

RENDICIÓN DE CUENTAS 2018

Empresa Social del Estado Salud del Tundama

Claudia García Fernández
Gerente



**E.S.E. Salud
del Tundama**



RENDICIÓN DE CUENTAS 2018

Nuestra Entidad

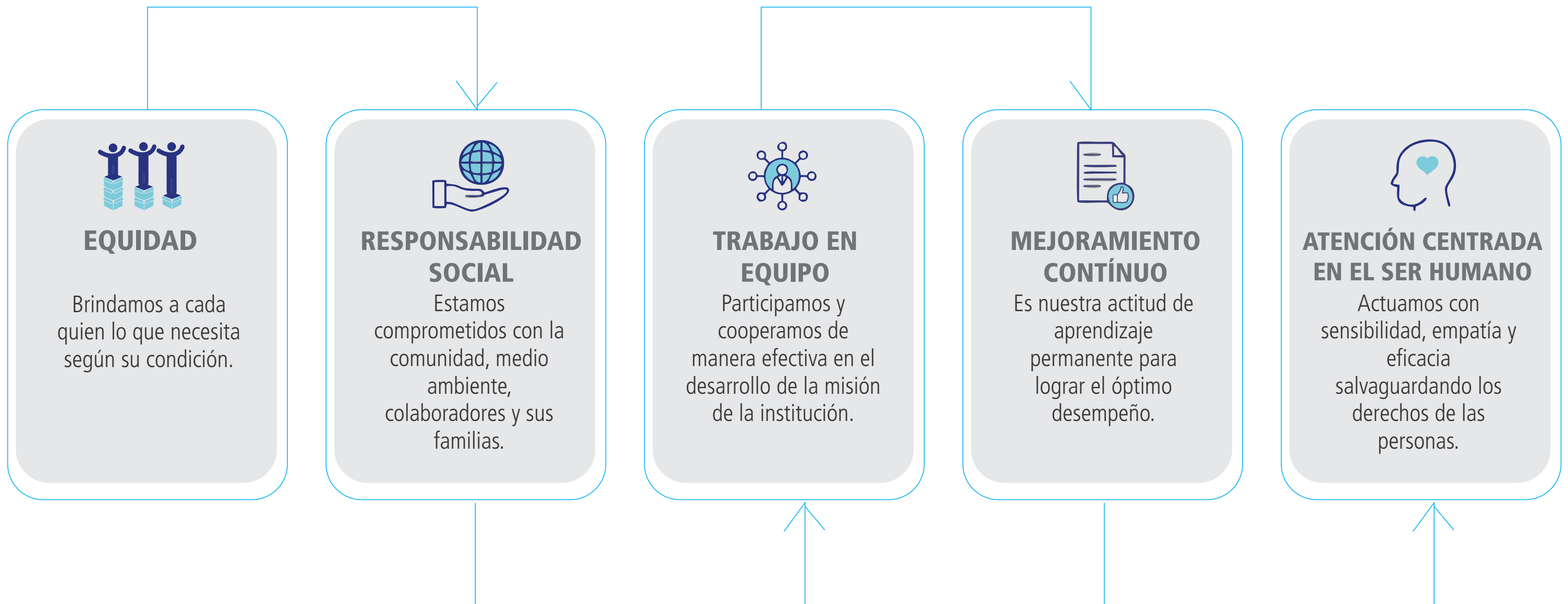
• MISIÓN •

“Somos una Empresa Social del Estado competitiva en la que promovemos el autocuidado, gestionamos el riesgo de la enfermedad y prestamos servicios de salud ambulatoria, con un equipo humano comprometido con la calidad, innovación, responsabilidad social y la atención centrada en los usuarios y sus familias, contribuyendo a mejorar sus condiciones de salud”.

• VISIÓN •

Para el año 2025 seremos una institución reconocida y acreditada en atención ambulatoria de servicios de salud, centrada en la humanización y en una gestión clínica excelente y segura con transformación cultural permanente”.

•PRINCIPIOS•



• VALORES CORPORATIVOS •

HONESTIDAD

Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud en el desempeño del objeto misional de la ESE Salud del Tundama y siempre favoreciendo el interés general.

RESPECTO

Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.

COMPROMISO

La ESE Salud del Tundama dentro de sus políticas se compromete a prestar servicios con calidad y oportunidad lo cual mejora los resultados de la atención en salud y la satisfacción de los usuarios y sus familias, a través del fortalecimiento de la Cultura Organizacional al interior de la Entidad.

DILIGENCIA

Cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.

JUSTICIA

Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.

TRABAJO EN EQUIPO

Permite a los colaboradores y servidores de la ESE Salud del Tundama garantizar un servicio con calidad y oportunidad acorde a su objeto misional, por medio de una comunicación efectiva y un trabajo en equipo que optimiza los esfuerzos para el logro de los resultados.

RESPONSABILIDAD SOCIAL

La Empresa Social del Estado Salud del Tundama, encamina sus acciones a gestionar el valor social que impacte los usuarios y sus familias, colaboradores y medio ambiente enmarcados dentro un comportamiento ético y transparente.

•OBJETIVOS ESTRATÉGICOS•

1

Fortalecer la gestión de procesos institucionales.



2

Fortalecer la gestión tecnológica y fomentar el correcto uso de la misma de tal forma que apoye efectivamente el proceso de atención.



3

Prestar una atención integral y segura a todos nuestros usuarios.



4

Fortalecer las competencias y empoderar al talento humano para asumir y desempeñar el rol que le sea asignado en la Institución.



5

Mantener y mejorar la sostenibilidad Financiera de la Institución.



6

Gestionar un método que permita identificar e intervenir los riesgos administrativos y asistenciales en la organización.



7

Consolidar una cultura humanizada que permita mejorar la percepción de satisfacción del usuario y los colaboradores frente a la institución.



8

Establecer estrategias de responsabilidad social que trasciendan los requisitos legales y mejoren aspectos relevantes en medio ambiente, usuarios y comunidad.



•POLÍTICAS INSTITUCIONALES•

➤ Política de Humanización

➤ Política de prestación del servicio

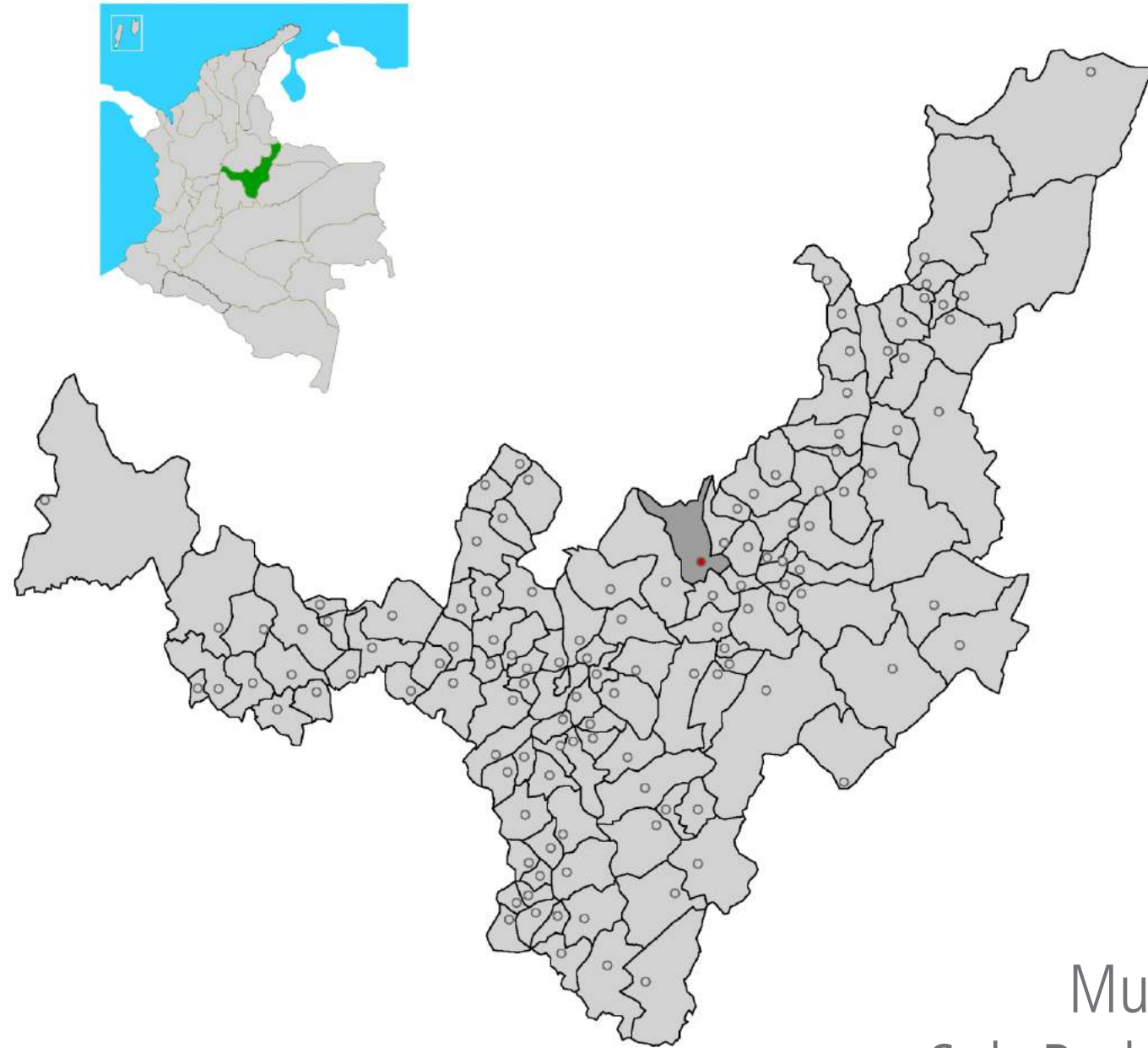
➤ Política de Seguridad del paciente

➤ Política de gestión de la tecnología

➤ Política de gestión del riesgo

➤ Política de responsabilidad social

•UBICACIÓN•



Municipio de Duitama.
Sub-Red 7 Provincia del Tundama.



 **HOSPITAL DE SALUD del TUNDAMA**

Sede principal-Barrio Vaticano

•SERVICIOS SEDE PRINCIPAL•

Consulta Externa

Consulta Medicina General/Consulta prioritaria
Programa de promoción y prevención
Enfermería
Odontología/Toma de interpretación de RX odontológico
Visita domiciliaria
Psicología
Transporte asistencial básico

➤ Detección temprana

Crecimiento y desarrollo
Agudeza visual
Atención al joven
Tamizaje de CA de Cervix y seno
Adulto mayor de 45 años

➤ Protección específica

Vacunación
Planificación familiar
Atención al recién nacido
Salud oral

Gestión de la salud pública

Actividades de vigilancia epidemiológica
Plan de Intervenciones Colectivas

Apoyo diagnóstico y terapéutico

Laboratorio clínico y toma de muestra
Farmacia

•SERVICIOS SEDES ALTERNAS•

**Consulta
Externa**

Consulta Medicina General
Programa de promoción y prevención
Enfermería
Odontología
Dispensación de medicamentos

➤ **Detección temprana**

➤ **Protección específica**

Crecimiento y desarrollo
Agudeza visual
Atención al joven
Tamizaje de CA de Cervix y seno
Adulto mayor de 45 años

Vacunación
Planificación familiar
Salud oral

Sede alterna Vereda Siratá





Sede Alternativa
La Trinidad



Sede Alternata
San Lorenzo



LA FLORIDA

Sede Alternativa
La Florida



Sede Alternativa
Avendaños 1



Sede Alternativa
Santa Helena

•CAPACIDAD INSTALADA•



15

**Consultorios medicos
en sede principal.**

2

**Unidades móviles con
consultorio médico.**

5

**Consultorios de enfermería en sede principal
Consultorios de enfermería en sedes periféricas**

10

**Unidades de odontología
en sede principal.**

5

**Unidades de odontología
en sedes periféricas.**

•CAPACIDAD DE ATENCIÓN•



MEDICINA

26.695

Horas ofertadas en el
año 2017.

36.838

Horas ofertadas en el
año 2018.

ODONTOLOGÍA

17.235

Horas ofertadas en el
año 2017.

21.332

Horas ofertadas en el
año 2018.

•SERVICIOS OFERTADOS•



Ambulancia



Sala lactancia materna



Laboratorio Clínico



Sala Estimulación temprana



Sala procedimientos menores



Farmacia



Sala ERA



Toma de muestras laboratorio



Unidad de atención móvil.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2018

Gestión y Dirección

•TALENTO HUMANO•



Cumplimos Ley de Cuotas

138

Colaboradores y
funcionarios de la
institución.

15

Trabajadores en
Planta.

77

Prestadores de
servicios.

38

Trabajadores en misión.

8

Trabajadores tercerizados.

28

Hombres

110

Mujeres

•CAPACITACIÓN Y BIENESTAR LABORAL•

- » Humanización en la atención en salud
- » Estrategia IAMI
- » Programa de crónicos
- » Seguridad en el paciente
- » Liderazgo efectivo
- » Estrategias de fortalecimiento del desarrollo Administrativo
- » Programa de gestión del riesgo
- » Diplomado de sistema único de acreditación con el Icontec (112 horas)
- » Cultura organizacional
- » Capacitación programa de responsabilidad social
- » Seguridad Y Salud En Trabajo
- » Políticas Institucionales
- » Fortalecimiento De Las Relaciones Humanas

148

Horas en promedio capacitación anual. Resolución 412 (P y P)

- » Integración día de la Familia
- » Integración Colaboradores
- » Participación e Integración del trabajador en los días de fechas establecidas a nivel nacional.

Programa calidad de vida laboral y clima organizacional

- » Campeonatos: interprocesos deportivos, minitejo, bolos y futbol.
- » Caminatas ecológicas
- » Danza-aerorumba
- » Cine

Programa de bienestar recreativo, cultural y deportivo

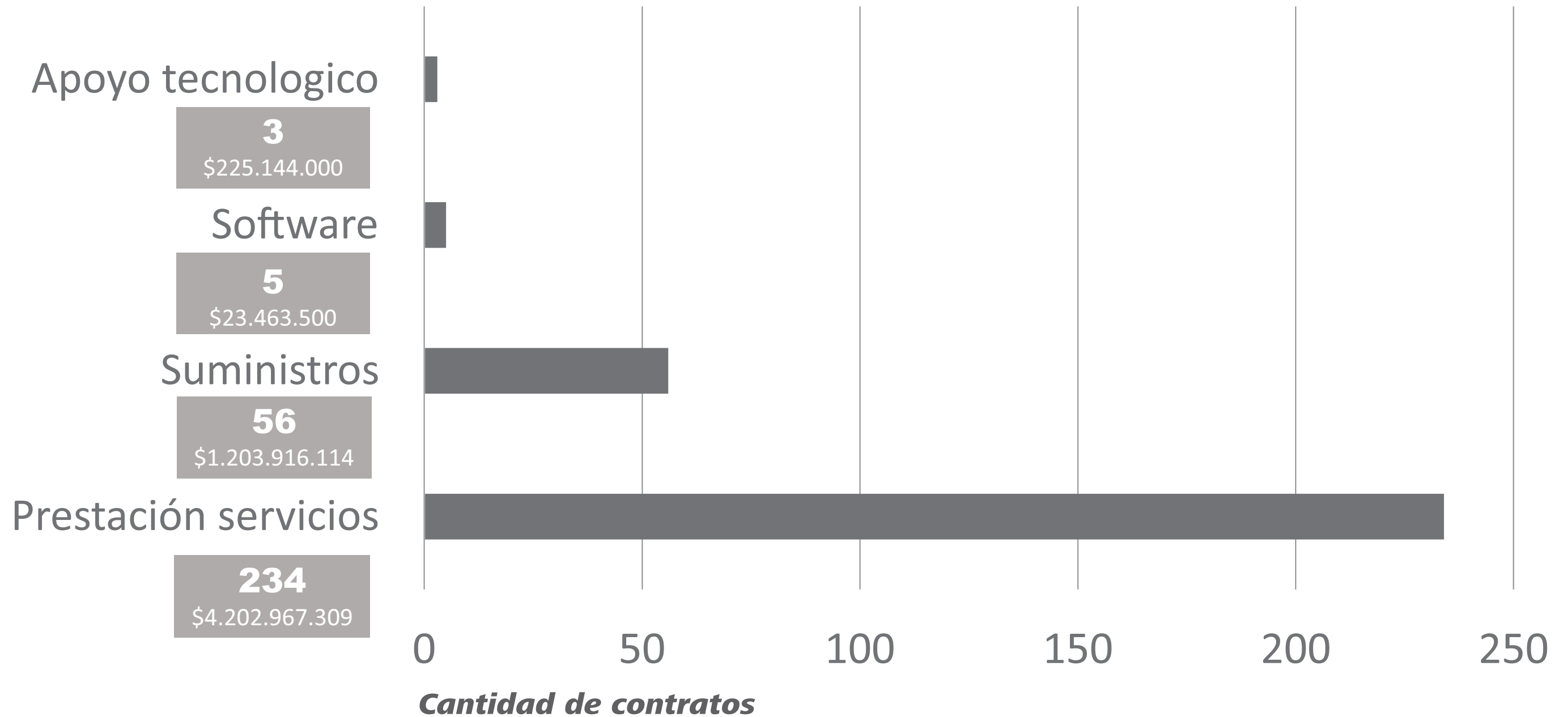
- » La onda ecológica (Día del niño)
- » Gota a gota, vatio a vatio con el ambiente
- » En paz con el ambiente: manejo adecuado de residuos
- » Huellitas ecológicas
- » Navidad ecológica

Programa lúdico-recreativo con los hijos de los colaboradores

- » Realizar convenio con el SENA para evaluación de competencias laborales

Programa fortalecimiento de las competencias laborales

•CONTRATACIÓN•



•CONTRATACIÓN DE LA RED•

Gobernación de Boyacá

Objetivo: Desarrollar herramientas educativas que promueva la importancia de la salud y nutrición en la población materna e infantil en el marco de la estrategia IAMII.
Desarrollo de actividades de rehabilitación: basada en comunidad con énfasis en personas con trastorno psicótico, en población joven y adulta en cumplimiento del contrato interadministrativo No. 306-2018 celebrado entre la Gobernación de Boyacá y la ESE Salud Del Tundama (2 meses sin que supere veintiocho (28) de diciembre 2018.

Alcaldía de Duitama

Objetivo: Ejecución Plan de Intervenciones Colectivas.
Objetivo: Prevención del consumo de sustancias psicoactivas del embarazo adolescentes y del suicidio en las Instituciones educativas oficiales rurales Duitama

COMPARTA

Régimen subsidiado: Médico asistencial, promoción, prevención, medicamentos primer nivel.
Régimen contributivo: Médico asistencial, promoción, prevención, medicamentos primer nivel.

COMFAMILIAR

Régimen subsidiado: Médico asistencial, promoción, prevención, medicamentos primer nivel.
Régimen contributivo: Médico asistencial, promoción, prevención., medicamentos primer nivel.

COOSALUD

Régimen subsidiado: Médico asistencial, medicamentos, promoción y prevención.
Régimen contributivo: Médico asistencial, medicamentos, promoción y prevención.

NUEVA EPS

Régimen subsidiado: Médico asistencial, promoción, prevención, medicamentos primer nivel.
Régimen contributivo: Médico asistencial, promoción, prevención., medicamentos primer nivel.

•GESTIÓN CORPORATIVA Y ALIANZAS•

Convenio 179 "GEN CERO" celebrado entre Fundación Exito y ESE salud del Tundama para erradicar la desnutrición crónica en Colombia, la cual favoreció a 95 familias.

Contrato Interadministrativo No. 331 de 11 de Septiembre de 2018: Desarrollar herramientas educativas que promueva la importancia de la salud y nutrición en la población materna e infantil en el marco de la estrategia instituciones amigas de la mujer y la infancia integral - IAMII.

CONTRATO INTERADMINISTRATIVO 306 DE 2018 CELEBRADO ENTRE EL DEPARTAMENTO DE BOYACA Y LA ESE SALUD DEL TUNDAMA: Dirigido a crear el Modelo de Rehabilitación basada en la comunidad con énfasis en personas con trastorno psicótico en población joven y adulta, se realizará con enfoque en salud familiar, derechos humanos, reducción del estigma e inclusión y tendrá en cuenta los entornos: Hogar, comunitario e institucional.

Convenio Interadministrativo N° CIN-20180004 celebrado entre el Municipio de Duitama y ESE SALUD DEL TUNDAMA para la prevención del embarazo en la adolescencia, el consumo de sustancias psicoactivas y prevención del suicidio.

• COMUNICACIONES •



Edición No. 9, Septiembre 2018.

Salud Tundama al Día

7.000 Ejemplares al año



ENTÉRESE

www.PeriodicoEnterese.com

La mejor información de Boyacá y Casanare para Colombia y El Mundo

26 Notas de prensa



640 Minutos al aire



5683 Seguidores



Nueva imagen en nuestra página Web



Chat en línea las 24 horas

•SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO•

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, se ha venido adelantado, a través de actividades desarrolladas con el apoyo y asesoría de la Administradora de Riesgos Laborales (ARL Positiva), el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST), el Comité Hospitalario de Emergencias (CHE) y la Brigada de Emergencias con las cuales cuenta la Institución.

El porcentaje de actividades programadas Vs. las actividades ejecutadas del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en el periodo comprendido de 1 de Enero a 31 de Diciembre de 2018 fue de un 100%.

Actividades		% cumplimiento
Actividades programadas	28	100%
Actividades ejecutadas	28	
Actividades por ejecutar	0	
Actividades en desarrollo	0	

RENDICIÓN DE CUENTAS 2018

Atención y acceso

•CAPACIDAD DE ATENCIÓN•

42.516

Total de usuarios



16.320

Usuarios afiliados Activos EPS Comfamiliar.



2.202

Usuarios afiliados Activos EPS Coosalud.



12.957

Usuarios afiliados Activos EPS Comparta.

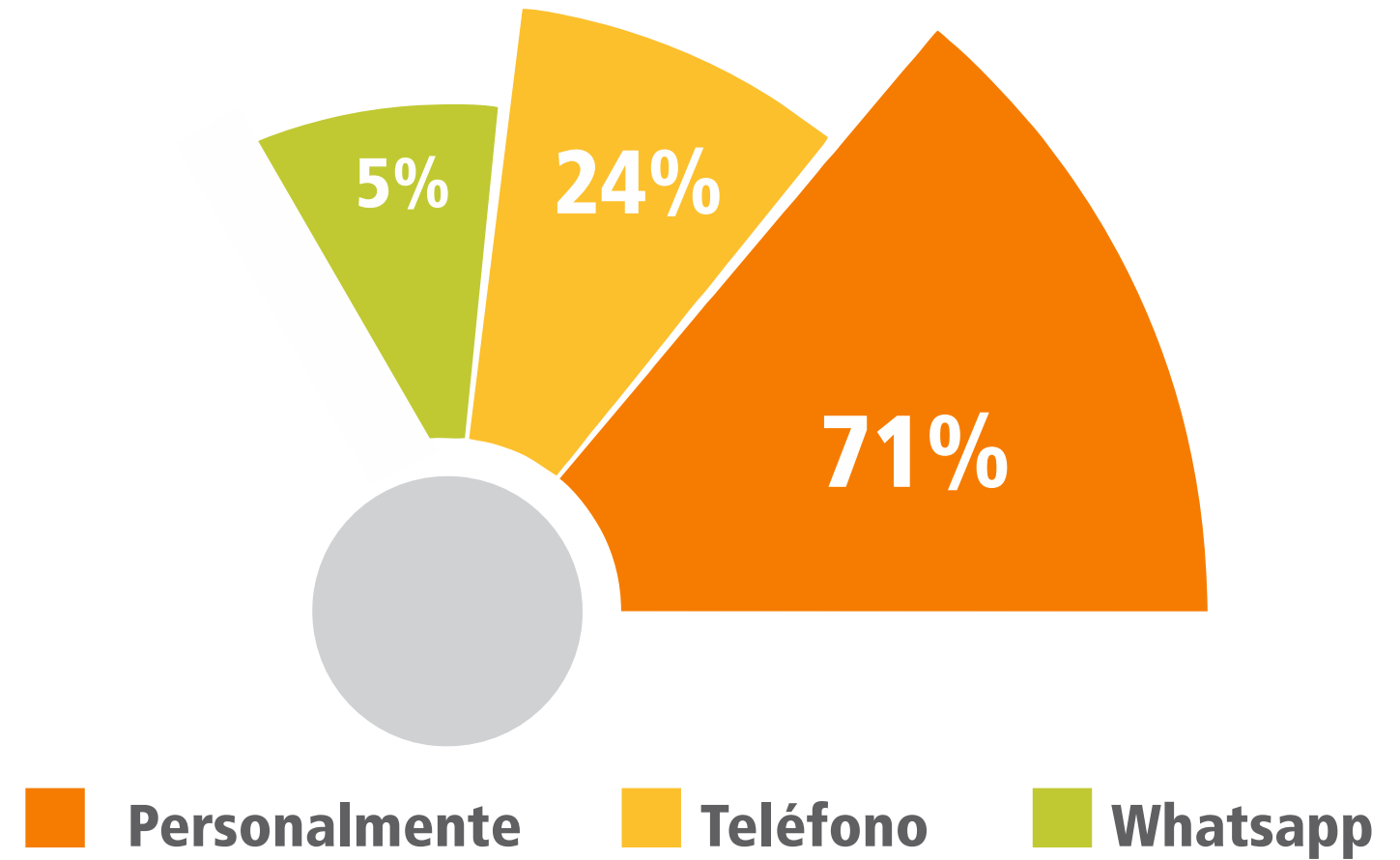


11.037

Usuarios afiliados Activos en Nueva EPS en régimen subsidiado.

• ASIGNACIÓN DE CITAS •

Mecanismo de Acceso	Cantidad
Personalmente	148.752
Teléfono	50.689
Whatsapp	10.637
N° Total de citas asignadas en 2018	210.078



8.000

Promedio mensual de llamadas recibidas y atendidas a través del mecanismo de acceso de call center en 2018.

6.000

Promedio de citas programadas por call center mensualmente.

11.999

Usuarios que no asistieron a su cita en el año 2018.

•ASIGNACIÓN DE CITAS- INASISTENCIAS POR TRATAMIENTO 2018•

32

Inasistencias a citas programadas para el servicio de psicología.

1.808

Inasistencias a citas programadas por el servicio de enfermería.

1.475

Inasistencias a citas programadas para el servicio de exámenes de laboratorio clínico.

2.198

Inasistencias a citas programadas para el servicio de odontología.

6.486

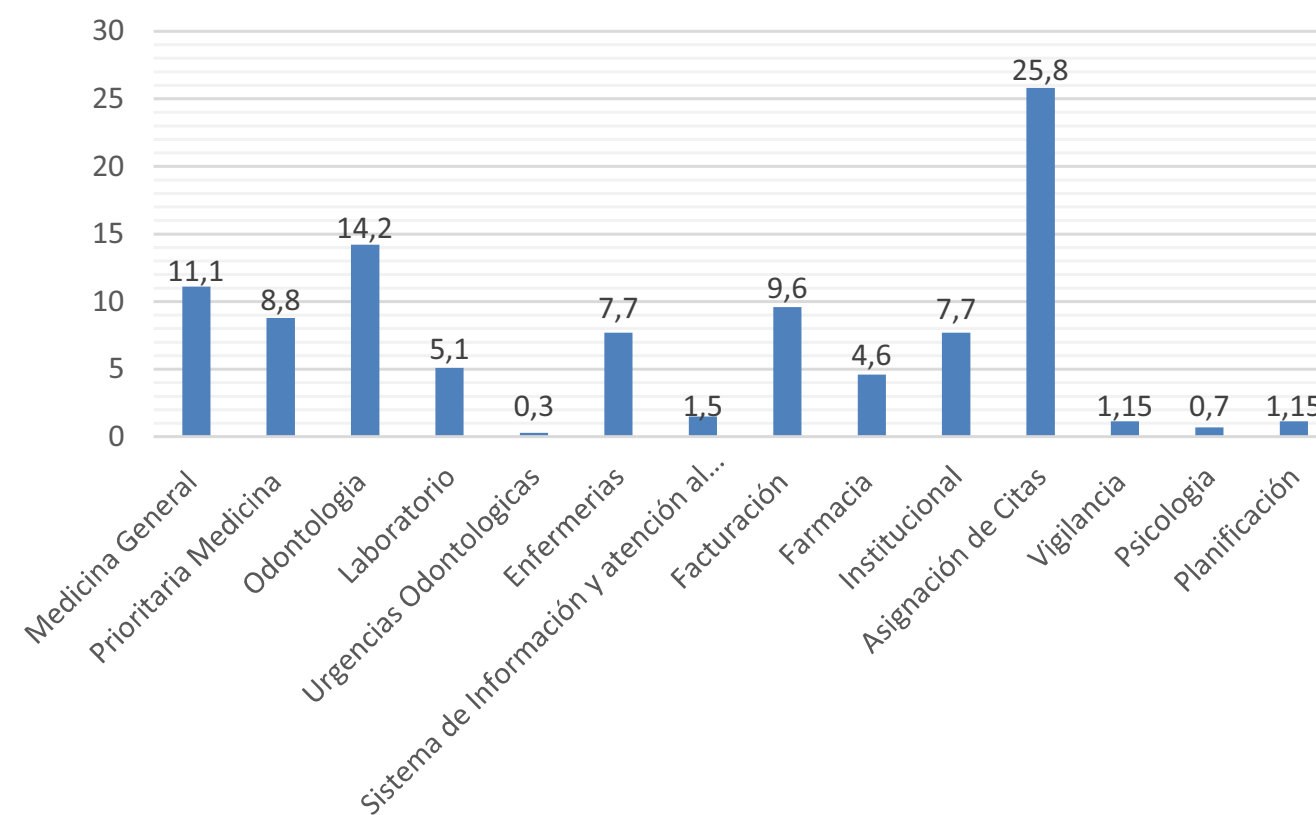
Inasistencias a citas programadas para el servicio de medicina.

• ASIGNACIÓN DE CITAS- INASISTENCIAS POR EPS •

EPS	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total general
Comfamiliar Huila contributivo	90	122	39	325	500	20	15	16	37	21	28	1.213
Comfamiliar Huila contributivo	229	308	432	46	68	221	410	416	532	615	430	3.707
Comparta Salud	184	263	407	322	201	149	231	292	402	520	331	3.302
Comparta salud contributivo	80	20	28	11	36	19	15	30	41	35	36	351
Coosalud subsidiado	103	131	232	33	10	99	41	321	218	61	54	1.303
Nueva EPS subsidiado	136	221	251	10	44	82	161	200	286	390	342	2.123
Total general	822	1.065	1.389	747	859	590	873	1.275	1.516	1.642	1.221	11.999

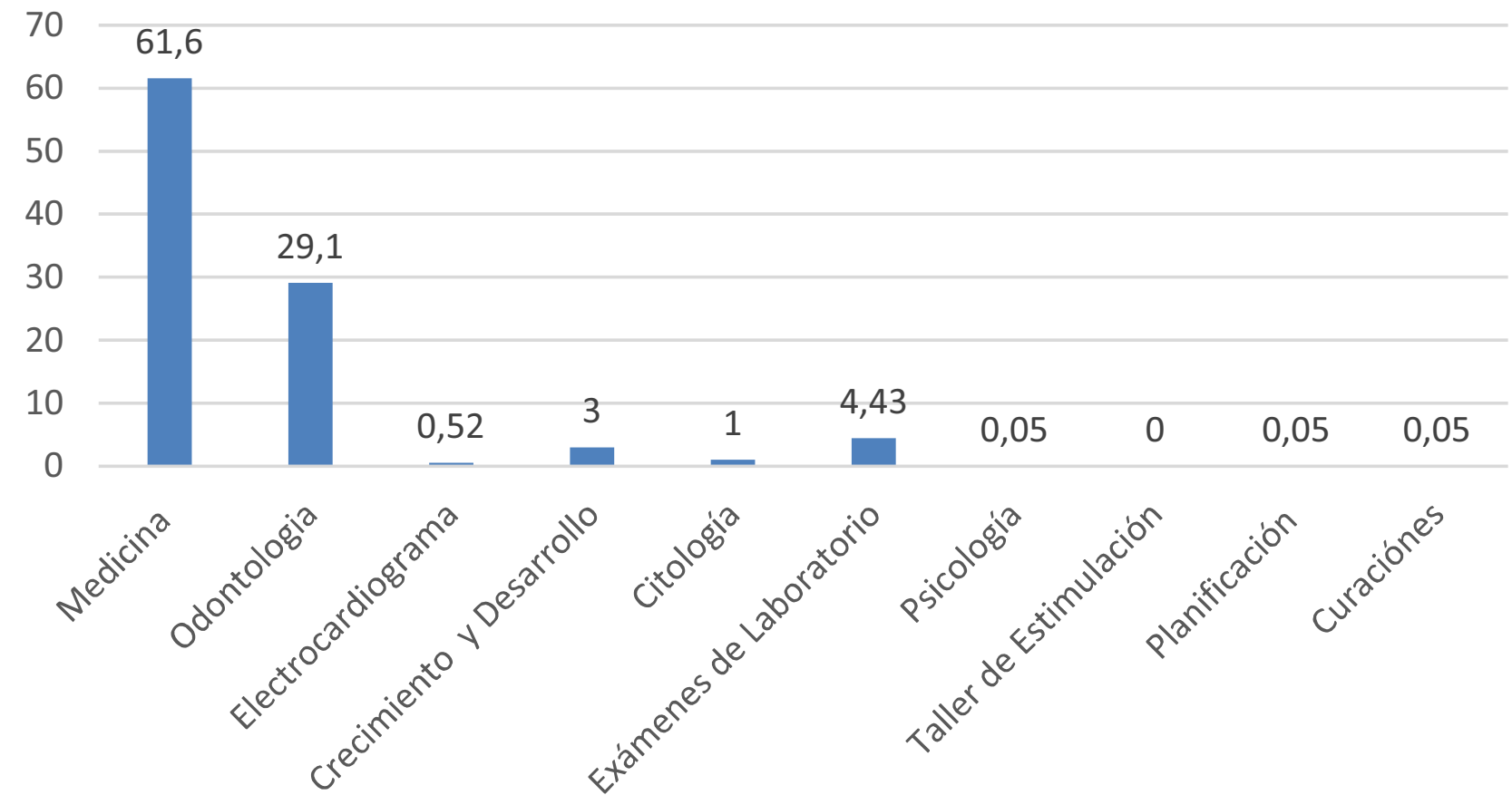
•PQRFS- PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS•

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, FELICITACIONES Y SUGERENCIAS (PQRFS) ENERO A DICIEMBRE DE 2018							
SEVICIO/OBSERVACIÓN	Petición	Queja	Reclamos	Felicitación	Sugerencias	Total	Porcentaje
Medicina General	0	11	1	15	2	29	11,1%
Prioritaria Medicina	0	15	0	7	1	23	8,8%
Odontología	0	21	0	14	2	37	14,2%
Laboratorio	0	8	3	2	0	13	5,1%
Urgencias Odontológicas	0	1	0	0	0	1	0,3%
Enfermería	0	12	0	7	1	20	7,7%
Sistema de Información y Atención al Usuario	0	3	0	1	0	4	1,5%
Facturación	2	15	0	1	7	25	9,6%
Farmacia	0	8	0	1	3	12	4,6%
Institucional	0	5	0	12	3	20	7,7%
Asignación de Citas	0	47	4	0	16	67	25,8%
Vigilancia	0	2	0	1	0	3	1,15%
Psicología	0	0	0	2	0	2	0,7%
planificacion	0	3	0	0	0	3	1,15%
Total	2	151	8	63	35	259	100%



• CHARLA EDUCATIVA •

SERVICIO	NÚMERO DE USUARIOS INASISTENTES DEL ENERO ADICIEMBRE AÑO 2018	PORCENTAJE DE USUARIOS INASISTENTES
Medicina	1182	61,6%
Odontología	559	29,1%
Electrocardiograma	10	0,52%
Crecimiento y Desarrollo	59	3,0%
Citología	20	1,0%
Exámenes de Laboratorio	85	4,43%
Psicología	1	0,05%
Taller de Estimulación	0	0%
Planificación	0	0,05%
Curaciones	1	0,05%
Total	1917	100%



•PLAN DE MEJORA•



01

Fortalecimiento en la divulgación de deberes con el usuario interno y externo.



02

Fortalecer la comunicación clara, oportuna y asertiva entre colaboradores y nuestros usuarios.



03

Fortalecer la adherencia al programa "ATENCIÓN CON AMOR" dentro de la política de humanización y el despliegue de sus líneas de acción.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2018 | *Acreditación en Salud*

Nos vamos a acreditar

•AVANCES•

01

Fortalecimiento en la divulgación de deberes con el usuario interno y externo.

02

Se definió la estructura de procesos como herramienta eficiente de gestión.

03

Cumplimiento del enfoque frente a los estándares de acreditación.

04

Estructuración de equipos de: mejoramiento institucional, autoevaluación y equipos primarios de mejoramiento.

05

Actualización de metodología de autoevaluación.

06

Ejecución de acciones de mejora.

07

Empoderamiento de los líderes de procesos en la estructura de los métodos de trabajo.

08

Desarrollo de múltiples estrategias para el mejoramiento.

09

Implementación de Software Almera como herramienta eficiente de gestión y mejoramiento continuo de la Calidad.

• AUTOEVALUACIÓN •

Grupo de estándares	Enero 2019	2018	Promedio de avance por año
Gerencia de la información	3,47	1,96	1,51
Gestión de la tecnología	3,05	1,5	1,55
Mejoramiento de la calidad	3,47	2,88	0,59
Gerencia del ambiente físico	2,93	2,32	0,61
Gerencia del talento humano	2,85	1,86	0,99
Gerencia	3,13	2,32	0,81
Direccionamiento	3,21	2,42	0,79
PACAS	2,92	2,21	0,71
Total	3,13	2,18	0,95

•SEGURIDAD DEL PACIENTE•



60

Eventos notificados en 2017

60

Eventos que cuentan con análisis en 2017

147

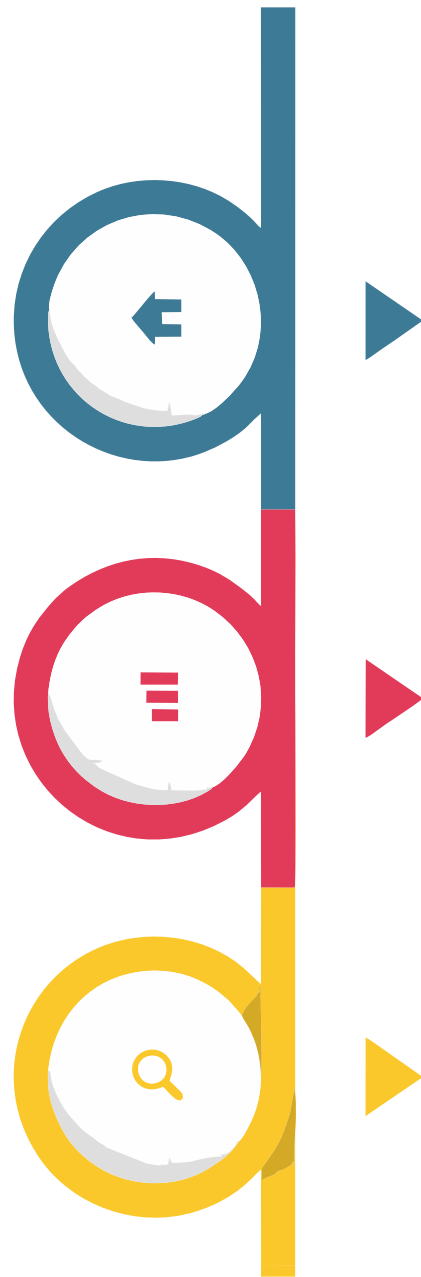
Eventos notificados en 2018

147

Eventos que cuentan con análisis en 2018

Cuidamos la seguridad de nuestros pacientes

•MEJORAR Y HUMANIZAR PARA ACREDITAR•



Durante el 2019 se realizó socialización con los colaboradores de la entidad en capacitación general realizada los días primero (1) de Octubre mediante exposición y 19 de Noviembre mediante puesta en escena realizada por los mismos colaboradores de la institución.

Igualmente se realiza un video institucional el cual se envía a los colaboradores por correo electrónico, WhatsApp y se proyecta en los televisores de la entidad.

El 11 y 12 de Diciembre se socializa con todos los colaboradores y funcionarios de la entidad en la "Feria de Calidad" la política y el programa de Humanización "Atención con Amor".

•GESTIÓN DE RIESGOS•



Se lleva a cabo socialización a los colaboradores de la institución de la política y el procedimiento, con los líderes de los diferentes procesos y/o servicios se revisaron los riesgos existentes se ajustaron, se mejoraron los análisis, se establecieron los controles y se creó el compromiso de llevar a cabo el seguimiento de los respectivos riesgos con los controles establecidos para mitigarlos y/o reducirlos, a los cuales se les lleva seguimiento en el comité de desarrollo administrativo.

•GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA•



1

Adquisición de un electrocardiógrafo marca EDAN, modelo SE-601C de 12 canales con software compatible para la toma de electrocardiogramas.

2

Adquisición de un equipo de rayos X periapical marca FIAD FIRENZE de uso automático para la toma de radiografías digitales a los pacientes de la Institución..

3

Elaboración de la política y los programas de gestión de la tecnología, tecnovigilancia, farmacovigilancia y reactivovigilancia.

•RESPONSABILIDAD SOCIAL•

A nivel institucional se adquirió software de calidad ALMERA, permitiendo la sistematización de la información como configuración del mapa de procesos con todo el soporte documental, riesgos institucionales, actas de reuniones, indicadores, gestión de eventos adversos, planes de mejora establecimiento de compromisos de manera digital en una plataforma web, lo que permite el ahorro de papel.

Actualización del soporte documental del programa de Gestión Ambiental. Inscripción a la red Global de Hospitales verdes y saludables Elaboración y aplicación del procedimiento de identificación de aspectos ambientales Identificación y evaluación de Riesgos de Ambiente Físico.



Sensibilización Ambiental

Continuamente se realiza sensibilización a usuarios internos y externos en el componente de responsabilidad social en gestión con la preservación del medio ambiente mediante espacios de inducción, capacitación con socialización de resultados de indicadores, charlas lúdicas en las salas de espera a usuarios externos. Se elaboraron videos de presentación del programa y



Campañas

- En la institución los colaboradores realizaron mensualmente campañas ambientales lúdicas, con material aprovechable y realizando uso de la tecnología de los ejes temáticos de hospital sostenible: uso eficiente de Energía y recurso hídrico, estrategias de 5S, Manejo de Sustancias Químicas, compras ecológicas, disposición adecuada y aprovechamiento de residuos, estrategia cero papel., donación con corazón de ropa.
- A nivel municipal se realizó la campaña todos somos útiles, donde se distribuyeron 167 kits (cuadernos, Reglas, esferos, tajalápiz, lápiz, colores, borrador, tijeras) a niños de los colegios de las veredas del Carmen, la Pradera, la Florida y Siratá.
- Primera versión del concurso de Ambientes saludables con participación de los barrios de Duitama, donde se reconoció y premió las acciones para el cuidado del medio ambiente y embellecimiento de zonas verdes con material reciclado en conjunto con la Secretaria de Salud de Duitama, Serviaseo Duitama y PIC.

•RESPONSABILIDAD SOCIAL•



Campañas

- El Plan de intervenciones colectivas apoyó a La empresa de servicio públicos de Duitama SERVIASEO en Campañas de recolección de residuos en los barrios
- Por parte de la E.SE. Salud del Tundama en adhesión a campaña de Serviaseo empresa de servicios públicos) se recolectaron en una jornada más de 600 kilos de material reciclable de papelería Igualmente se contribuye con la fundación Vivir con Cáncer del municipio de Duitama con a recolección de tapas plásticas y otros elementos de reciclaje
- Se busca un mayor impacto de la sensibilización ambiental por lo cual Se encuentran articulados los Programas Institucionales de promoción de la salud y prevención de la enfermedad tanto físicas como mentales, la Estrategia de instituciones amigas de la mujer y la infancia IAMI, plan de intervenciones colectivas, jóvenes de horas sociales de colegios con el Programa Hospital sostenible, realizando actividades colectivas institucionales o municipales.

A nivel Institucional



HUELLITAS ECOLÓGICAS Grupo ambiental de los hijos de los funcionarios de forma lúdica se tratan temas ambientales



VIVE TU CORAZON (personas de la tercera edad, realizan actividades y presentaciones a base de material reciclado y comenzaron la huerta ecológica casera.



SEMANA MUNDIAL DE LA LACTANCIA MATERNA (elaboración de esculturas con material reciclado, actividad que se ha hecho extensiva a otras IPS o EPS de la ciudad).



BARRIGUITAS EN PASARELA

► DONACIÓN CON CORAZÓN se reciben donación de ropa y juguetes para usuarios de la entidad.

► Decoración octubre y diciembre con material reciclado.

•RESPONSABILIDAD SOCIAL•



Programas de extensión a la comunidad

(Institucionalizados y de reconocimiento por la comunidad de Duitama)

- A NO FUMAR ME APUNTO
- 6° FASHION ECOLOGICO PREVENTIVO POR LA VIDA realizado en el centro comercial INNOVO donde con material reciclable se realizan hermosos y creativos diseños
- 5° FESTIVAL DE COMETAS elaboradas con material reciclado incentivando el adecuado uso del tiempo libre en jóvenes



Reconocimientos

- Se realizó la instalación de Sistema de recolección de aguas lluvias EKOMURO con uso de material Reciclable en la E.S.E con capacidad de 50 litros y se benefició a una familia vulnerable de la vereda la Pradera.
- Se obtuvo entre 61 entidades del departamento de Boyacá el máximo reconocimiento como hospital sostenible ambientalmente y eficiencia hídrica por el ahorro de 11 % de agua en los últimos dos años.



•PREVENCIÓN DE EMBARAZOS EN ADOLESCENTES•



Responsabilidad Social

1

Grupo Musical Educativo, como estrategia de comunicación innovadora para la prevención de embarazos.

2

Colaboradores de la entidad componen canciones para promover el cuidado de la salud y la unión familiar en la comunidad.

3

En Convenio con la Gobernación de Boyacá se graba CD Pa' que Aplique y Replique, dirigido a comunidad materno infantil.

• ESTILOS DE VIDA SALUDABLES PARA COLABORADORES •



1

En el año 2018 se programó junto con la Administradora de Riesgos Laborales (ARL positiva) dentro del plan de trabajo para el año en vigencia, 16 horas correspondientes a talleres de higiene postural y pausas activas para todos los colaboradores de la Institución.

2

Estas sesiones se realizaron por cada uno de los diferentes procesos con los cuales cuenta la ESE, dando así cumplimiento al 100% de las actividades programadas.

3

Igualmente, la institución cuenta con un Programa Calidad De Vida Laboral Y Clima Organizacional en donde se realizan actividades de: Integración Familiar (Día de la Familia), Integración Colaboradores y participación e Integración del trabajador en los días de fechas establecidas a nivel nacional.

Responsabilidad Social

RENDICIÓN DE CUENTAS 2018 | *Gestión Científica*

•MEDICINA•

Actividad	2017	2018
Consulta de Gestantes	5.951	4.022
Consulta de prevención de cáncer de seno	2.346	2.322
Consulta de joven	3.218	3.407
Consulta de crecimiento y desarrollo	1.352	1.100
Consulta de planificación familiar	674	994
Consulta de crónico	14.554	14.610
Consulta prioritarias	8.359	6.430
Consulta de medicina general electivas	52.368	67.735
Total consultas	88.822	100.620

85.984

Consultas de Medicina
General 2018

• ENFERMERÍA •

Actividad	2017	2018
Controles de enfermería (Atención prenatal crecimiento y desarrollo)	5.454	6.129
Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal, crecimiento y desarrollo)	20.718	19.552
Citologías cervicovaginales tomadas	4.661	4.871
Dosis de Biológicos aplicada	13.539	13.814
Total actividades	44.372	44.366

44.366
Total de actividades
2018

•ODONTOLOGÍA•

Actividad	2017	2018
Total de consultas de odontología realizadas (valoración)	6.731	7.083
Número de sesiones de odontología realizadas	129.703	93.849
Total de tratamientos terminados	5.046	5.746
Sellantes aplicados	17.709	17.738
Superficies obturadas (cualquier material)	35.290	34.214
Exodoncias (cualquier tipo)	2.920	2.709
Número de imágenes diagnósticas tomadas	770	744
Total actividades	198.169	162.083

162.083
Total de actividades
2018

•LABORATORIO•

106.071

Total de actividades
2018

•FARMACIA•

217.850

Medicamentos entregados
en 2018

70.245

Fórmulas entregadas
en 2018

•VACUNACIÓN•

162.083

Total de actividades
2018

RENDICIÓN DE CUENTAS 2018-2019

Programas especiales

• INSTITUCION AMIGA DE LA MUJER Y DE LA INFANCIA INTEGRAL IAMII •

622

Gestantes fueron atendidas durante el año 2018 en los programas de: Control prenatal, asesoría en gestación, odontología, psicología y curso de gestación feliz modalidad asesoría individual y grupal.

221

Mujeres participantes de asesoría en Lactancia materna.

609

niños y niñas menores de 10 años que participaron en Taller sobre educación en salud.

18

niños y niñas menores se canalizaron a la ruta municipal de desnutrición aguda.



Se contó con el grupo de apoyo FAMI, conformado por 22 mujeres amigas de la mujer y de la infancia quienes recibieron capacitación y formación en temas relacionados con la salud y nutrición de la población materna e infantil.



Convenio 179 "GEN CERO" celebrado entre Fundación Exito y ESE salud del Tundama para erradicar la desnutrición crónica en Colombia, la cual favoreció a 95 familias.

•CENTRO AMIGABLE•

Se ofertó el portafolio de servicios por redes sociales y entrega de folletos.

Se garantizó el servicio de planificación familiar por servicio directo.

Se realizó demanda inducida de la población objeto hacia los diversos servicios.

Se amplió el horario de atención, incluyendo los días sábados.

Cuenta con el grupo "Generación S" que se reúne todos los viernes de 2:30 pm a 5:00pm, dirigido a todos los adolescentes del municipio y para aquellos que desean realizar horas sociales en nuestra institución, el año pasado culminaron su proceso **72** adolescentes.

Se realizó un plan de formación enmarcado en temas de salud física, sexual y mental, dirigido a los adolescentes remitidos por el ICBF como medida de restablecimiento de derechos, quienes cumplieron 8 sesiones de dos horas y al culminar su proceso se envió el informe al defensor de familia, para el año pasado se acompañaron a **28** adolescentes.

El Centro Amigable apoyó a las instituciones que buscan su articulación al Proyecto Educativo Institucional, para el año pasado se apoyaron **6** instituciones educativas y una fundación dirigida a jóvenes contraventores.



•FIESTAS POR LA VIDA.



- ▶ Prevención consumo de sustancias psicoactivas.
- ▶ Prevención del suicidio.
- ▶ Prevención de los HVES.
- ▶ Promoción y prevención en salud sexual y reproductiva.

•PROGRAMA VIVE TU CORAZÓN.



- 1 Estrategia toma el control.
- 2 Fortalecimos programa de visitas domiciliarias.
- 3 Actividades recreativas y de integración.
- 4 Estandarización en proceso de consulta.
- 5 Convenio para la educación y prevención con UPTC.

↑ 4.028

Pacientes hipertensos

↑ 4.418

Pacientes diabetes e hipertensos

↑ 3.271

Pacientes riesgo cardiovascular

• PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS.



Centros de escucha

Apoyo a jornadas
nacionales

Planes integrales de
cuidado familiar

Zonas de orientación escolar

•PIC-CENTROS DE ESCUCHA.



En los centros de escucha se trabajan las necesidades identificadas por la comunidad generando capacitaciones, talleres, encuentros intergeneracionales, jornadas lúdico participativas orientadas a gestionar soluciones, proveer bienestar y trabajar intersectorialmente con las instituciones del orden municipal.



•PIC-DESARROLLO DE JORNADAS NACIONALES.



- ▶ Día de la tierra y medio ambiente 5 de junio
- ▶ Día del mundial sin tabaco 31 de mayo
- ▶ Día del agua
- ▶ Día de la calidad del aire 14 de agosto
- ▶ Semana mundial de la promoción, protección a la lactancia materna del 30 de julio al 3 de agosto
- ▶ Semana andina de prevención de embarazo en adolescentes del 17 al 22 de septiembre
- ▶ Día mundial de la prevención del cáncer de cuello uterino y cancer de mama. 19 de octubre

•PIC-ZONAS DE ORIENTACIÓN ESCOLAR.



Las actividades que se realizan en las ZOE, son capacitaciones, talleres , orientaciones redireccionamiento hacia las distintas dependencias y según las necesidades establecidas dentro del diagnostico de cada institución educativa. todo ello con el objetivo primordial de disminuir conductas de riesgo, evitar el estigma y exclusión. Además de generar empoderamiento en la institución educativa de herramientas para el mantenimiento de la zoe.



•PIC-PLANES INTEGRALES DE CUIDADO FAMILIAR.



Se incrementan las capacidades y eficiencia de las personas y familias para lograr el proyecto de vida que valoran y expresan mejores niveles de desarrollo humano mediante el incremento de su capacidad de cuidado y control de riesgo en condiciones de vulnerabilidad.

Se realiza caracterización de la familia a través de un sistema de información comunitaria en atención primaria en salud, identificando condiciones de vulnerabilidad y salud en términos de riesgo y las capacidades - recursos que tiene para enfrentarlos.

Para el año 2018 se caracterizaron 2787 familias se realizan 4900 visitas de seguimientos para un total 7687 visitas por el equipo.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2018-2019 | *Gestión Financiera*

•INGRESOS / GASTOS•

Ingresos

2017	2018	%
5.290.701.538,46	6.650.503.604,89	25,70

Gastos

2017	2018	%
5.999.556.534,61	6.990.268.989,14	16,51

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

		0. / 6	2017
		DICIEMBRE	DICIEMBRE
? ARG M			
ACTIVOS CORRIENTE			
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	3	1.388.721.031,76	808.916.663,61
CUENTAS POR COBRAR	5	709.170.503,85	967.385.722,64
INVENTARIOS	6	374.635.007,46	351.364.364,55
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		2.472.526.543,07	2.127.666.750,80
ACTIVOS NO CORRIENTES			
INVERSIONES E INSTRUMENTOS DERIVADOS	4	282.788,64	258.954,00
CUENTAS POR COBRAR	5	565.096.835,42	266.202.982,69
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	7	9.037.416.580,46	9.305.578.788,06
OTROS ACTIVOS	8	231.853.670,73	213.381.963,73
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		9.834.649.875,25	9.785.422.688,48
TOTAL ACTIVO		12.307.176.418,32	11.913.089.439,28
N? QG M			
PASIVOS CORRIENTES			
CUENTAS POR PAGAR	9	85.188.481,33	61.420.620,00
BENEFICIO A LOS EMPLEADOS	10	62.921.020,00	34.182.123,00
OTROS PASIVOS		,00	73.978.881,08
TOTAL PASIVOS CORRIENTES		148.109.501,33	169.581.624,08
PASIVOS NO CORRIENTES			
CUENTAS POR PAGAR	10	,00	1.600.000,00
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES		,00	1.600.000,00
TOTAL PASIVO		148.109.501,33	171.181.624,08
N? RPK ML M			
PATRIMONIO			
CAPITAL FISCAL	11	8.595.779.001,94	8.595.755.167,30
RESULTADO DE EJERCICIOS ANTERIORES		495.939.584,85	307.318.012,64
RESULTADOS DEL EJERCICIO		391.460.556,32	162.946.861,38
IMPACTO POR LA TRANSICION A NIIF		2.675.887.773,88	2.675.887.773,88
TOTAL PATRIMONIO		12.159.066.916,99	11.741.907.815,20
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		12.307.176.418,32	11.913.089.439,28
CUENTAS DE ORDEN			
Facturación Glosada	14	-00	35.767.956,00
Otras Cuentas Deudoras de Control		72.344.920,66	72.344.920,66
Otros pasivos Contingentes		979.991.215,00	-00
RESUMEN			
Nombre		Saldo debito	Saldo Credito
ACTIVO		12.307.176.418,32	11.913.089.439,28
PASIVO		148.109.501,33	171.181.624,08
PATRIMONIO		12.159.066.916,99	11.741.907.815,20
DIFERENCIA		,00	,00

• ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL •

		0. / 6	2017
		DICIEMBRE	DICIEMBRE
INGRESOS POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS	12	7.371.029.889,74	6.253.874.511,10
(MENOS): DEVOLUCIONES REBAJAS Y DESCUENTOS		(11.355.781,00)	0,00
INGRESOS NETOS POR PRESTACION DE SERVICIOS		7.359.674.108,74	6.253.874.511,10
(MENOS): COSTO POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS	13	(4.043.280.709,37)	(3.981.247.902,05)
UTILIDAD BRUTA		3.316.393.399,37	2.272.626.609,05
(MENOS): GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	13	(2.849.476.075,79)	(1.959.834.030,55)
& CL MQ'8BCRCPVPM* BCNPCAGACML CQ*	/ 1	(333.919.803,84)	(271.668.081,38)
AMORTIZACIONES Y PROVISIONES			
UTILIDAD OPERACIONAL		132.997.519,74	41.124.497,12
MAS: OTROS INGRESOS	12	258.521.909,11	133.156.668,87
(MENOS): OTROS GASTOS		(58.872,53)	(11.334.304,61)
RESULTADOS DEL PERIODO		391.460.556,32	162.946.861,38
<i>Resumen:</i>			
Nombre		Saldo debito	Saldo Credito
INGRESOS		7.359.674.108,74	6.253.874.511,10
COSTOS		(4.043.280.709,37)	(3.981.247.902,05)
GASTOS		2.924.932.843,05	2.109.679.747,67
RESULTADO DEL EJERCICIO		391.460.556,32	162.946.861,38

•MANTENIMIENTO•

- ▶ Adecuación de nuevo consultorio de medicina.
- ▶ Mantenimiento preventivo de las redes eléctricas, hidrosanitarias, de oxígeno medicinal, de voz y datos.
- ▶ Mantenimiento preventivo equipos biomédicos, industriales de uso hospitalario y de comunicaciones e informática.
- ▶ Instalación de sistema mecánico de válvulas y grifería sanitaria.
- ▶ Mantenimiento y balanceo de la planta eléctrica.
- ▶ Demolición y construcción de muros con agrietamientos.
- ▶ Calibración metrológica de equipos biomédicos.
- ▶ Instalación de extractor de aire y cortinas en el Call Center.
- ▶ Adecuación de módulos de atención y facturación de citas.
- ▶ Reconfiguración del sistema de control de bombeo hidráulico de agua.
- ▶ Lavado y desinfección de tanques.
- ▶ Aplicación de pintura electrostática a muebles de uso asistencial y tapizado de sillas en mal estado.
- ▶ Impermeabilización parcial de cubiertas de techo y reparación de cielos rasos con humedad.
- ▶ Instalación de punto tierra para área de laboratorio clínico y mejoramiento de calidad tierra-neutro de las diferentes áreas de la ESE Salud Del Tundama.

TOTAL: \$ 459,574,409

•MANTENIMIENTO•

- ▶ Mantenimiento preventivo de las redes eléctricas e hidrosanitarias.
- ▶ Mantenimiento preventivo equipos biomédicos, industriales de uso hospitalario y de comunicaciones e informática.
- ▶ Mantenimiento y aplicación de pintura de la Infraestructura Hospitalaria.
- ▶ Lavado y desinfección de tanques.
- ▶ Calibración metrológica de equipos biomédicos.

TOTAL: \$ 46,865,210

- ▶ Mantenimiento preventivo de la ambulancia.
- ▶ Mantenimiento preventivo de las unidades móviles.
- ▶ Mantenimiento preventivo de las camionetas Luv D-Max Y Toyota Fortuner.

TOTAL: \$ 46,865,210