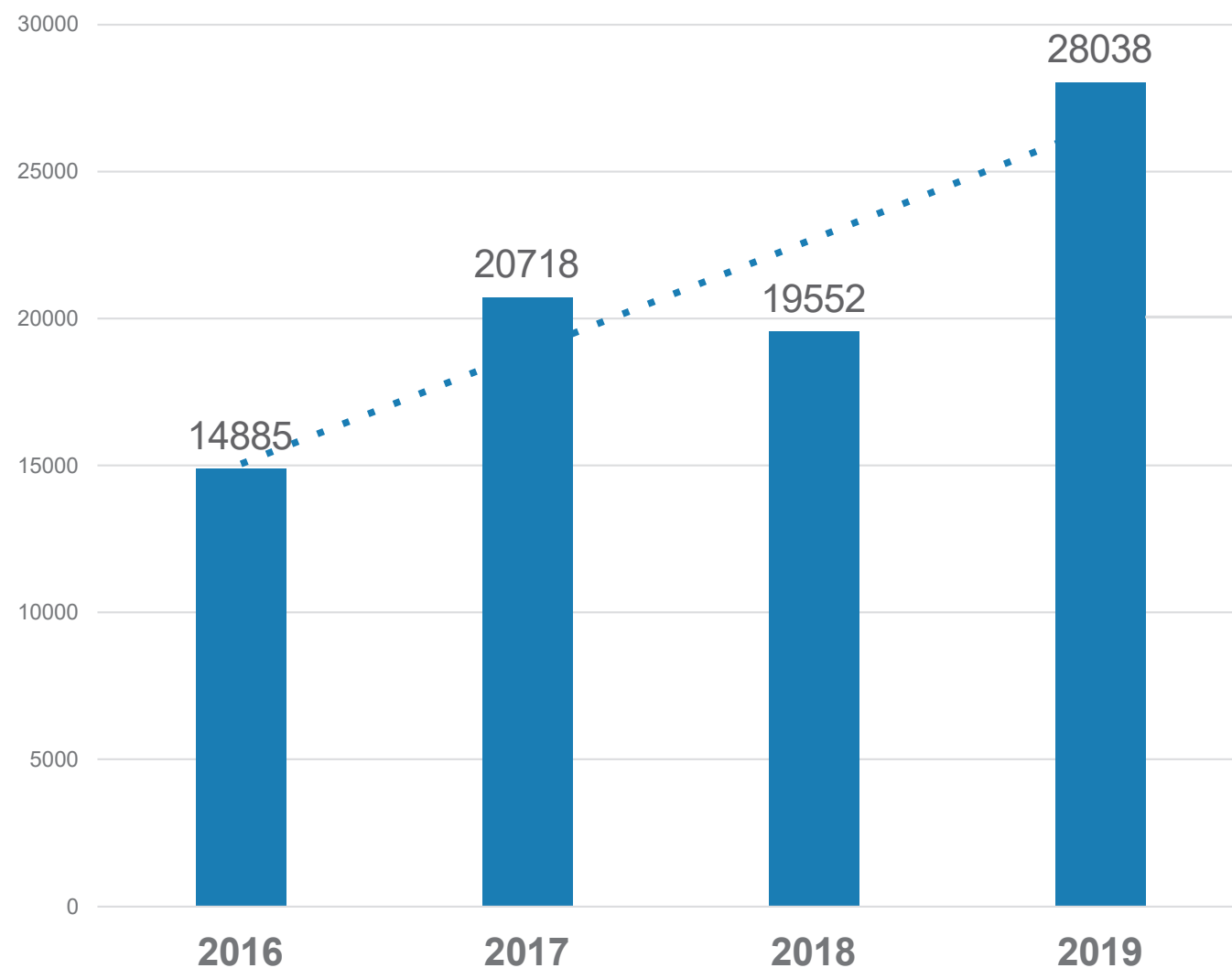


## CONTROLES DE BIOLÓGICO

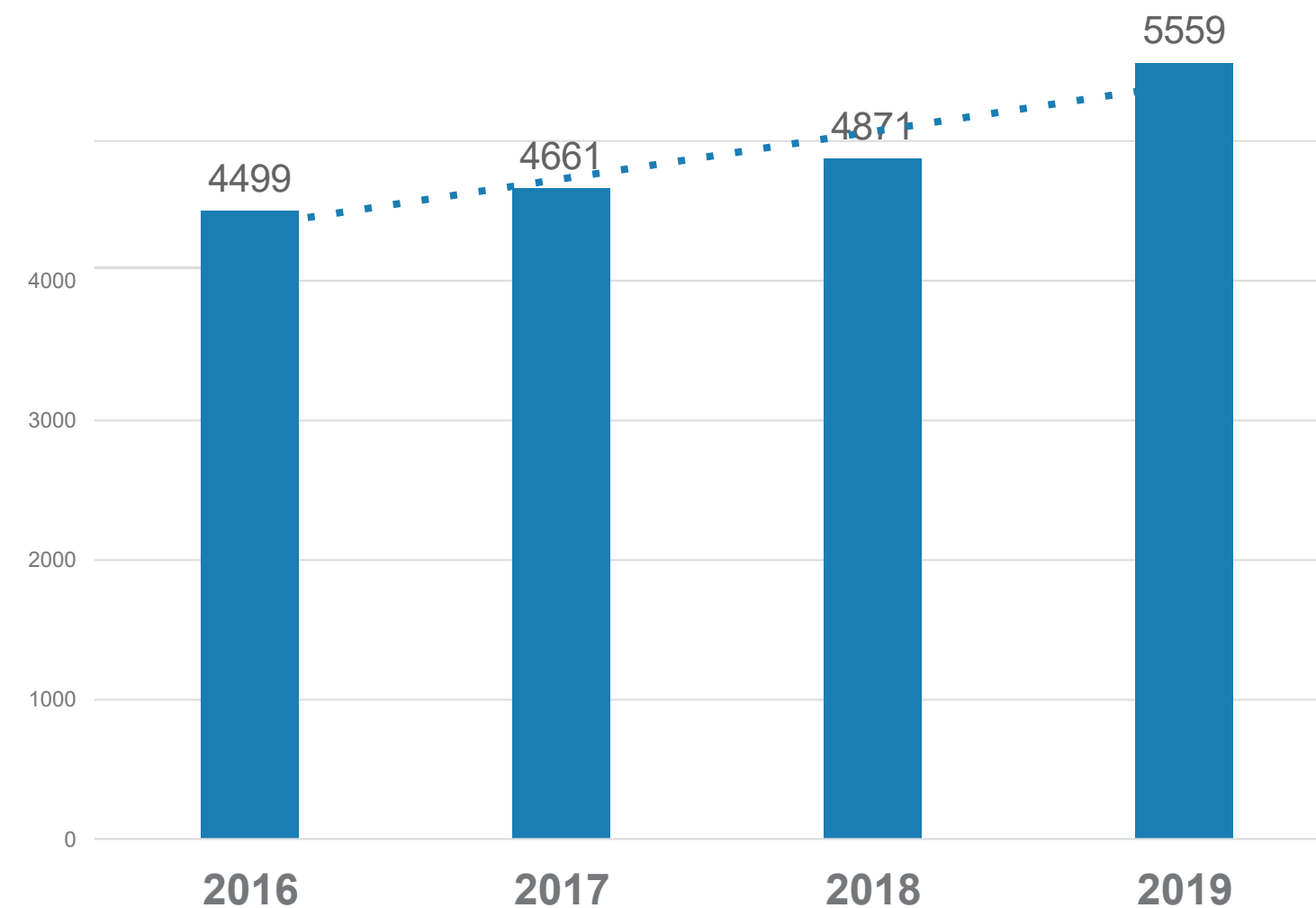




## OTROS CONTROLES ENFERMERÍA



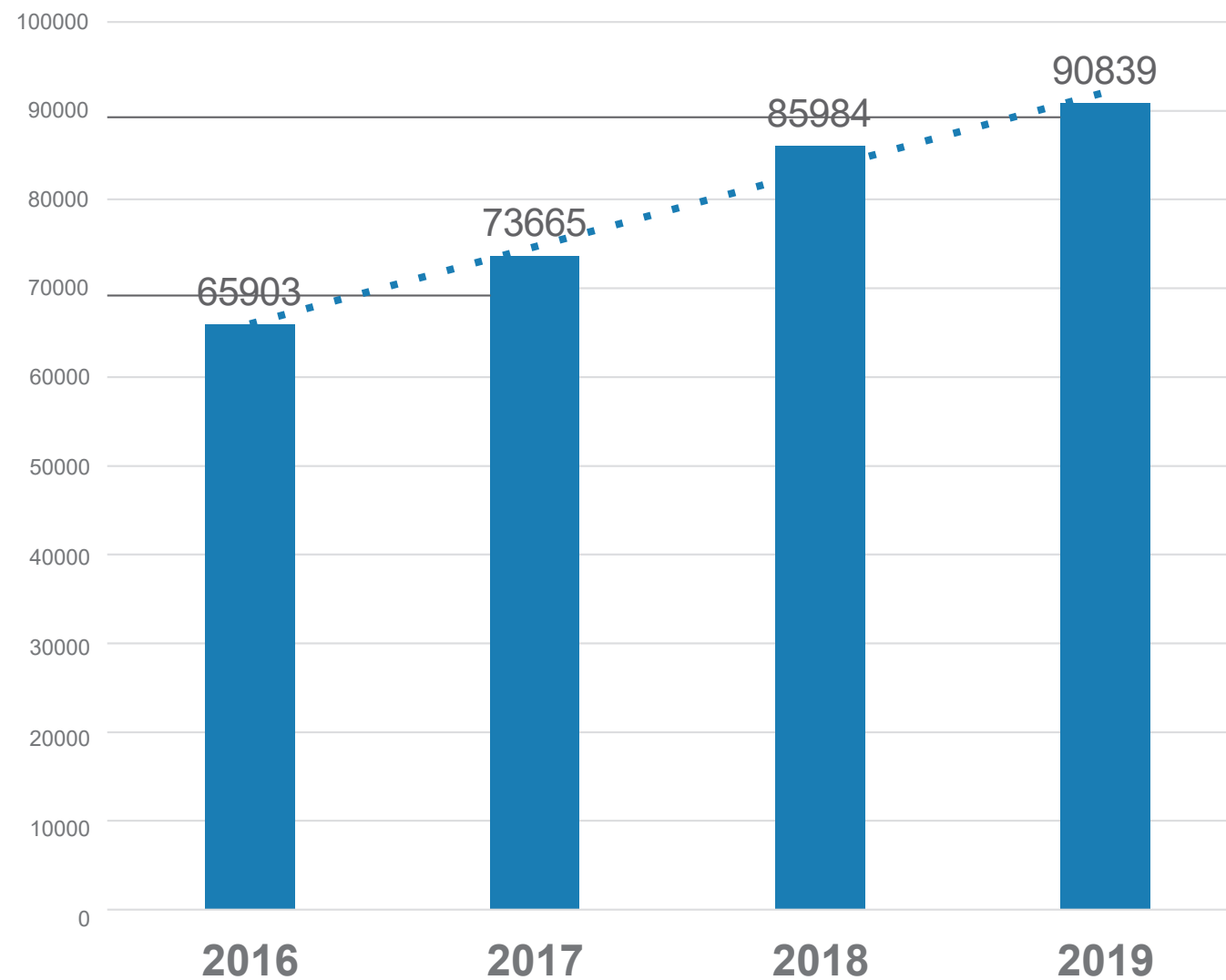
## CITOLOGÍA CERVICOVAGINALES



*Corte a Diciembre 2019*



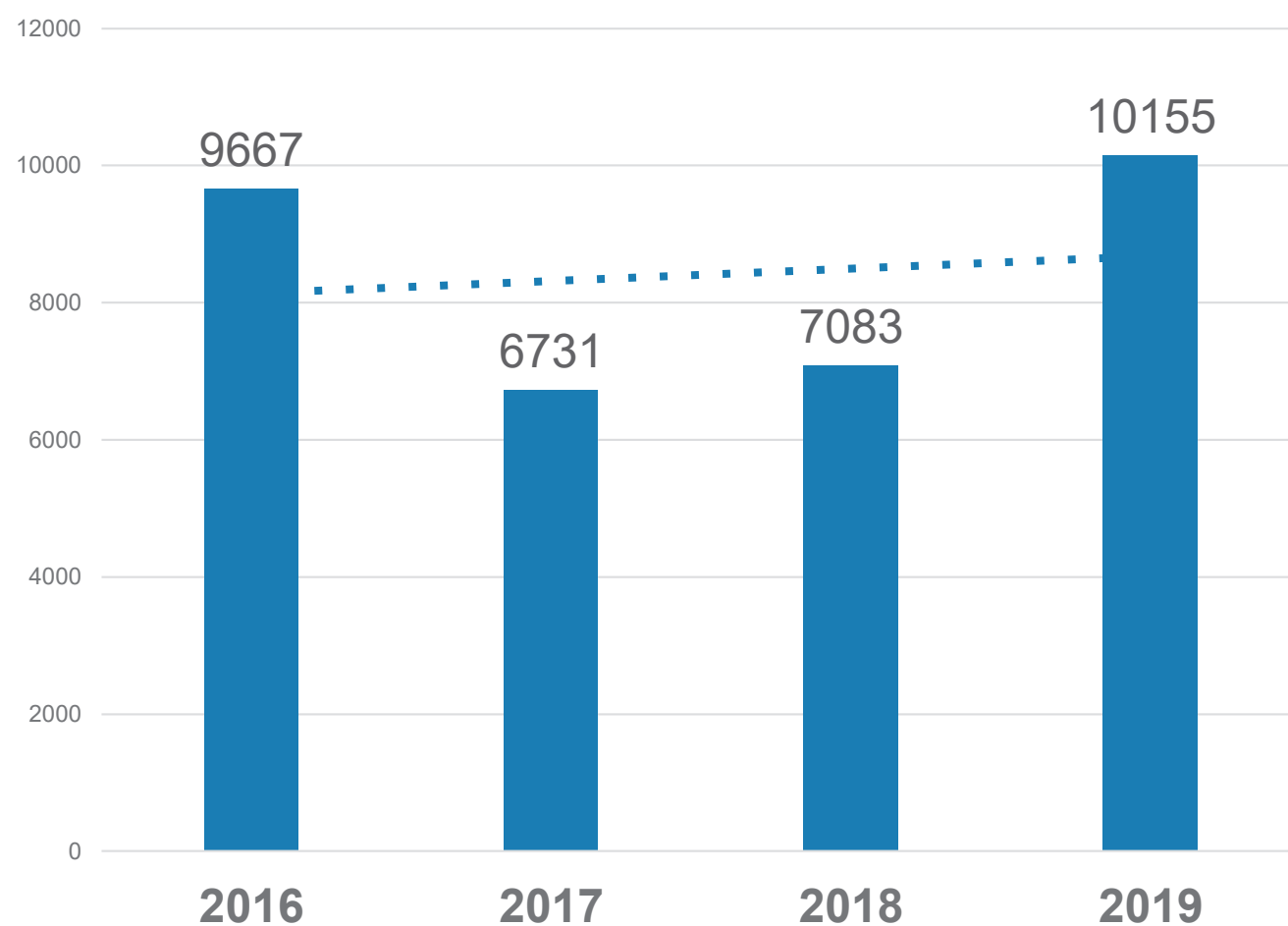
## CONSULTAS MEDICINA GENERAL



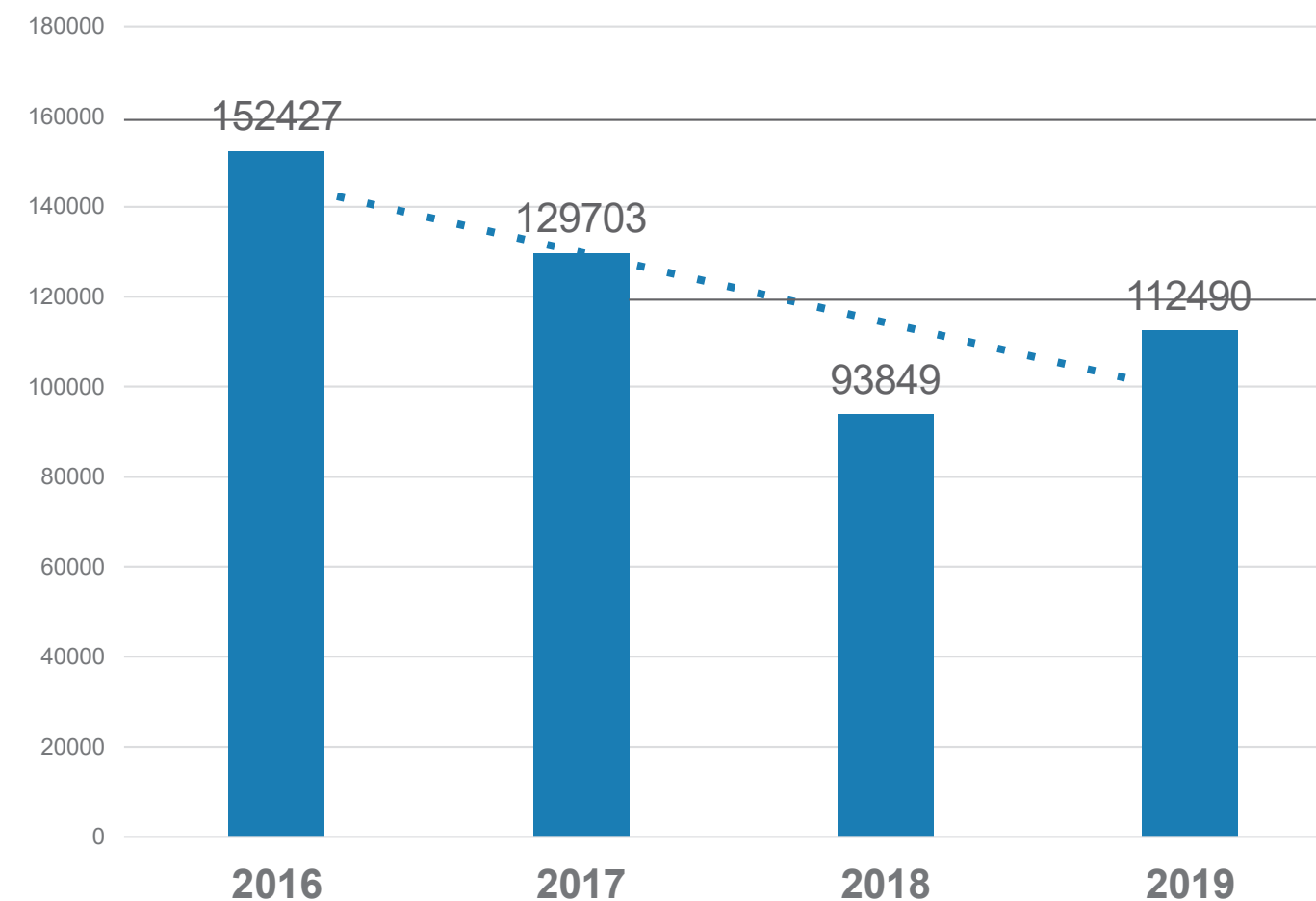
*Corte a Diciembre 2019*



## TOTAL CONSULTAS DE ODONTOLOGÍA



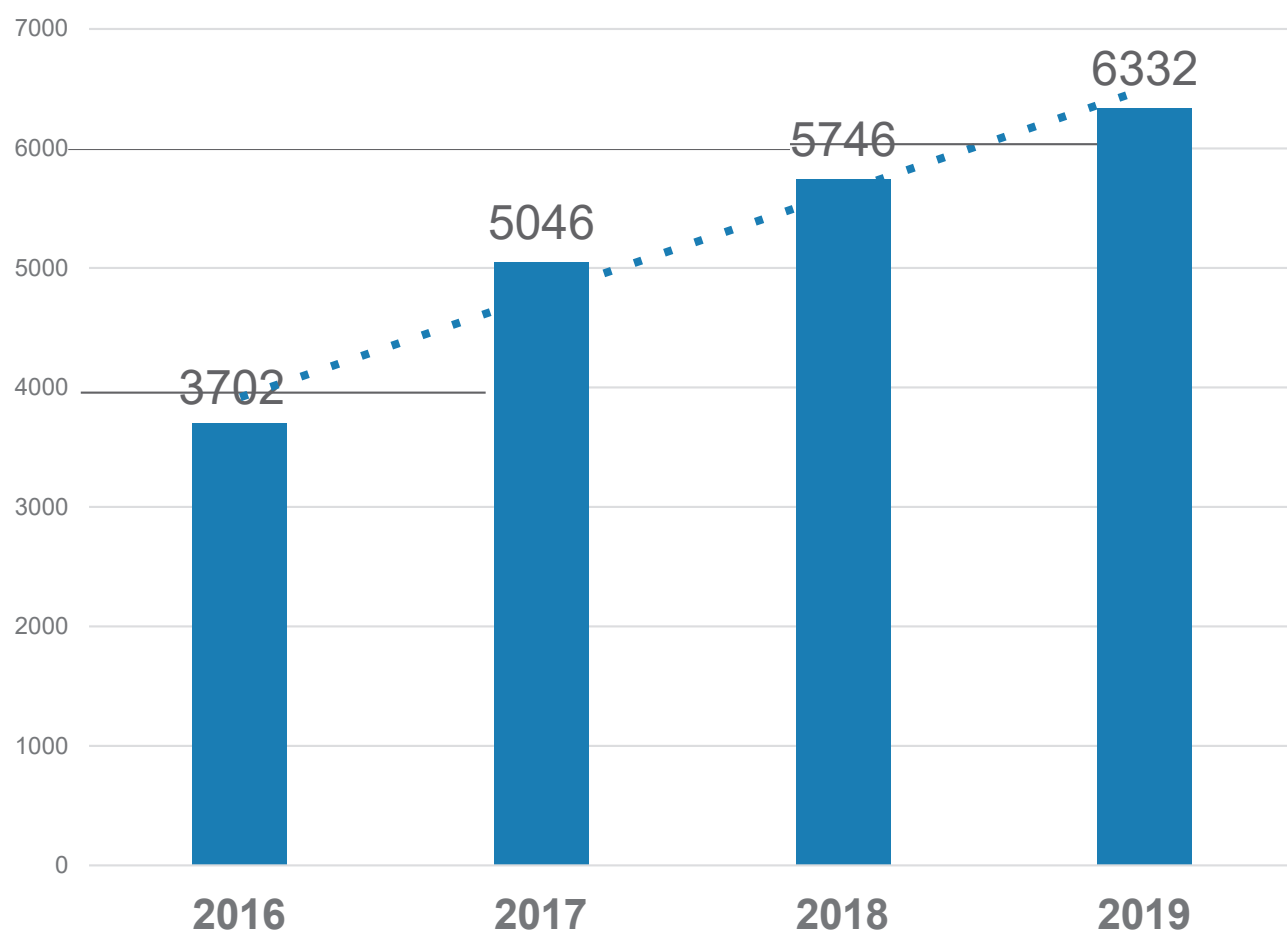
## NUMERO DE SESIONES DE ODONTOLOGÍA



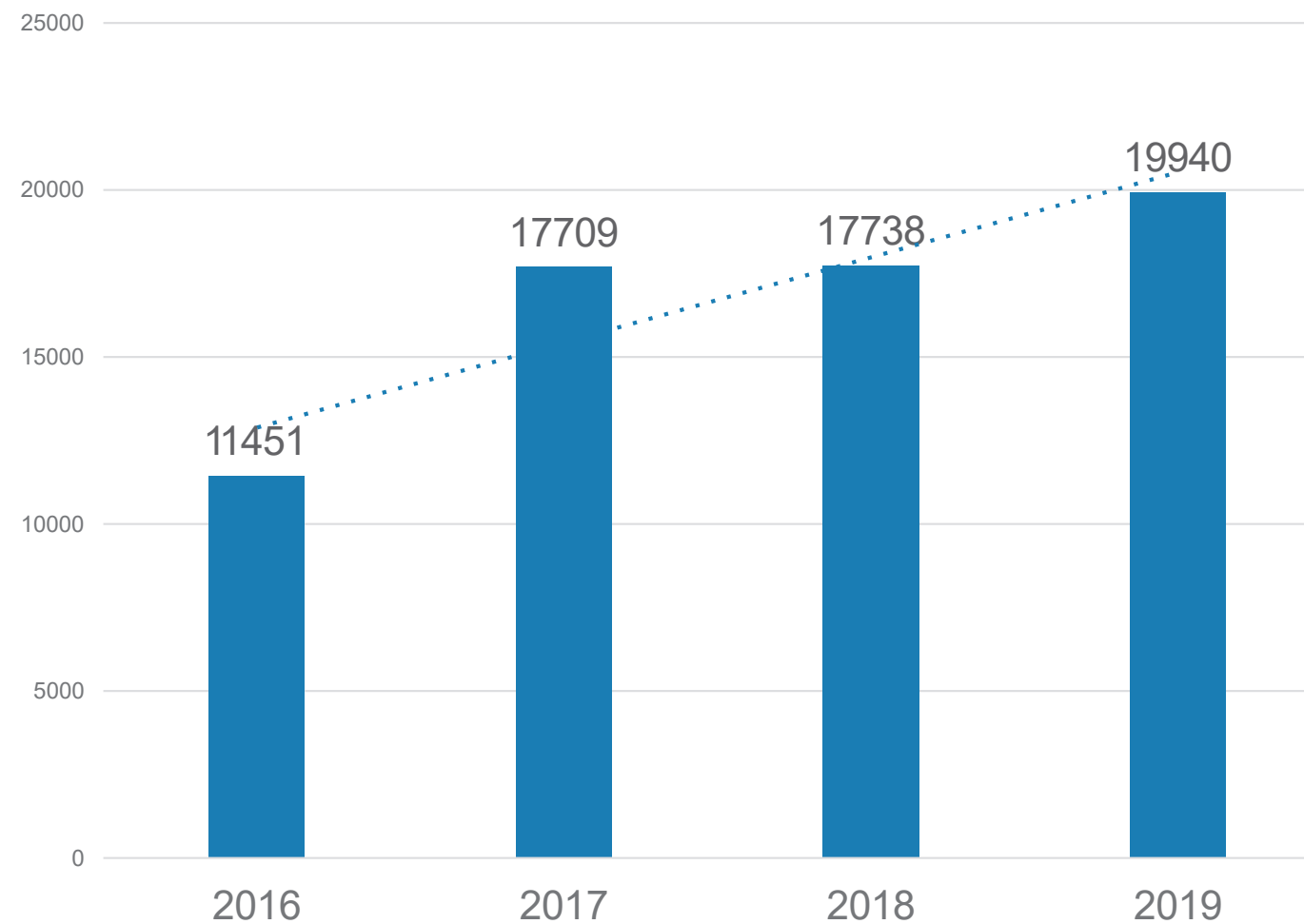
*Corte a Diciembre 2019*



## TOTAL DE TRATAMIENTOS TERMINADOS



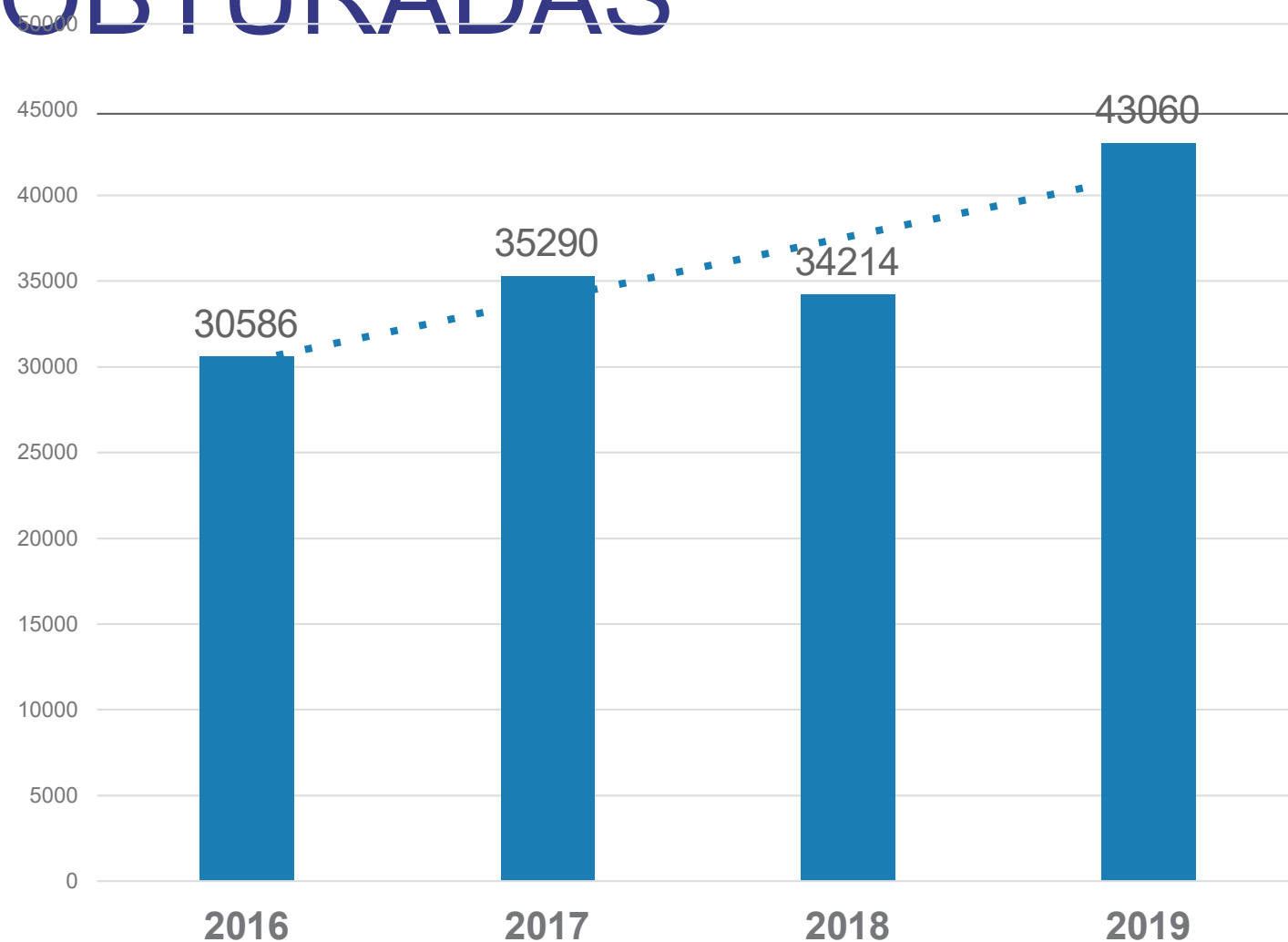
## SELLANTES APLICADOS



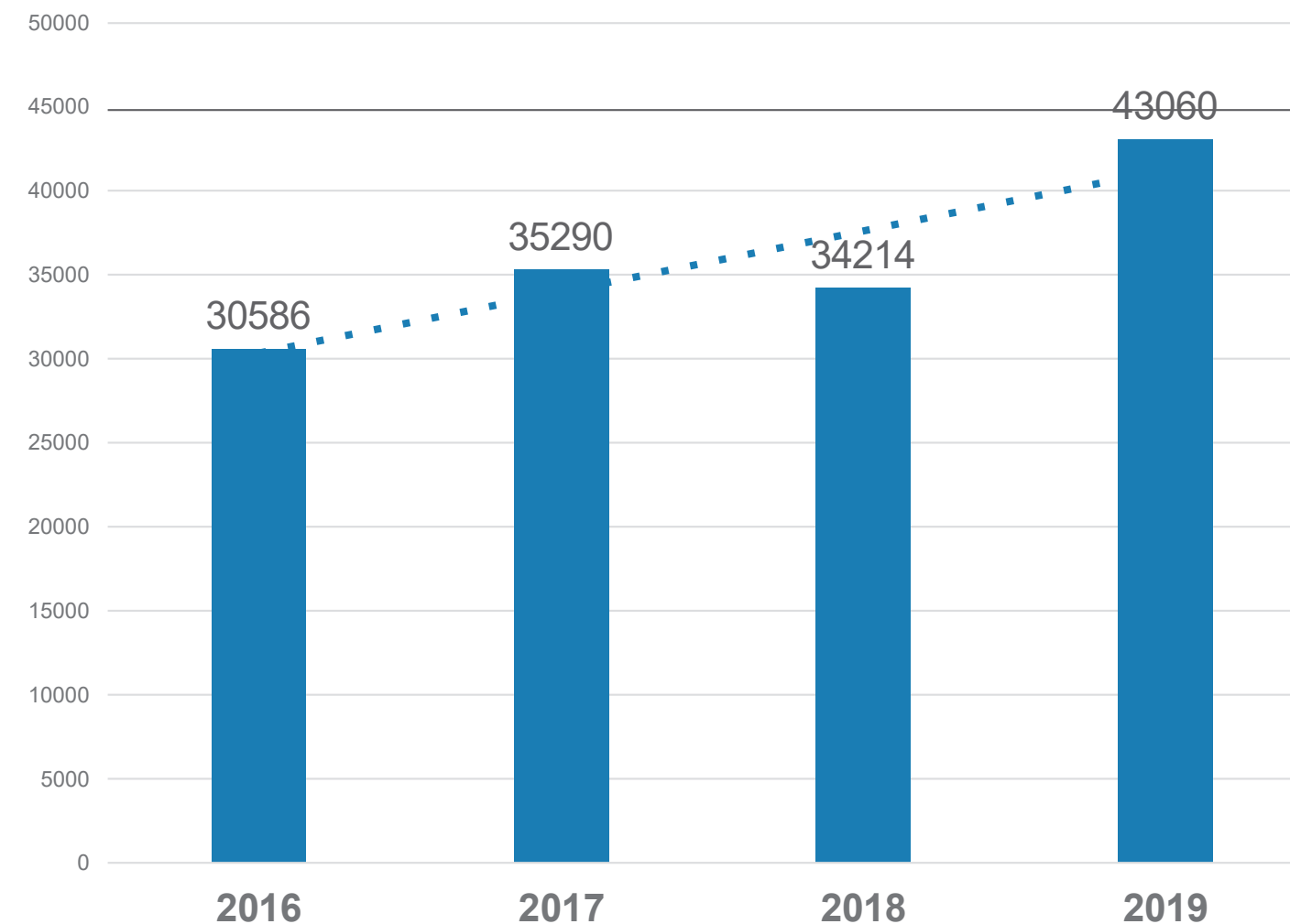
*Corte a Diciembre 2019*



## SUPERFICIES OBTURADAS



## EXODONCIAS



*Corte a Diciembre 2019*

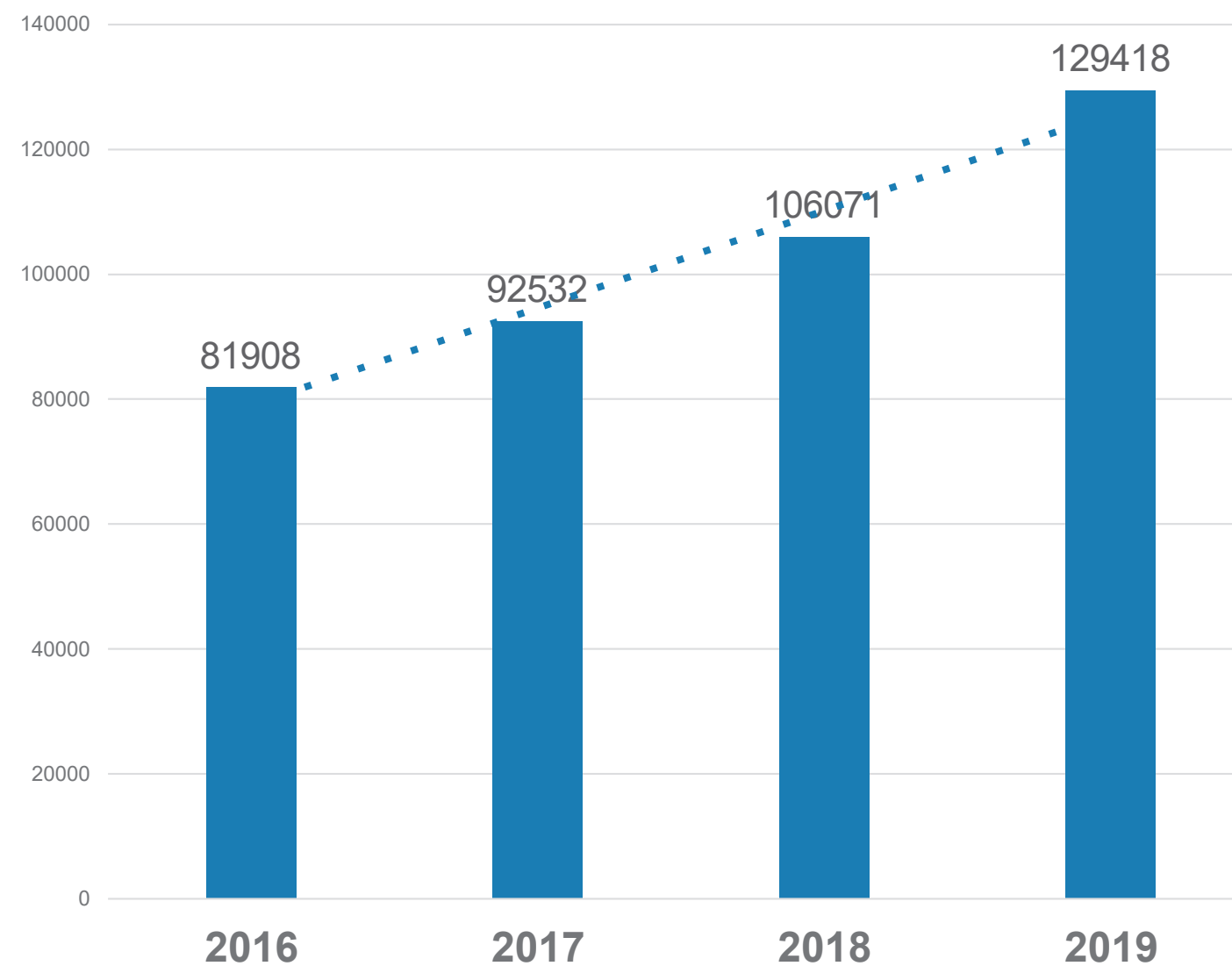




# MODELO DE ATENCIÓN-ATENCIÓN DE USUARIOS



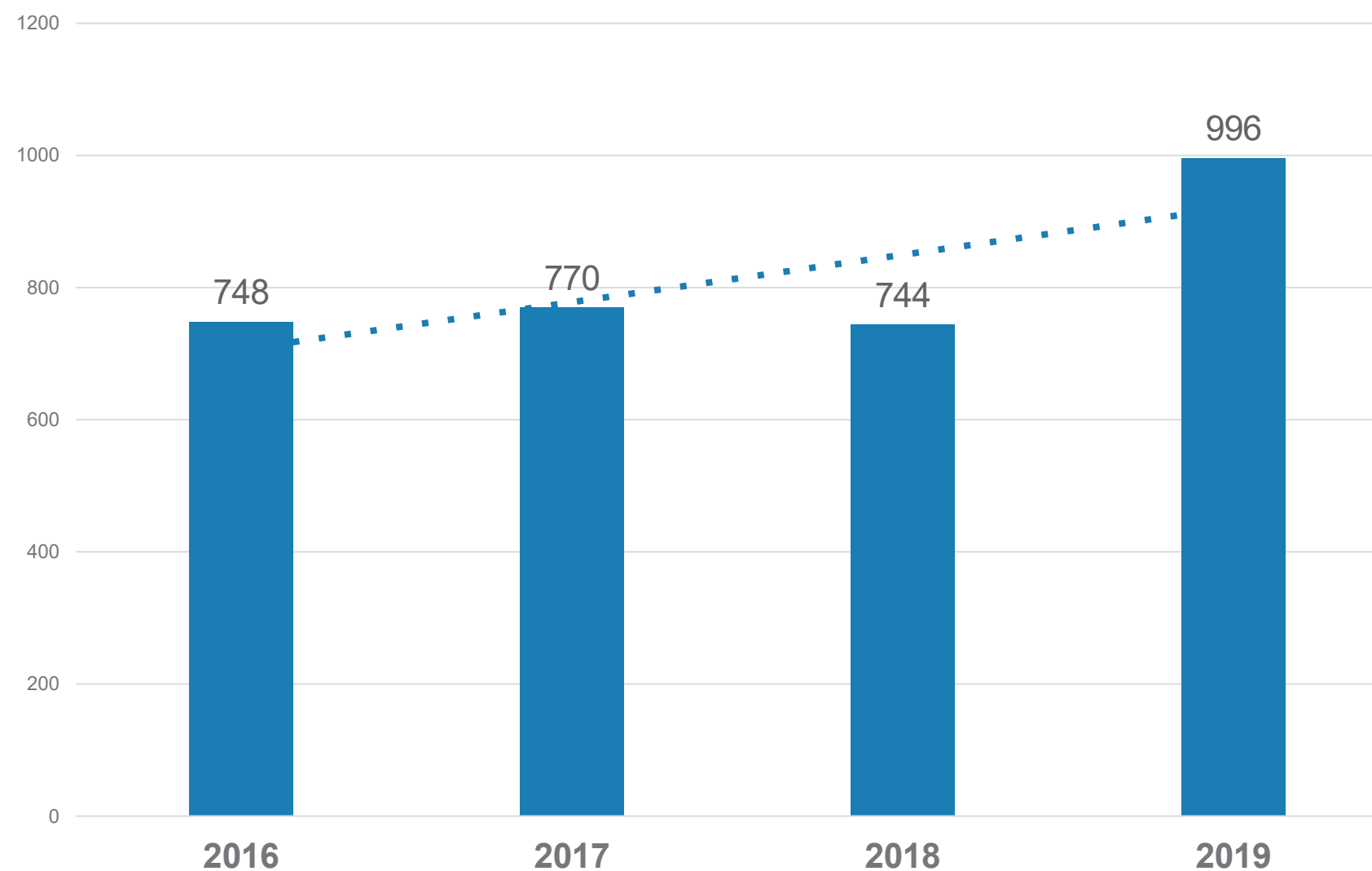
**Laboratorio**



*Corte a Diciembre 2019*



# MODELO DE ATENCIÓN-ATENCIÓN DE USUARIOS

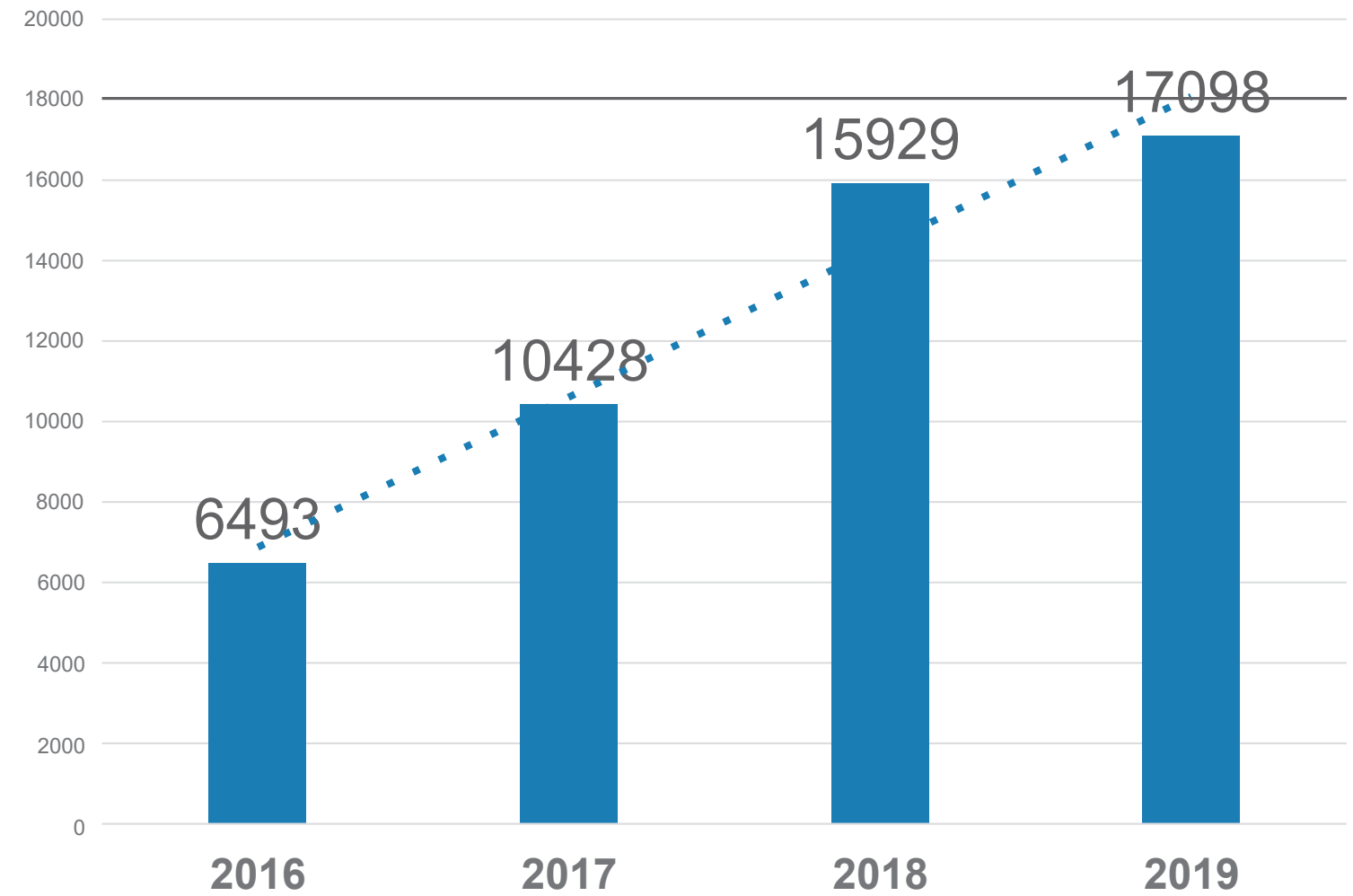


**Número de imágenes diagnósticas tomadas**

*Corte a Diciembre 2019*



# MODELO DE ATENCIÓN-ATENCIÓN DE USUARIOS

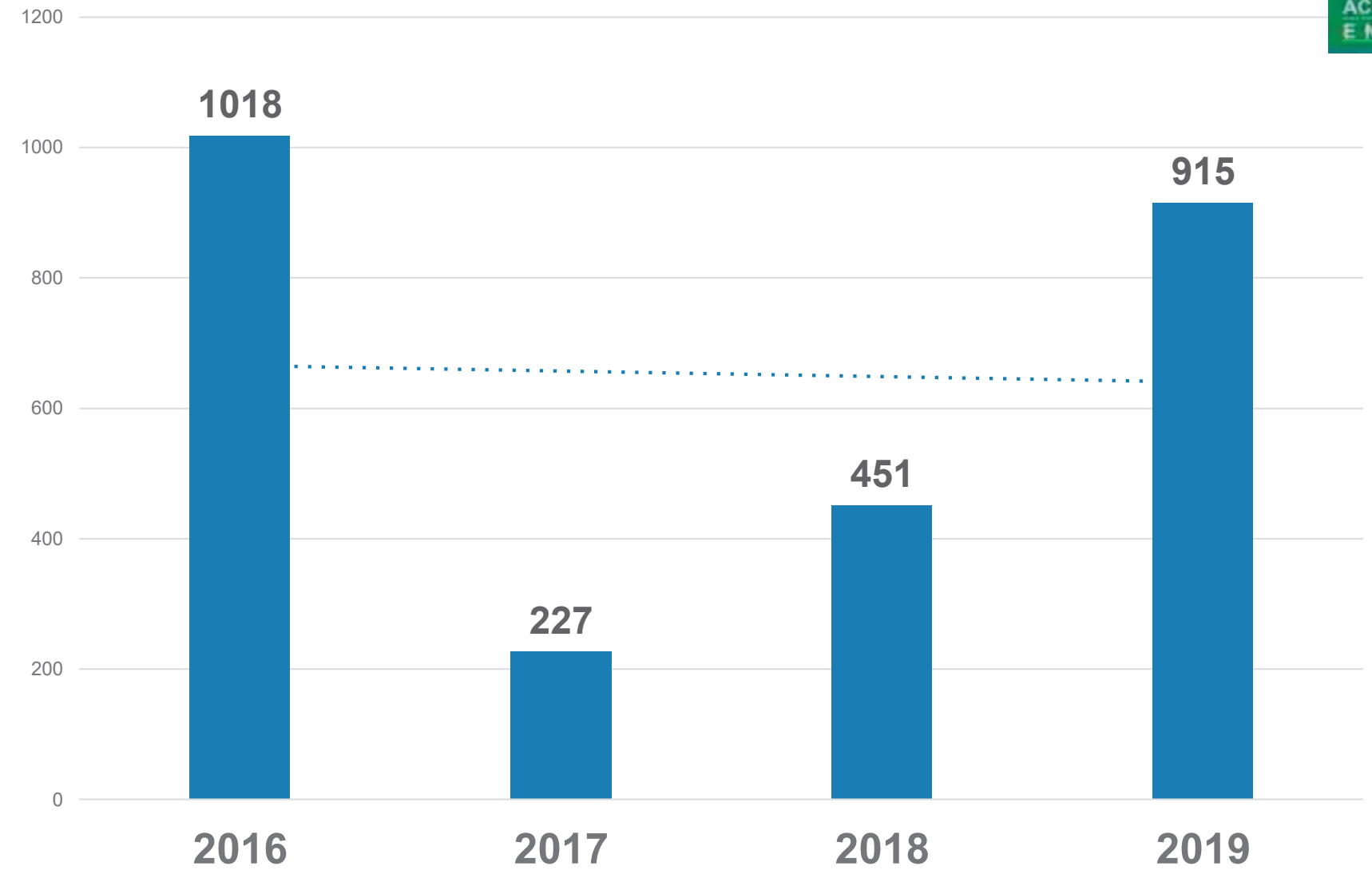


**Numero de visitas Domiciliarias (PIC)**

*Corte a Diciembre 2019*



# MODELO DE ATENCIÓN-ATENCIÓN DE USUARIOS



**Numero de sesiones de talleres colectivos**

*Corte a Diciembre 2019*



# MODELO DE ATENCIÓN-SEGUIMIENTO



**Momento 3**

N° de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario.

2019 6.522

2018 6.791

2017 4.787

2016 7.024

2015 8.961



*Corte a septiembre 2019*



## IAMII

1

En diciembre del 2019, la ESE Salud del Tundama, es recertificada por el Gobierno de Boyacá y UNICEF como Institución Amiga de la Mujer y de la Infancia Integral.

Logro obtenido después de un riguroso proceso de preparación y evaluación con expertos que visitaron la entidad y revisaron la aplicación en la teoría y en la practica.



**IAMII**

**159 niños con adecuado peso al nacer**

**Abril- Diciembre**

**2019**

**95,78%**  
*Indicador*

## Indicador adecuado peso al nacer

**2**

*Proporción de niños y niñas con adecuado peso al nacer (por encima de 2.500 gramos) y que ingresaron al programa especial IAMII en el primer trimestre de gestación.*



## IAMII

## METODOLOGÍA

- 1 **Vía telefónica**
- 2 **Crecimiento y desarrollo**
- 3 **Programa Gen Cero**
  - Niños con desnutrición crónica.
  - Adolescentes menores de 20 años.
  - Gestantes con bajo peso

**Diciembre**  
2019

**95.29%**  
*Cumplimiento*

### Indicador lactancia materna exclusiva

**3**

*Proporción de niños y niñas menores de 6 meses con lactancia materna exclusiva y que no presentan contraindicaciones absolutas con la lactancia materna por criterio médico.*





## IAMII

**Indicador ruta de desnutrición aguda**

**4**

*Proporción de niños y niñas que ingresan a de los seguimientos.*

**19** Niños sin complicaciones asociadas a la desnutrición

**99,26%**  
*Indicador*

➤ **Seguimientos**

**5 niños**  
*Egreso de la ruta*

*la ruta interna de desnutrición aguda y cumplen el 100%*

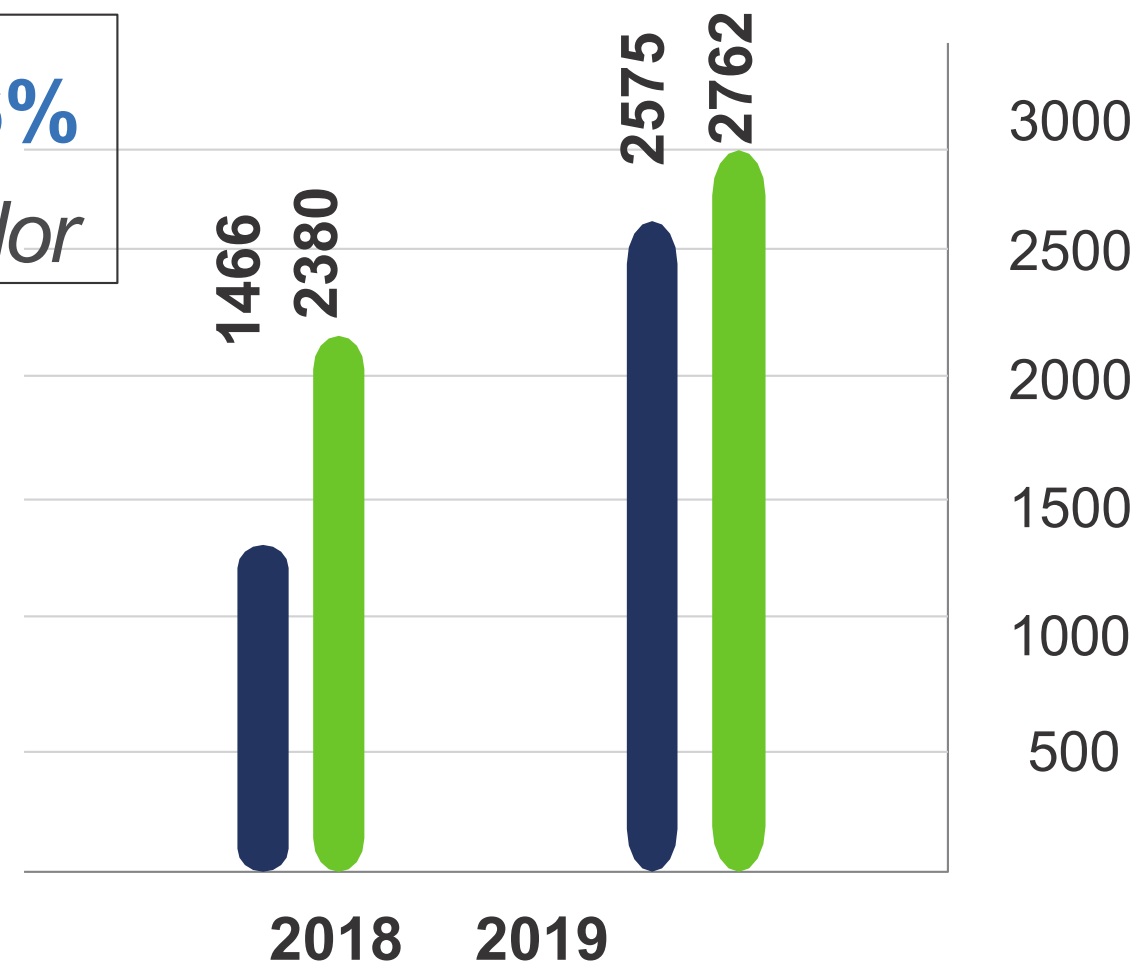


- Usuarios tamizados
- N° de usuarios del programa



**VIVE TU  
CORAZÓN**

**64,46%**  
*Indicador*



**93,02%**  
*Indicador*

**5**

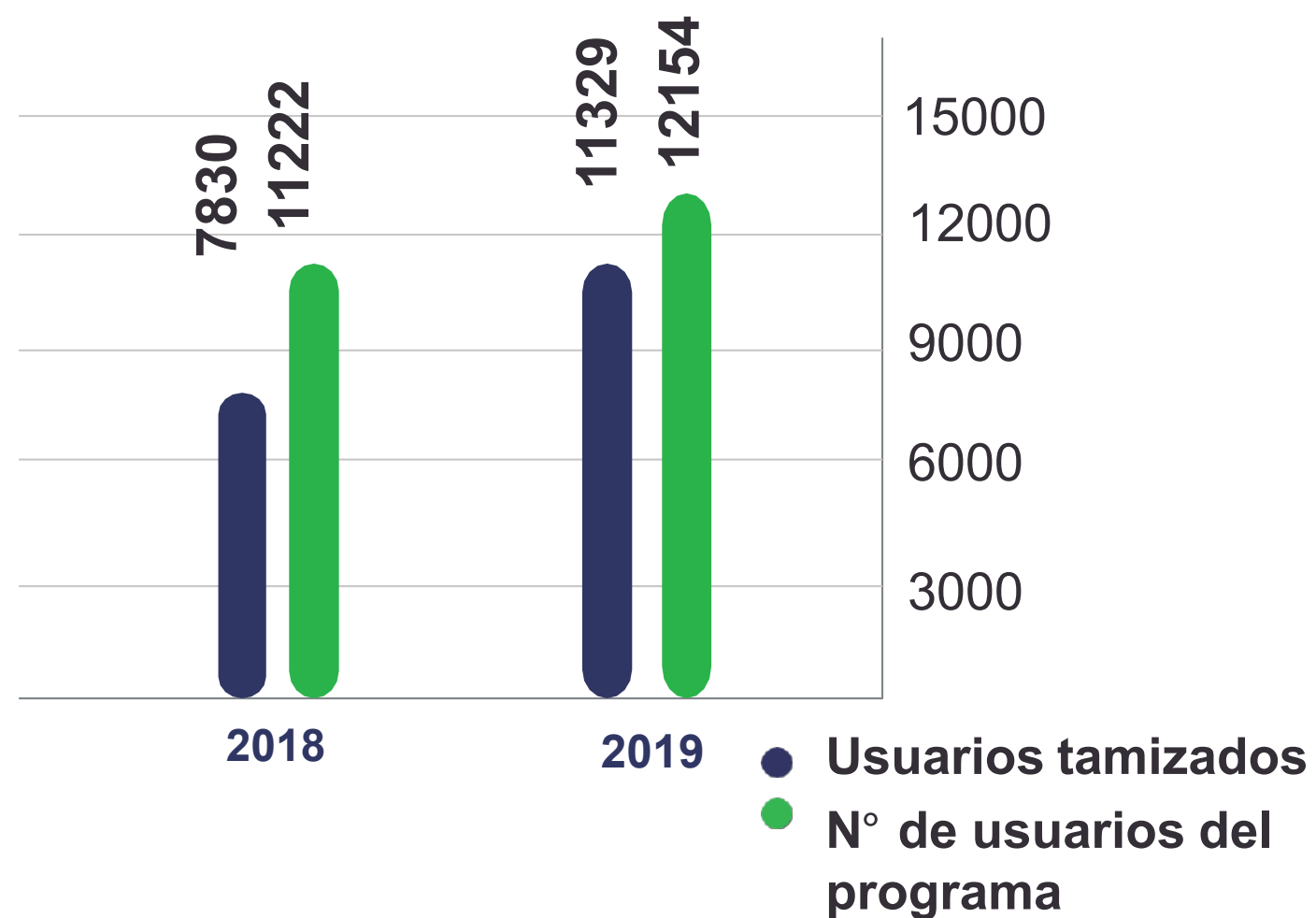
## Indicador enfermedad renal-diabetes

*Captación estadificación de enfermedad renal en pacientes con diabetes mellitus.*





**VIVE TU  
CORAZÓN**



**70,31%**  
*Indicador*

**97,3%**  
*Indicador*

**6**

## Indicador enfermedad renal-hipertensión

*Captación estadificación de enfermedad renal en pacientes con hipertensión arterial.*





## SONRISAS SANAS

1,4  
*Indice*

➔ 2018

2,0  
*Indice*

➔ 2019

### Indice de COP

7

*Numero de Dientes :Cariados , obturados o perdidos en niños de 12 años examinados en consulta de primera vez*



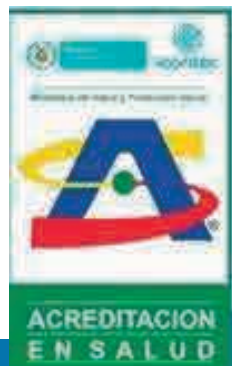
# Hospital Sostenible con Excelencia



1

## Premio Hospital Sostenible Categoría Excelencia

Un reconocimiento a un trabajo constante del Comité ambiental AmbientESE.



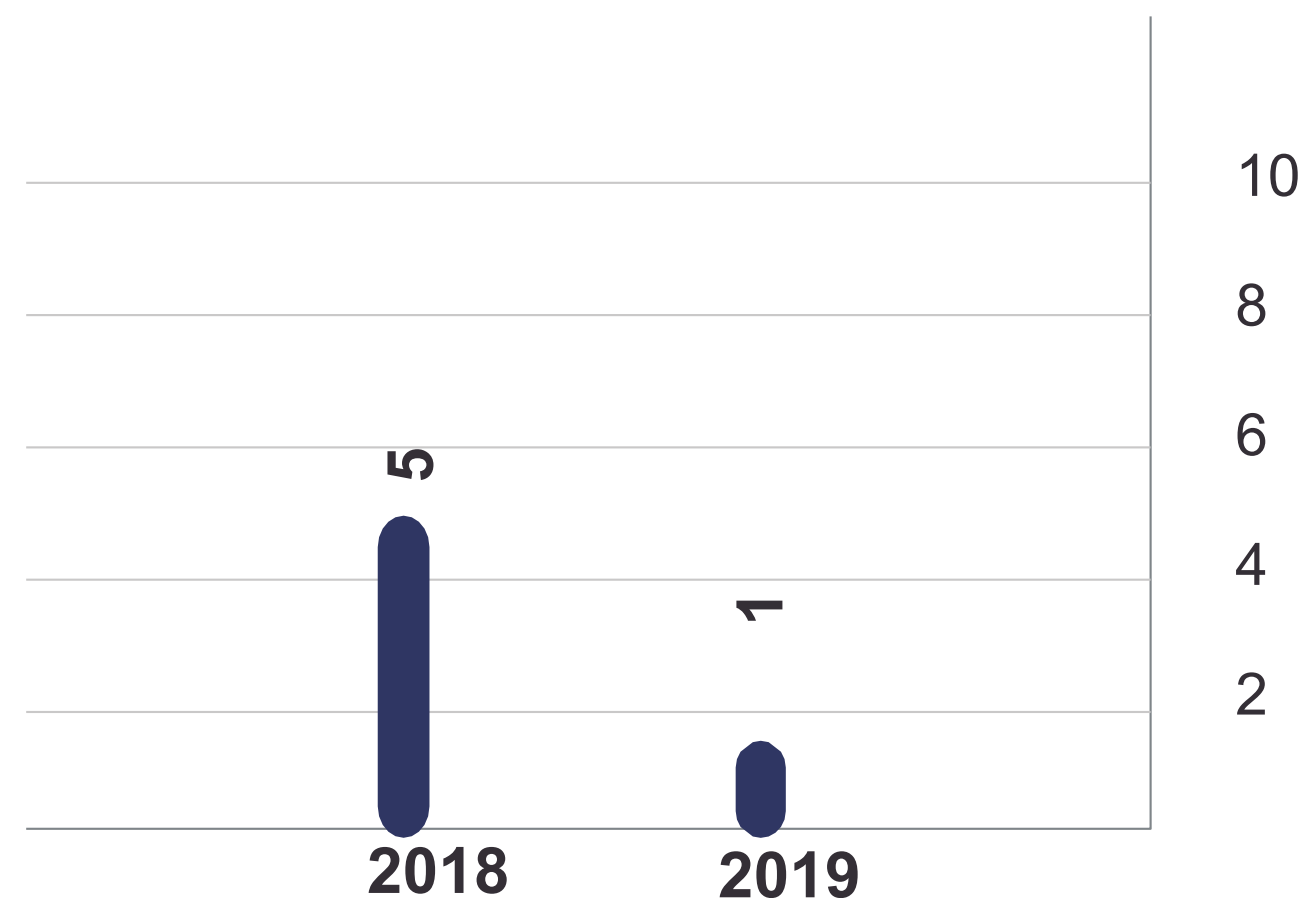
## PREMIO HOSPITAL SOSTENIBLE

En categoría Excelencia por el desempeño ambiental durante el 2019 a la ESE Salud del Tundama.

*Un reconocimiento al trabajo social y ambientalmente responsable. Estrategia liderada por el comité ambiental "AmbientESE".*



## CENTRO AMIGABLE



*Corte a Diciembre 2019*

2

### Indicador "Planifica tu futuro"

*Impacto estrategia "Planifica tu futuro": Para el año 2018 una institución educativa pública del municipio tuvo 5 adolescentes en gestación. Para el año 2019 se ejecutó la estrategia "Planifica tu futuro" con el objetivo de disminuir los embarazos en la adolescencia y con corte a la fecha se han presentado 1 embarazo.*



MinSalud  
Ministerio de Salud  
y Protección Social

icontec

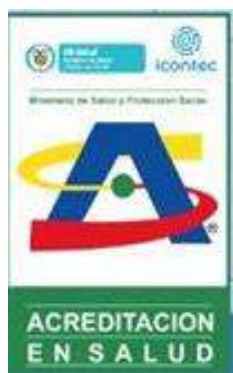
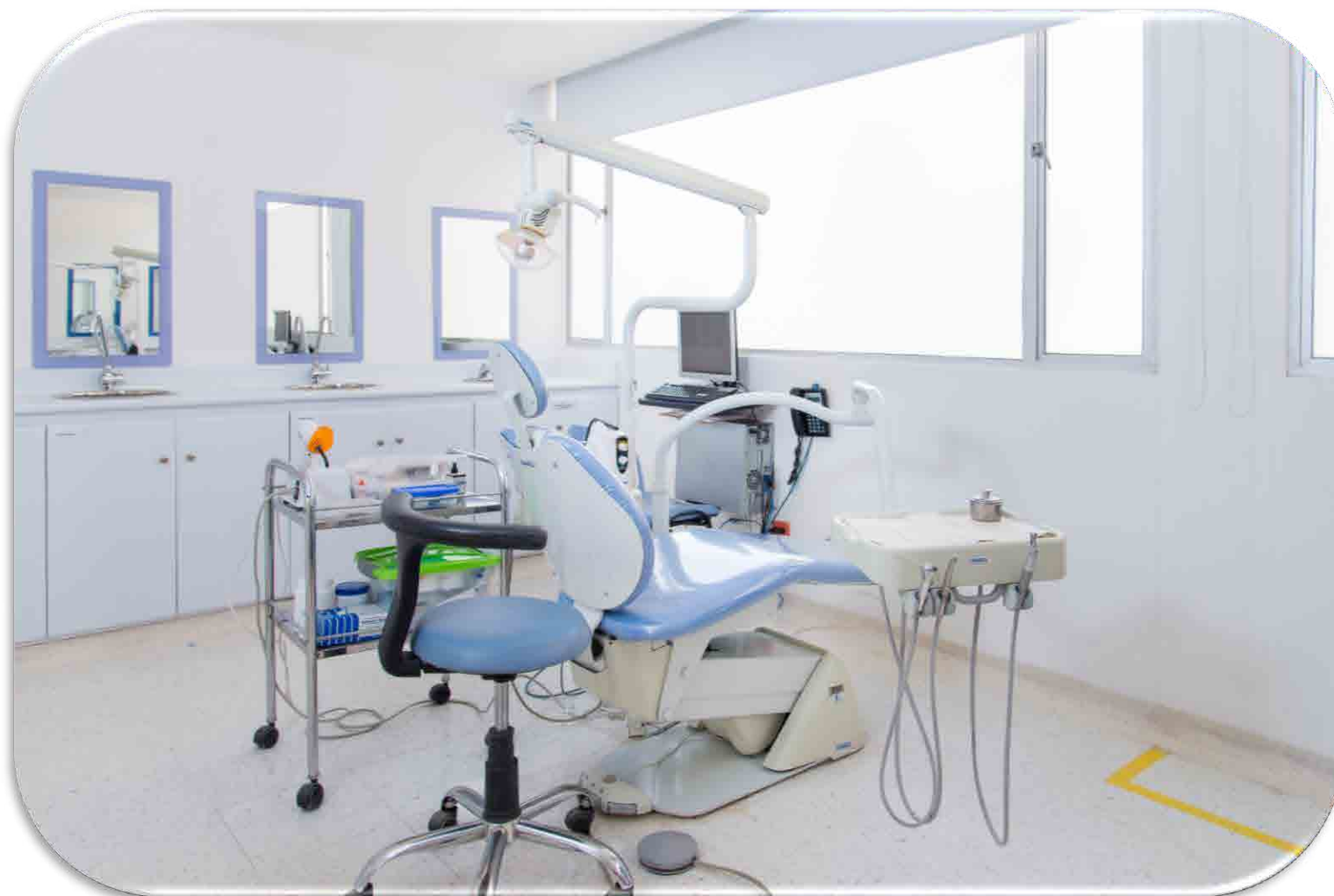
Ministerio de Salud y Protección Social

**ACREDITACION  
EN SALUD**

**ACREDITACIÓN EN SALUD E.S.E SALUD TUNDAMA**



## ESTÁNDARES DEL SUA







# ACREDITACIÓN



***Acreditados en  
Calidad.***



## Lo que logramos con la Acreditación en salud:

- Reconocimiento nacional en el ámbito de la salud por haber iniciado un proceso de mejoramiento continuo hacia la excelencia.
- Garantizar a los usuarios un servicio de salud en condiciones de calidad, humanización, y efectividad.
- Generar confianza a la comunidad usuarios y colaboradores
- Disminución de eventos adversos “errores en la atención en salud”
- Reducir los costos de la no calidad.
- Ser más competitivos y abrir nuevas posibilidades, por ejemplo exportar servicios.
- Transformar la cultura Organizacional
- Acceso a Incentivos específicos para la calidad superior.

Comparar y ser referente para la adopción de mejores prácticas





## INSTITUCIONES ACREDITADAS

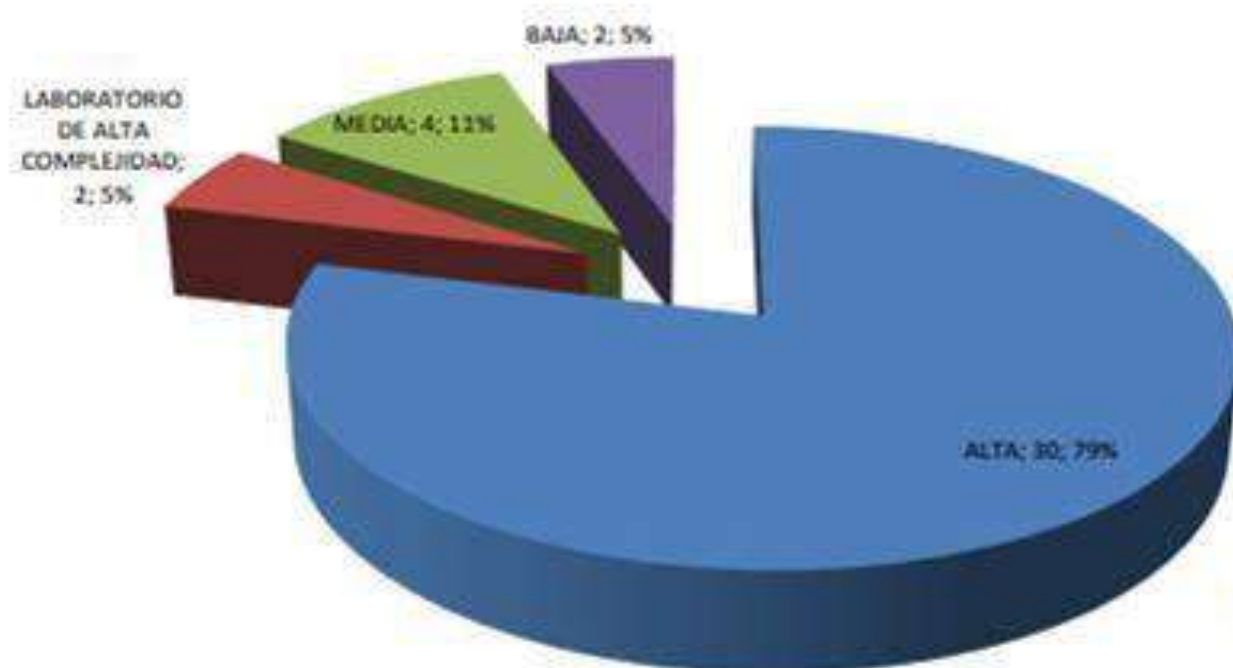
**Instituciones Acreditadas  
en Colombia: 47**

**Privadas: 35  
Mixtas: 1  
Publicas: 11**

**NATURALEZA**



**COMPLEJIDAD**



**Fuente:  
ICONTEC**



***Hoy somos mas consientes de la dignidad del ser humano, dando ejemplo en nuestra practica cotidiana del respeto por cada persona.***

***Por que mañana usaremos la ayuda que hoy ofrecemos.***

***E.S.E SALUD DEL TUNDAMA,  
primera institucion Acreditada  
en Salud del departamento de  
Boyacá***





**EJES DE ACREDITACIÓN**



# EJES DE ACREDITACIÓN-SEGURIDAD DEL PACIENTE



*Programa*  
**Tundamitos Seguros**

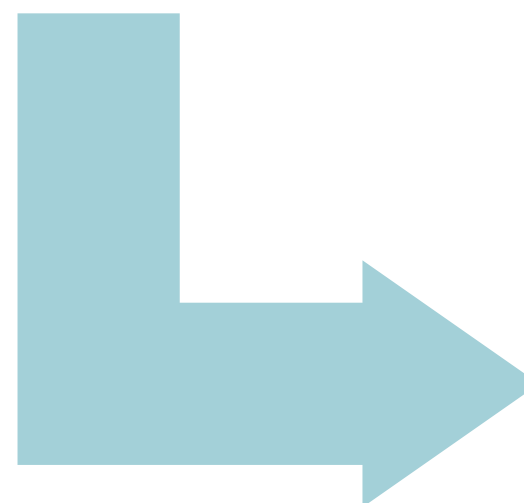


# EJES DE ACREDITACIÓN - SEGURIDAD DEL PACIENTE



POLÍTICA

Resolución N° 1902 de 29 de diciembre de 2017



PROGRAMA

“TUNDAMITOS SEGUROS”





## LÍNEAS DE ACCIÓN

1 Alineación con la plataforma estratégica

2 Despliegue y capacitación a los funcionarios

3 Implementación y metodologías para la gestión del riesgo

4 Sistema de reporte ,investigación y análisis del evento adverso

5 Actividades de búsqueda activa de eventos adversos

6 Cultura justa a la seguridad del paciente

7 Gestores de seguridad del paciente

8 Despliegue de buenas prácticas de seguridad del paciente en los servicios





## Programas Articulados






## Indicadores – Seguridad del Paciente

Porcentaje de adherencia a prácticas seguras para en el diligenciamiento del consentimiento informado		94.12	▲	96.20	80.00	●
Porcentaje de adherencia a prácticas seguras para mejorar la utilización de medicamentos		100.00	➤	100.00	80.00	●
Porcentaje de adherencia a prácticas seguras para la prevención de caídas		46.15	▼	44.44	80.00	●
Porcentaje de adherencia a prácticas seguras para la prevención de complicaciones anestésicas		100.00%	➤	100.00%	80.00%	●
Porcentaje de adherencia a prácticas seguras para detectar, prevenir y reducir infecciones asociadas con la atención en salud (IAAS)		100.00%	▼	96.67%	80.00%	●
Porcentaje de adherencia a prácticas seguras para la prevención de la malnutrición o desnutrición.		88.89%	▲	100.00%	80.00%	●
Porcentaje de colaboradores que reconocen una adecuada comunicación asertiva entre su equipo de trabajo.					90.00%	●
Porcentaje de capacitación en autocuidado y seguridad		100.00%	➤	100.00%	90.00%	●
Impacto generado por la implemetación de acciones en la gestión de riesgos de la ESE		83.08%	▲	100.00%	80.00%	●
Porcentaje de adherencia a prácticas seguras para la correcta identificación del paciente		82.35%	▼	81.25%	80.00%	●



## Indicadores – Seguridad del Paciente

 Cultura de seguridad del paciente		40.38%		71.91%	50.00%	
 Frecuencia de caídas del paciente		↑		↓	0	
 Proporción de eventos adversos		100.00%		0.00%	100.00%	
 Política de seguridad del paciente		100.00%		0.00%	70.00%	
 Recurrencia de eventos adversos		100.00%		0.00%	20.00%	



# EJES DE ACREDITACIÓN - HUMANIZACIÓN



*Programa*  
**Atención con Amor**

Lorem ipsum



# EJES DE ACREDITACIÓN - HUMANIZACIÓN



**POLITICA  
HUMANIZACIÓN  
DE LA ATENCIÓN EN  
SALUD**

*Resolución 0122 del 1  
de febrero del 2018*

**PROGRAMA DE  
HUMANIZACIÓN PARA  
LA ATENCIÓN EN  
SALUD**

*"Atención Con Amor"*





## Líneas de Acción



● Fortalecer un trato digno y respetuoso a los pacientes y su familia a través de los derechos del paciente.

● Realizar acompañamiento emocional a los pacientes y su familia en situaciones que lo ameriten.

















● Fortalecer la comunicación asertiva entre colaboradores, pacientes y terceros

● Garantizar la humanización del ambiente físico

● Generar mecanismos de humanización acorde a las necesidades de los colaboradores de la E.S.E Salud del Tundama



## Indicadores

 Política de Humanización		97.00%		88.00%	80.00%	
 Adherencia a derechos y deberes		100.00%		60.00%	80.00%	
 Comunicación Asertiva		83.33%		72.73%	80.00%	
 Humanización del ambiente físico		100.00%		90.00%	80.00%	



# EJES DE ACREDITACIÓN - HUMANIZACIÓN







- Resolución 718 de 6 de Junio 2018

**Política**

**Programa**

- Programa de Gestión de la Tecnología



## Líneas Estratégicas

Clasificación de las tecnologías

Planeación

Identificación de las necesidades tecnológicas

Adquisición.

Evaluación de las necesidades tecnológicas

Monitorización y Control

Gestión de Eventos Adversos

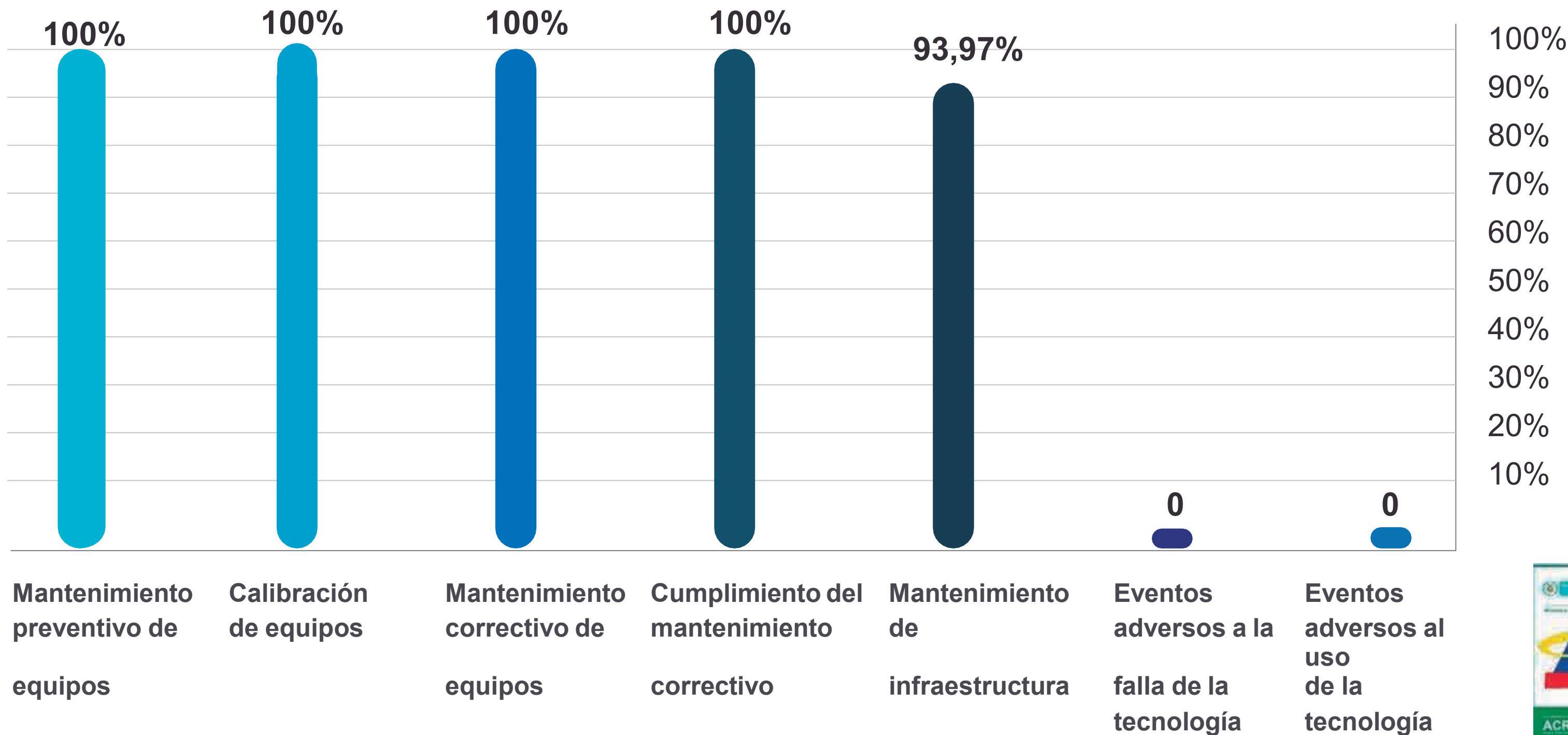
Incorporación

Disposición final de tecnologías



# EJES DE ACREDITACIÓN-GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA

Año  
2019





# EJES DE ACREDITACIÓN-GESTIÓN DEL RIESGO



*Política*  
**Gestión del  
riesgo**

**100%**  
mitigación riesgos  
administrativos

**100%**  
mitigación riesgos  
asistenciales



## Matriz de Riesgos

PROBABILIDAD		IMPACTO				
		Insignificante	Menor	Moderado	Mayor	Catastrofico
Raro	02 GGR-05 GJR-01 GJR-02 GJR-03 GJR-04	AVER-02 AVER-04 AVER-05 GCR-03 LR-13 LR-18	AVER-01 GTABR-04 PR-04 PYPR-11 PYPR-27 SIAUR-02	CER-01 GCR-02 GCR-05 GFR-02 GFR-04 GGR-03 GTHR-10 GTR-04 LR-20	GAFR-23 GTABR-07	
Improbable		AVER-03 GICOR-10 PYPR-20 SIAUR-04	15	38	GAFR-16 GAFR-20 GAFR-22 GFR-08	
Posible		GICOR-01 GICOR-09 GICOR-14 LR-05 LR-07 PYP-06 PYPR-18 PYPR-22	25	42	GAFR-15 GFR-03 GTHR-07 MGR-02 MGR-07 OR-02 PR-03	
Probable		PYPR-08	ACR-02 GAFR-05 GICOR-12 PYPR-01	ACR-06 GAFR-09 GICOR-05 GTR-03 LR-02 LR-19 MGR-03 PYPR-05 SIAUR-01	05 GPOR-04 OR-08	
Casi seguro				GAFR-04 GFR-01 GFR-05	111	





# EJES DE ACREDITACIÓN-RESPONSABILIDAD SOCIAL



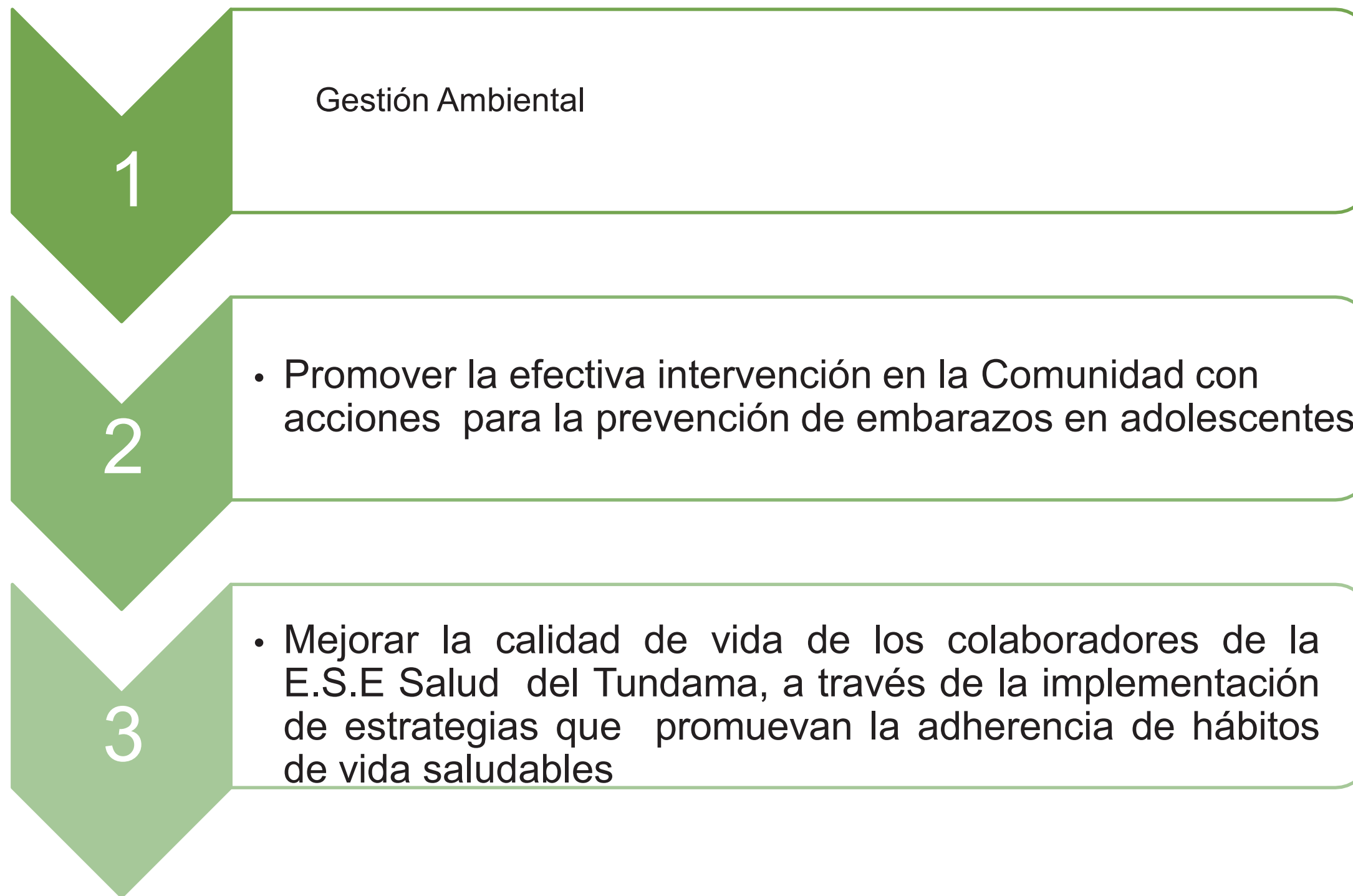


## Estrategia





## Programas que integran el eje de Responsabilidad Social







**RUTA DE MEJORAMIENTO**



# AUTOEVALUACIÓN

<b>GRUPO DE ESTÁNDARES</b>	<b>CALIFICACIÓN N 2015-2016</b>	<b>CALIFICACIÓN 2017</b>	<b>CALIFICACIÓN 2018</b>	<b>CALIFICACIÓN 2019</b>
Direccionamiento	3.40	1.64	1.82	3.13
Gerencia	3.53	1.62	1.78	3.21
PACAS	3.53	1.54	1.86	2.92
Gerencia de la Información	2.33	1.62	1.51	3.47
Ambiente Físico	3.55	1.62	1.94	2.93
Gestión de la Tecnología	3.19	1.62	1.49	3.05
Talento Humano	3.26	1.62	1.85	2.85
Mejoramiento	3.62	1.78	2.16	3.47
Total:	3.30	1.63	1.80	3.13





# RUTA DE MEJORAMIENTO

2015-2016

- Se plantea el inicio del camino hacia el mejoramiento continuo basado en el sistema único de acreditación

2017

- Se Define y adopta la metodología de autoevaluación
- Estructuración de equipos
- Ejecución de acciones de mejora
- Se define la estructura de procesos como herramienta eficiente de gestión
- Eliminación de brecha de cumplimiento del enfoque frente a los estándares de acreditación

2018

- Se Fortalece el desarrollo e implementación de cada uno de los ejes y estándares de Acreditación en los procesos organizacionales – Transformación cultural

2019

- Se Fortalece los resultados basados en indicadores de gestión de acuerdo al enfoque.
- Se fortalecen la cultura de medición, análisis de indicadores de gestión alineados a los estándares y su enfoque.



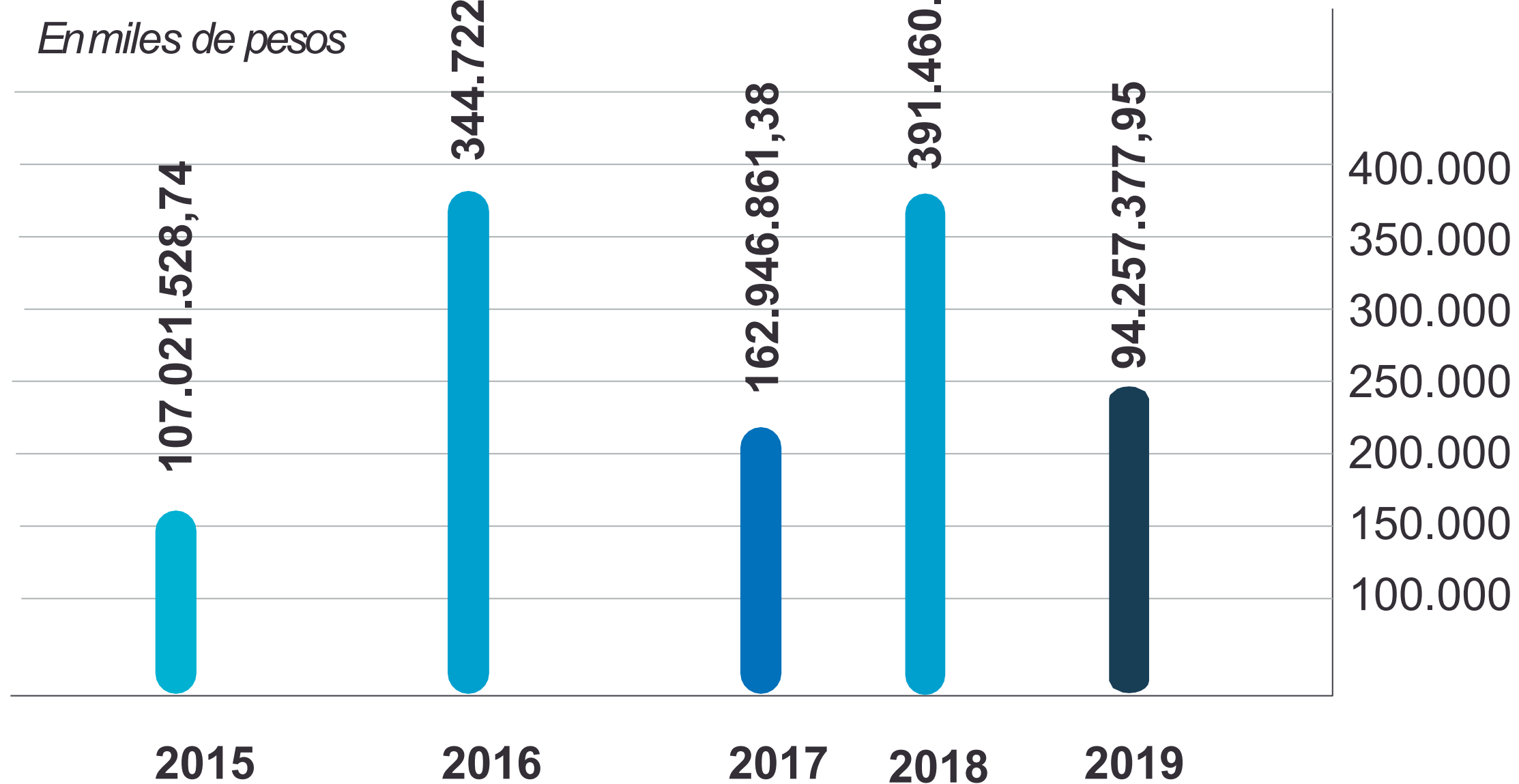


# GESTIÓN FINANCIERA



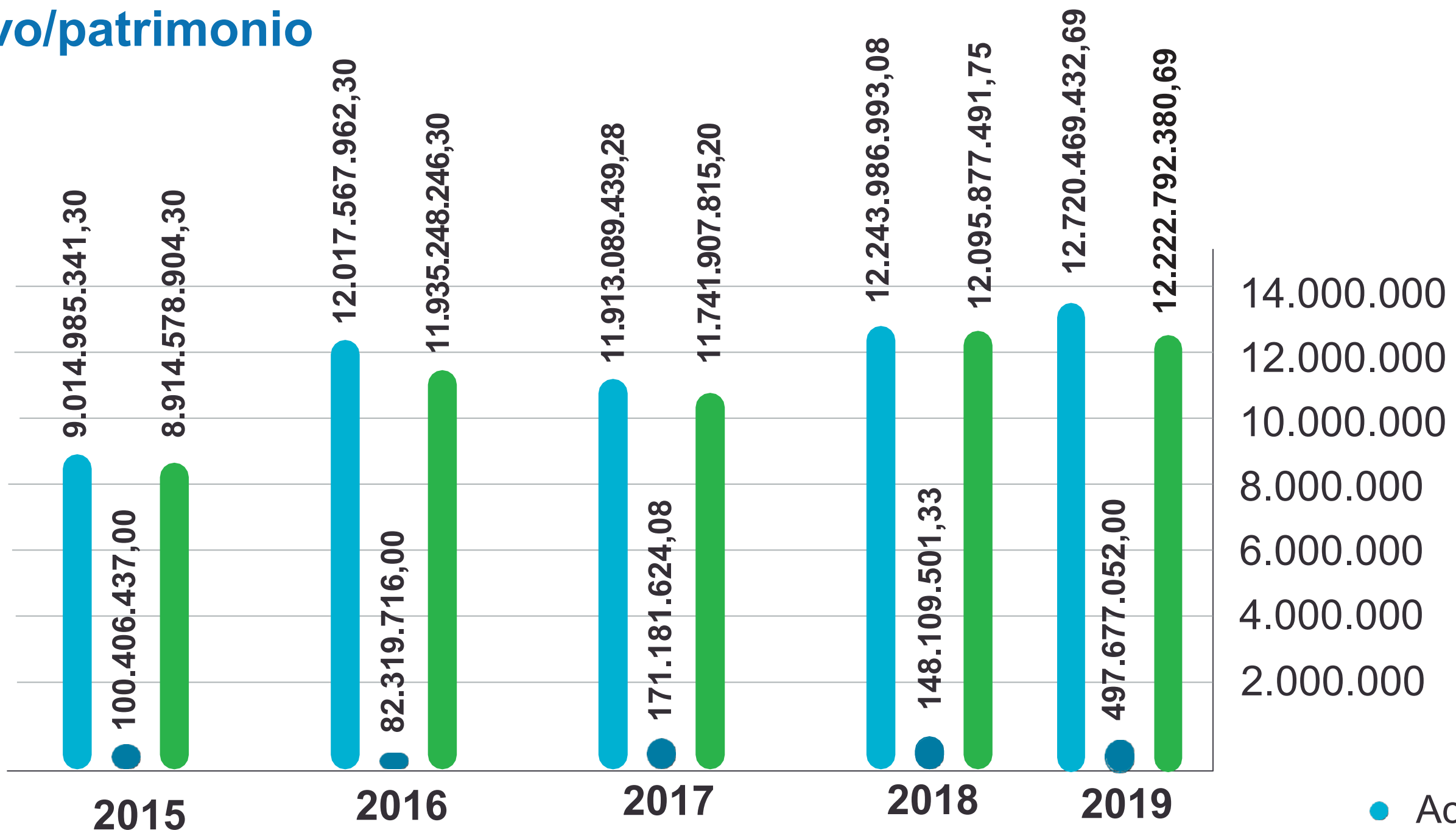


## Excedentes del ejercicio





## Activo/pasivo/patrimonio

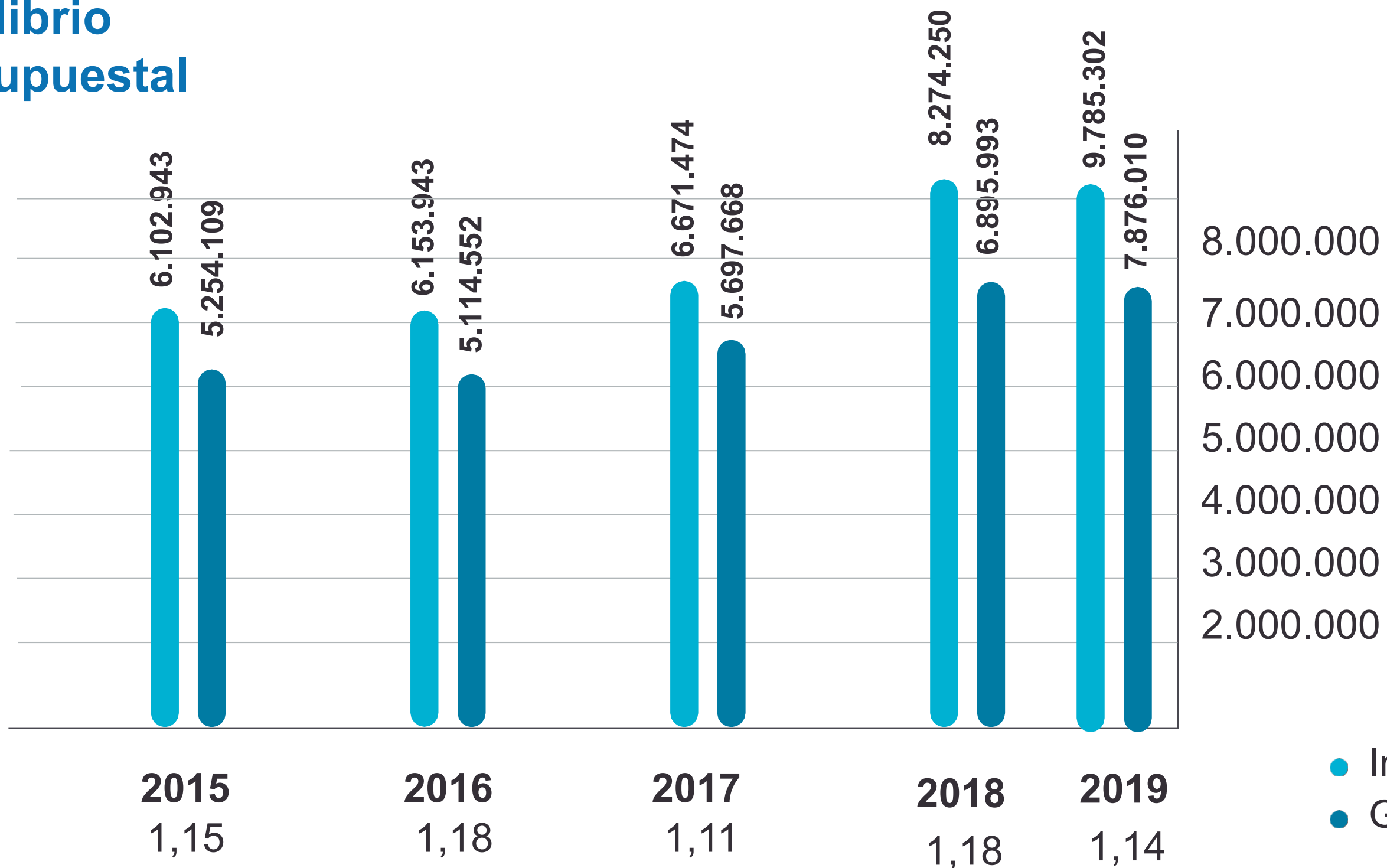


- Activo
- Pasivo
- Patrimonio





## Equilibrio presupuestal





## Contratación

Apoyo tecnológico

**1**  
\$ 138.499.422

Prestación de servicios

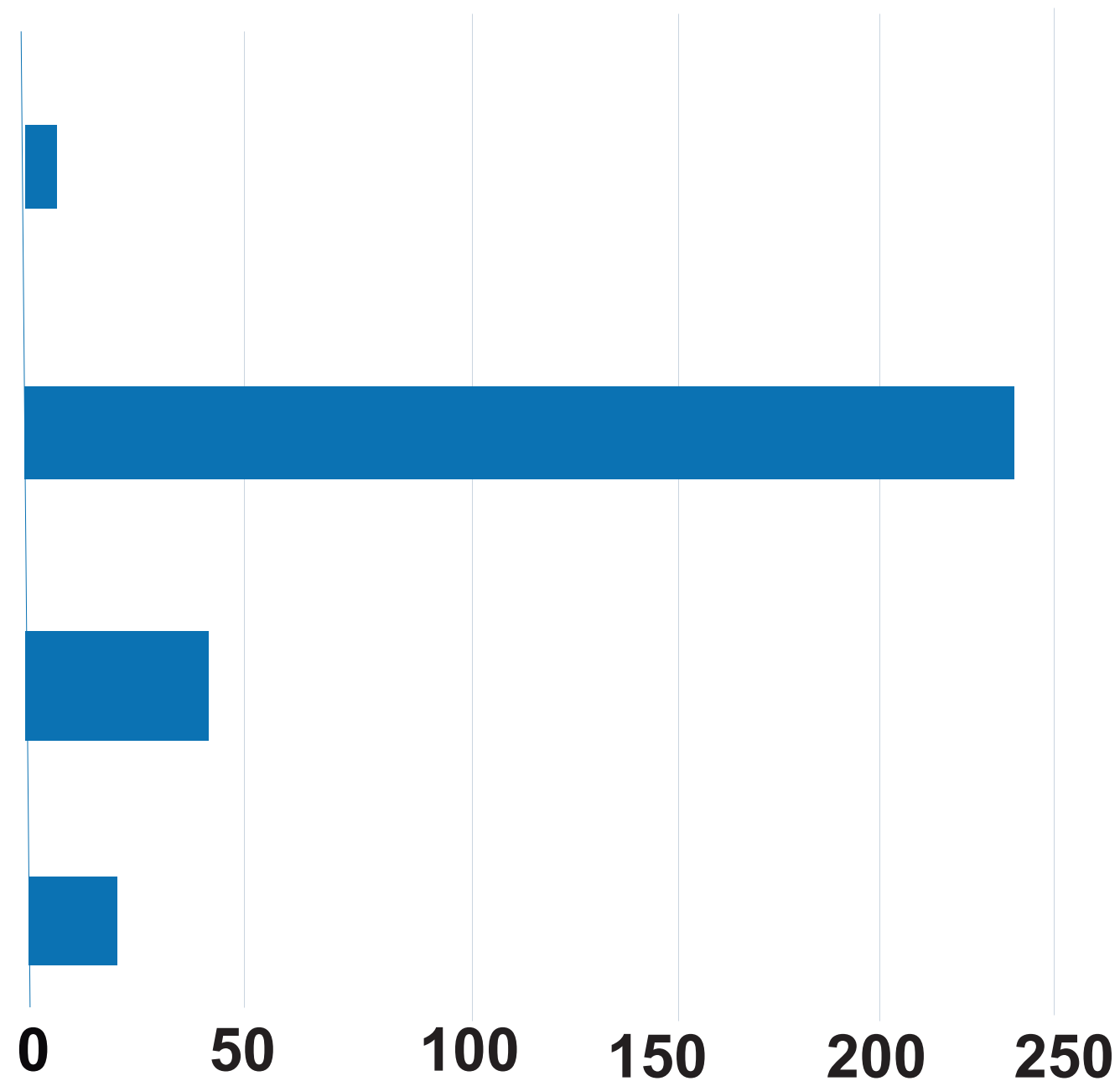
**245**  
\$ 4.831.461.694

Suministros

**46**  
\$ 1.228.698.887

Mantenimiento

**20**  
\$ 360.915.513







# Contratacion vigencia 2019 Salud Del Tundama

GOBERNACION DE BOYACA	<i>Contrato Interadministrativo 2579 de 2019 Desarrollar una estrategia de Información para socialización de temas de Salud y Nutrición en el marco de la estrategia -Institución Amiga de la Mujer y la Infancia Integral-IAMII- Denominada "Guardianes IAMII"</i>	20,000,000
COMPARTA EVENTO	<i>Facturado IMPLANTES REGIMEN SUBSIDIADO</i>	18,050,000
	<i>Facturado REGIMEN CONTRIBUTIVO</i>	260,518,542
	<i>Facturado IMPLANTES REGIMEN CONTRIBUTIVO</i>	4,006,200
COMPARTA CAPITADO	<i>Servicios Régimen Subsidiado</i>	2,318,978,937
COOSALUD	<i>Régimen Contributivo facturado</i>	12,440,400
	<i>Régimen Subsidiado Promoción y Prevención facturado</i>	256,773,272
	<i>Régimen Subsidiado Asistencial Capitado</i>	265,794,373
	<i>Régimen Contributivo Asistencial Capitado</i>	5,409,592
NUEVA EPS	<i>Régimen Subsidiado Capitado</i>	1,928,130,868
COMFAMILIAR	<i>Régimen Subsidiado Capitado</i>	2,403,636,551
COMFAMILIAR	<i>Régimen Contributivo Capitado</i>	152,706,421
Alcaldía Municipal Duitama	<i>Desarrollo actividades Plan de Intervenciones Colectivas</i>	504,919,168
	<i>Desarrollo de una campaña Por una Duitama Sana Feliz y Educada</i>	10,000,000



“Cuando servimos desde el corazón y ponemos nuestros sueños a trabajar por el bienestar de aquel que lo necesite, transformamos la realidad, ser parte del cambio implica hacer las cosas de la forma correcta en el momento indicado”: **Claudia García Fernández, Gerente ESE Salud del Tundama**

**GRACIAS**

