

VIGENCIA 2020

17 de Junio
Hora: 2:00 p.m.



RENDICIÓN DE CUENTAS



 **LIVE** @ESESaludTundama

www.saludtundama.gov.co



E.S.E. Salud del Tundama





Aprobado mediante Acuerdo de
Junta Directiva No. 09 del 26 de junio del 2021



E.S.E. Salud
del Tundama



Junta Directiva



**Dra. Constanza
Ramírez Acevedo**
Presidenta Junta Directiva



**Dr. Carlos
Alberto Becerra**
Secre. de Salud Municipal



**Dra. Catherine
van Arcken Martínez**
Secretaria Ejecutiva



**Sra. Blanca Lily
Gomez Prieto**
Repre. de los Usuarios



1 La Gente Primero

INFANCIA Y ADOLESCENCIA, MUJER, JUVENTUD, FAMILIA, ADULTO MAYOR, DISCAPACIDAD, DESPLAZAMIENTO

Cómo lo hacemos en la ESE Salud del Tundama



E.S.E. Salud del Tundama



SEMBRANDO CIVISMO EN SALUD PÚBLICA DUITAMA FLORECE.

Generar mejores condiciones en salud pública conociendo los procesos, información, políticas y soluciones, igualmente realizar seguimiento a las problemáticas sociales que afectan al individuo, familia y comunidad.

Promover nuestro modelo de atención como un factor diferencial en la prestación de servicios de bajo nivel de complejidad.

Innovar y preservar el conocimiento institucional a través de la experiencia y competencia del talento humano vinculado a la institución.

MITIGANDO EL "COVID 19" DUITAMA FLORECE.

Coordinando estrategias para mitigar la pandemia, duitama florece

Fortalecer la gestión clínica con enfoque de riesgos orientado a la seguridad de nuestros usuarios en su proceso de atención.

SEMBRANDO CIVISMO EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN SALUD DUITAMA FLORECE

Garantizar el acceso, optimizar el uso de los recursos y mejorar la calidad de los servicios que se prestan a los usuarios de la E.S.E Salud del Tundama

Mantener y mejorar la gestión financiera de la institución, promoviendo el adecuado uso de los recursos.
Consolidar una cultura humanizada que permita mejorar la percepción de satisfacción del usuario y funcionarios en torno a la institución.
Fortalecer la implementación del programa de responsabilidad social dirigido al comunidad, usuarios y funcionarios de la institución.

SEMBRANDO CIVISMO EN SALUD PÚBLICA DUITAMA FLORECE

Promoción de la salud y calidad de vida.

Fortalecer la gestión tecnológica y fomentar el correcto uso de la misma acorde a las necesidades de los procesos de la institución.

Aprovechar tecnologías de información y comunicaciones con el fin de agregar valor a la atención de nuestros usuarios y mejorar las herramientas de gestión de cara a nuestros funcionarios.



E.S.E. Salud del Tundama



ACREDITACION EN SALUD





Programa de
Humanización



Cultura Humanizada

Misión:

Somos una institución prestadora de servicios de salud de baja complejidad reconocida, que **promueve el autocuidado y mejora las condiciones de salud de la comunidad de Duitana**, a través de capacidad técnico científica, un equipo humano idóneo y comprometido con el respeto por la dignidad del ser.

Visión:

Para el año 2024 la E.S.E. Salud del Tundama será una institución **reconocida por su modelo de atención en salud**, promoviendo y mejorando la gestión clínica excelente y segura, con enfoque humanizado en la prestación del servicio, fortaleciendo herramientas tecnológicas con orientación a la satisfacción de necesidades del usuario y su familia.



E.S.E. Salud
del Tundama



PRINCIPIOS:

* Atención centrada en el ser humano

Estamos atentos a garantizar que la atención en salud responda a las necesidades y expectativas de los usuarios y sus familias, aceptando que la satisfacción de las personas es un factor fundamental para la E.S.E. Salud del Tundama.

* Trabajo en equipo

Reconocemos que para alcanzar el logro de los objetivos institucionales es necesario la participación y aporte de cada colaborador desde el rol asignado, potenciando las competencias individuales y articulando el trabajo por grupos de personas según asignaciones estratégicas.

* Equidad

Brindamos a cada quien lo que necesita según su condición sin ningún tipo de discriminación resaltando la igualdad entre todos los seres humanos.

* Servicio con Amor

Prestamos todos nuestros servicios con calidad y calidez, enmarcados en un trato digno y respetuoso por cada persona, procurando dar y sembrar en cada contacto que realizamos un valor diferencial.

* Excelencia en el ser y hacer

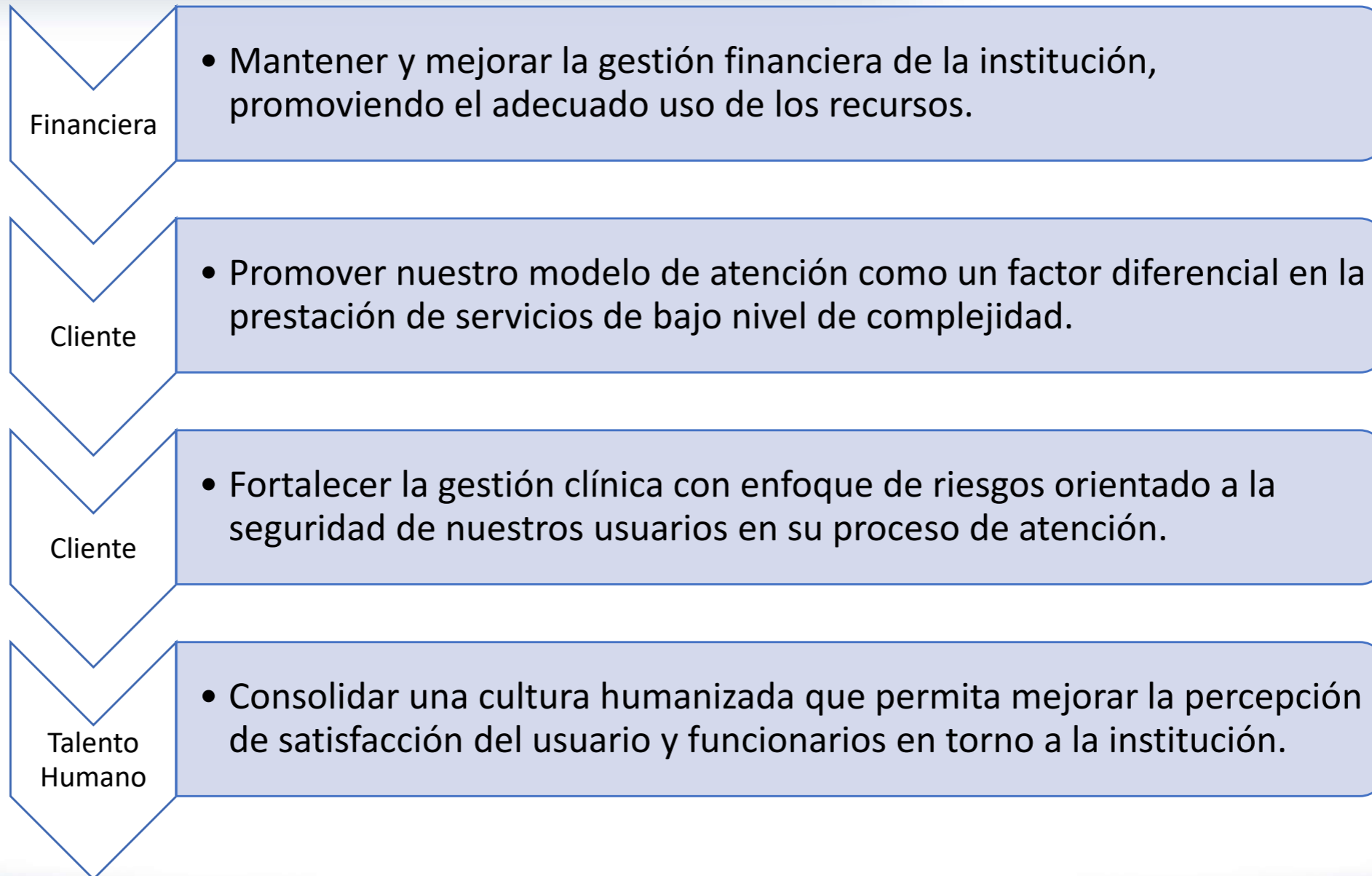
Entendemos que a través del privilegio diario de nuestro trabajo podemos alcanzar la realización personal aprovechando las oportunidades de servicio y mejorando día a día el desempeño de nuestras actividades.

VALORES

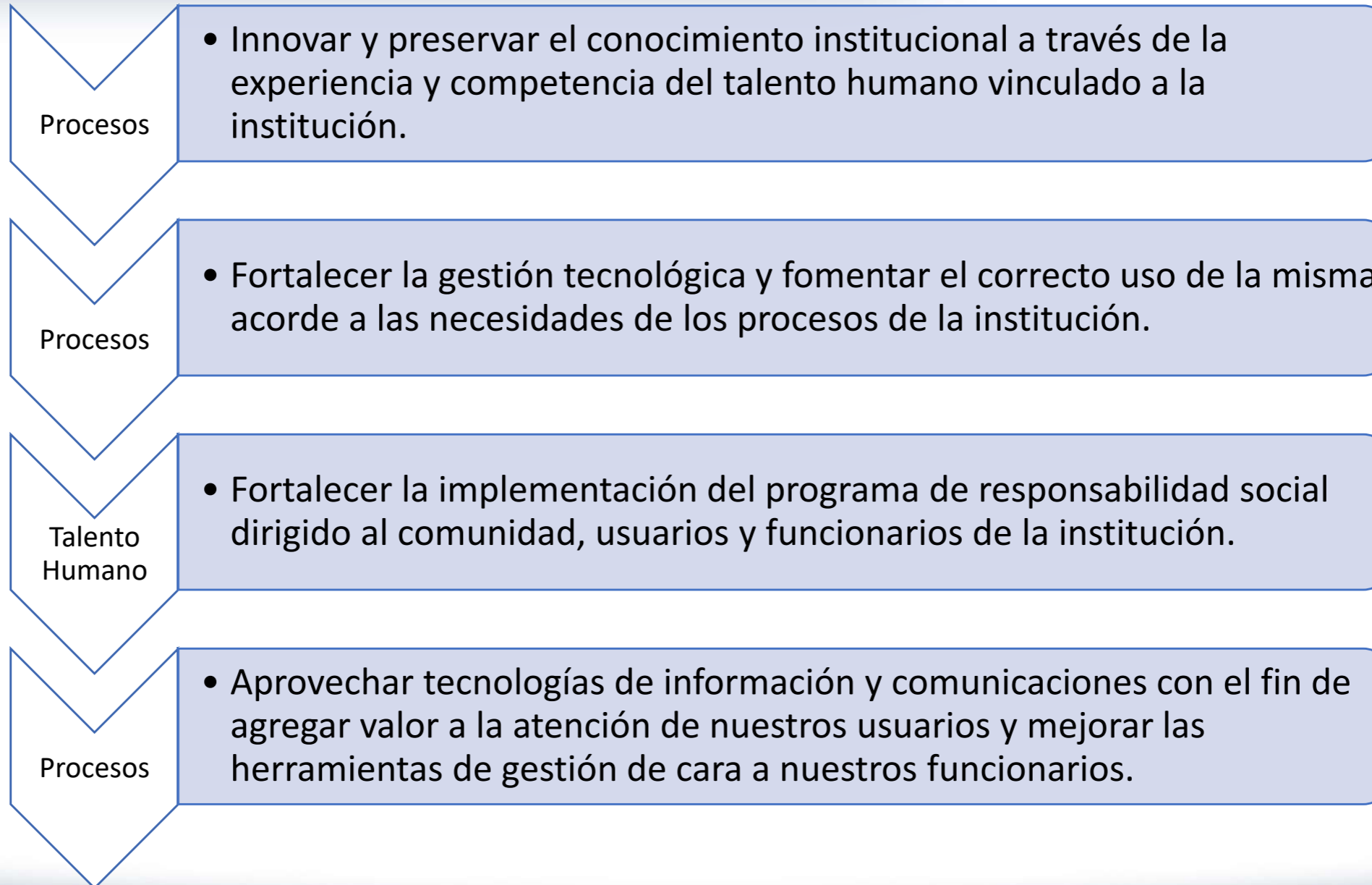
- Somos honestos: procedemos siempre con fundamento en la verdad y con un comportamiento ético, cumpliendo los deberes con transparencia y rectitud en el desempeño del objeto misional de la E.S.E. Salud del Tundama, dando ejemplo con nuestras actuaciones.
- Somos respetuosos: reconocemos, valoramos y tratamos de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar sus creencias, labores, procedencia, títulos o cualquier otra condición.
- Somos diligentes: cumplimos con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos de la E.S.E. Salud del Tundama.
- Somos justos: tomamos decisiones con imparcialidad garantizando actuaciones equánimes, equitativas y razonables ante cada situación.
- Somos empáticos: nos esmeramos en escuchar a los demás, comprender y entender sus problemas y emociones, evitando realizar juicios de valor, para generar ayuda y actuar en forma positiva frente a las necesidades de los otros.
- Somos leales: mantenemos una actitud de pertenencia con la E.S.E. Salud del Tundama, dando cumplimiento a nuestros principios y valores aun frente a circunstancias cambiantes o adversas, colocando de forma prioritaria el bien de la organización y siempre favoreciendo el interés general.
- Somos comprometidos: demostramos con nuestras actuaciones el cumplimiento de la misión institucional, dando lo mejor de cada uno, aportando ideas que mejoren los procesos para generar el progreso de la E.S.E. Salud del Tundama.



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



Objetivo No. 1

Mantener y mejorar la gestión financiera de la institución, promoviendo el adecuado uso de los recursos.



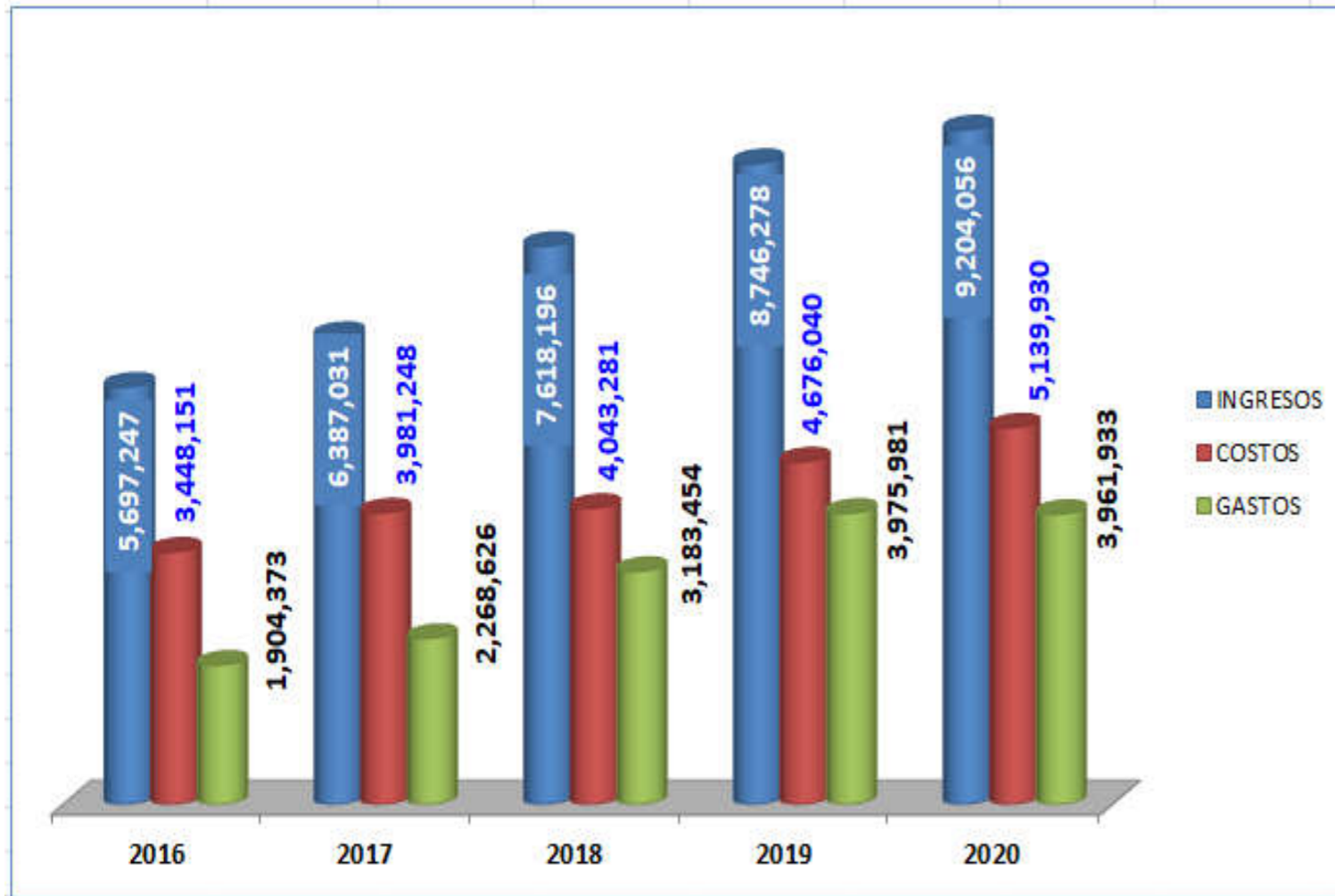
Activo, Pasivo y Patrimonio



Cifras expresadas en miles de pesos



Ingresos, Costos y Gastos

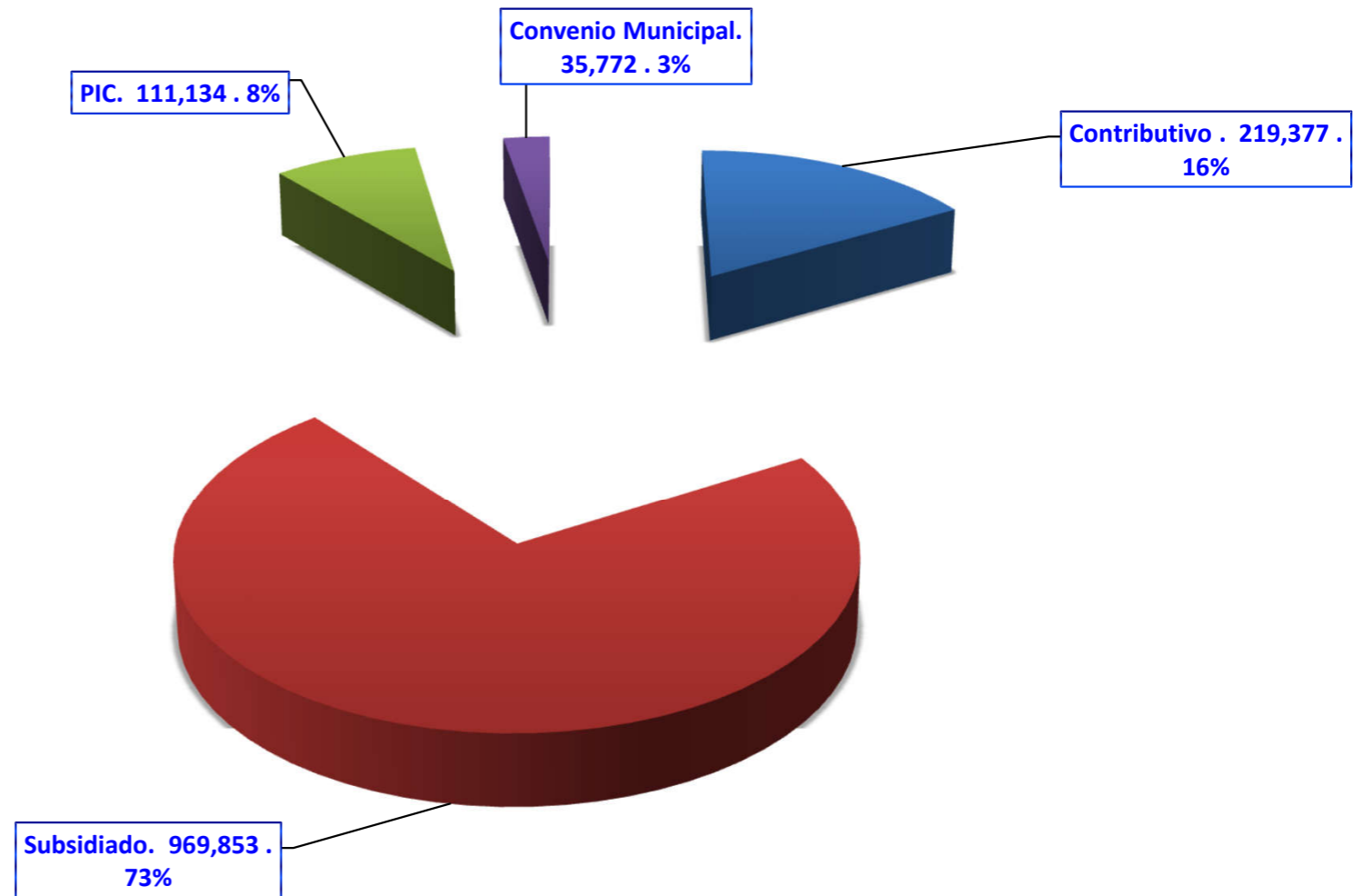


Cifras expresadas en miles de pesos



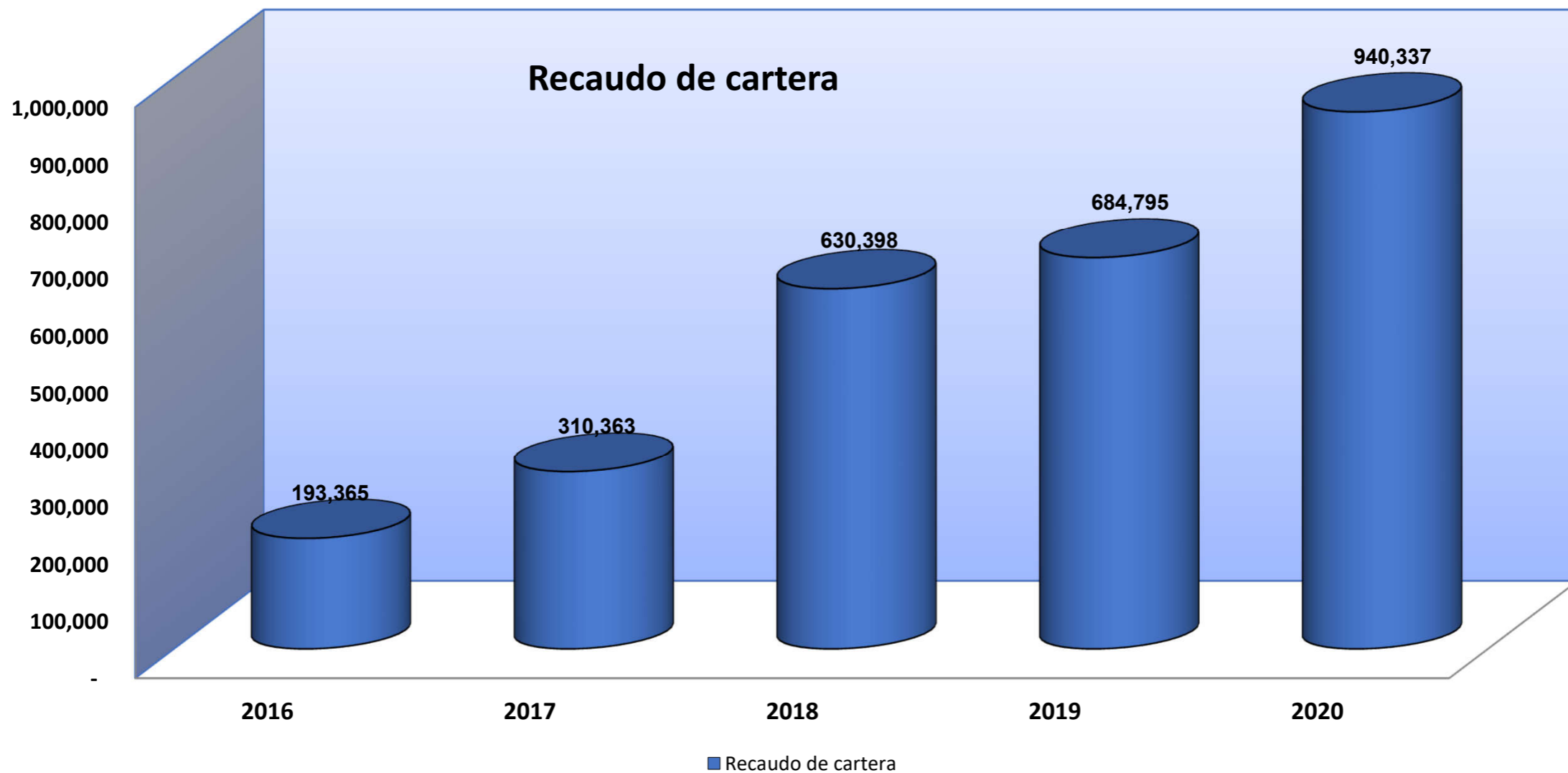
INFORME DE CARTERA

Total Cartera por cobrar a diciembre 31 de 2020 :
\$1.336.137,00



Cifras expresadas en miles de pesos

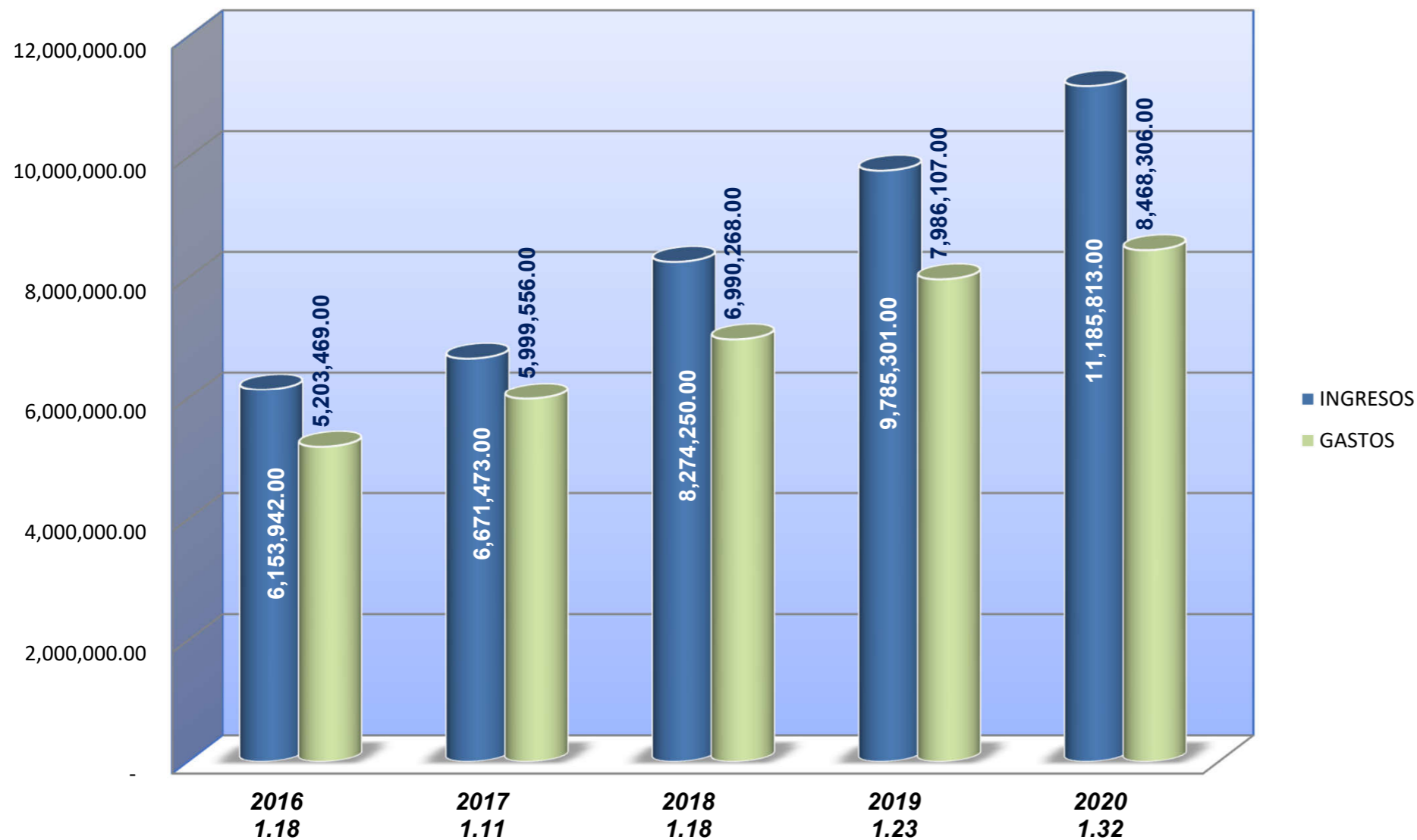


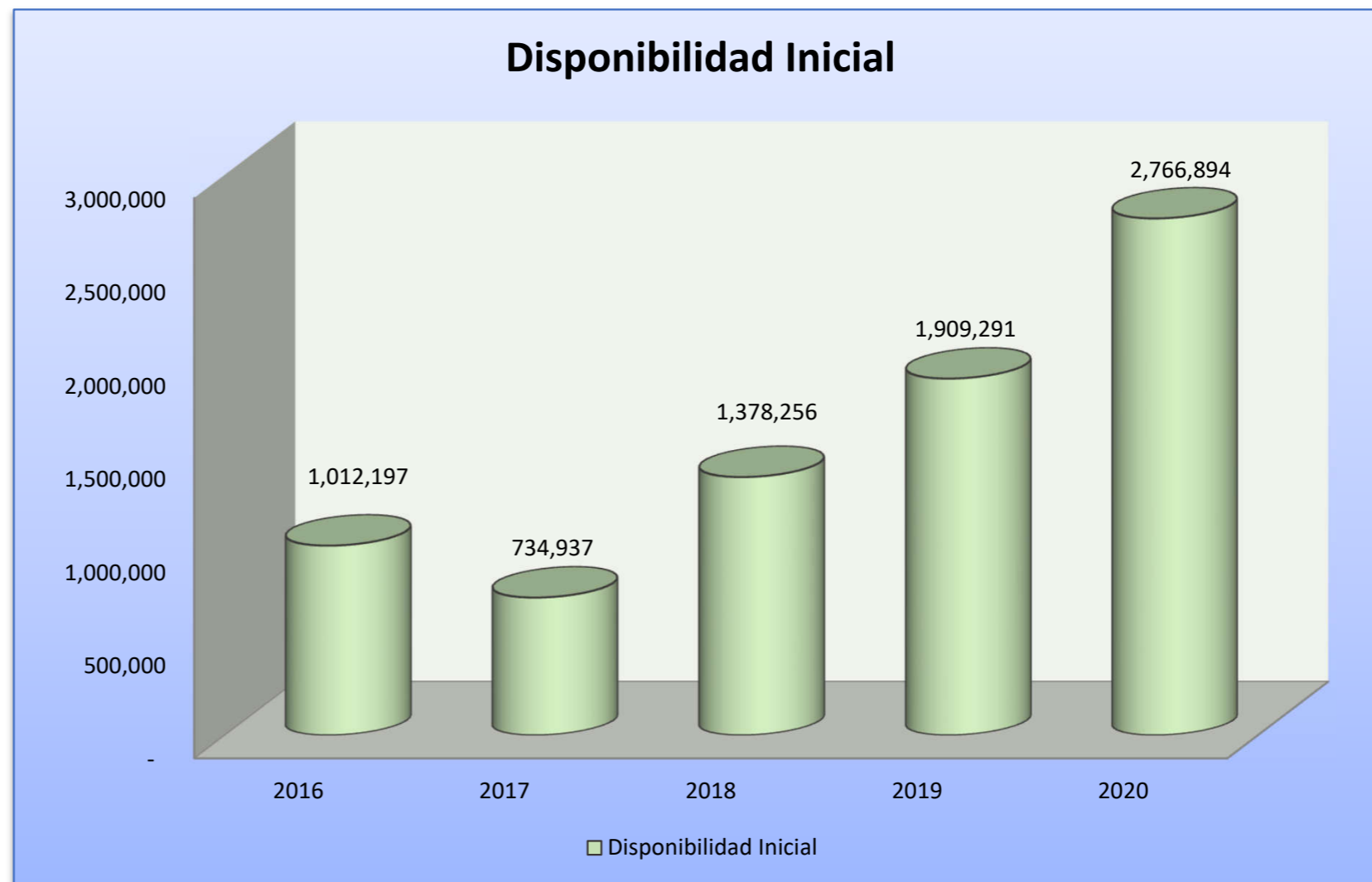


Cifras expresadas en miles de pesos



EQUILIBRIO PRESUPUESTAL

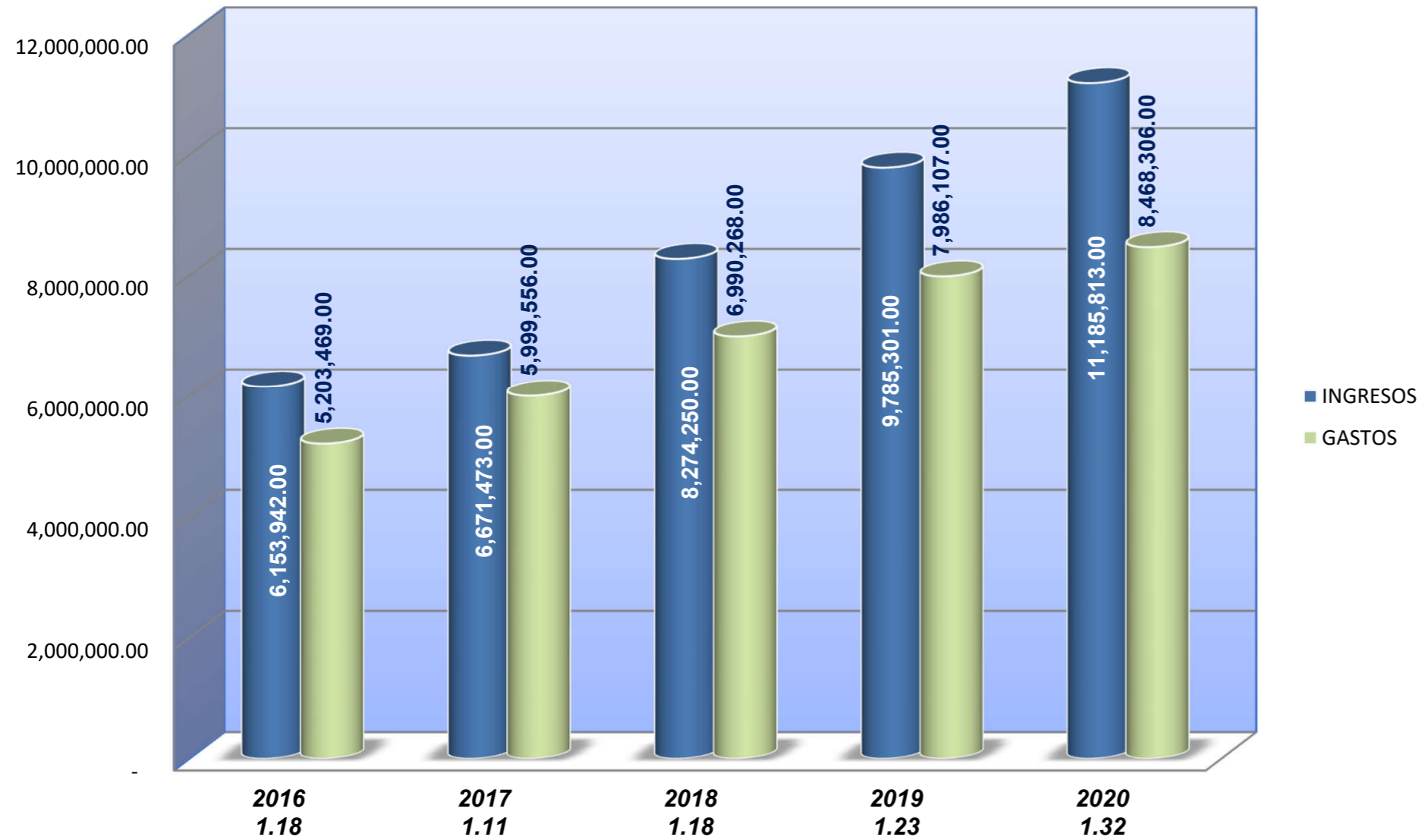




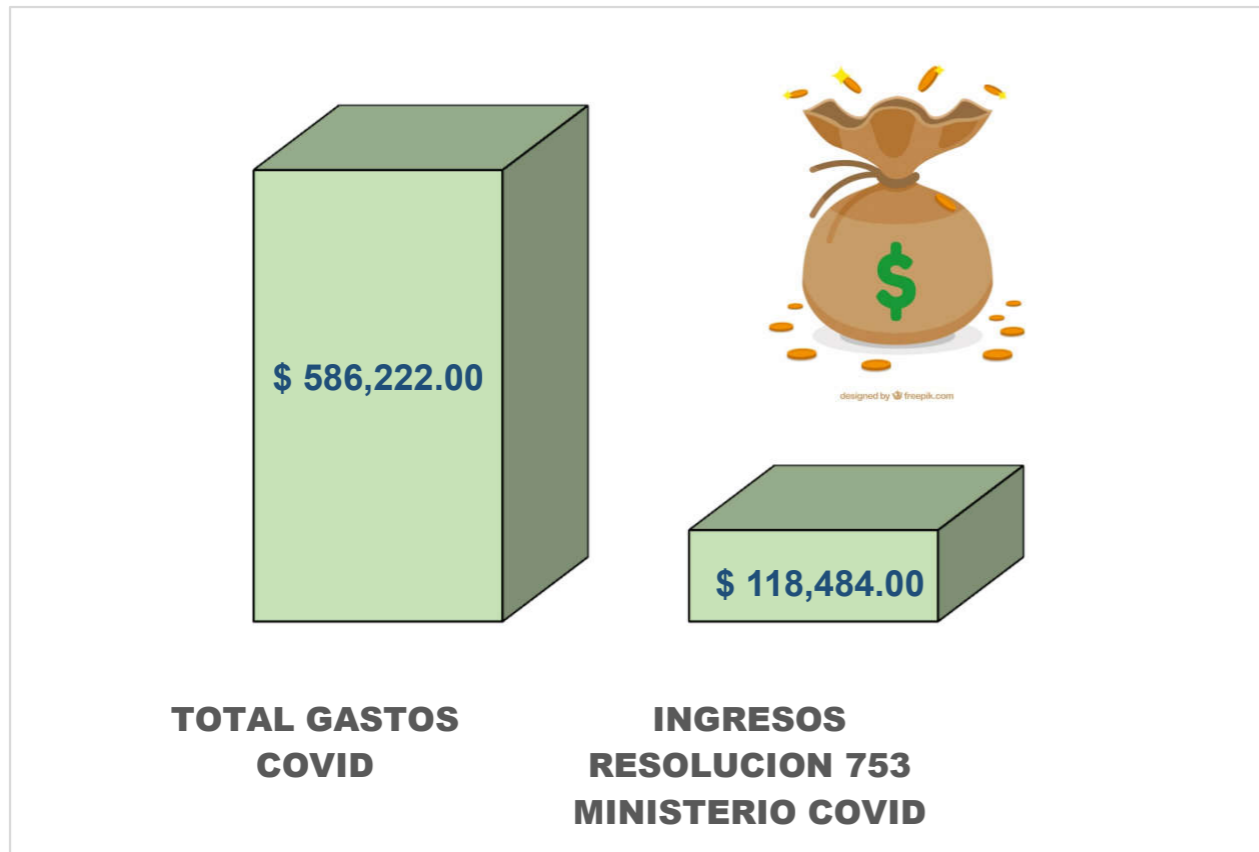
Cifras expresadas en miles de pesos



EQUILIBRIO PRESUPUESTAL



RECURSOS COVID-19

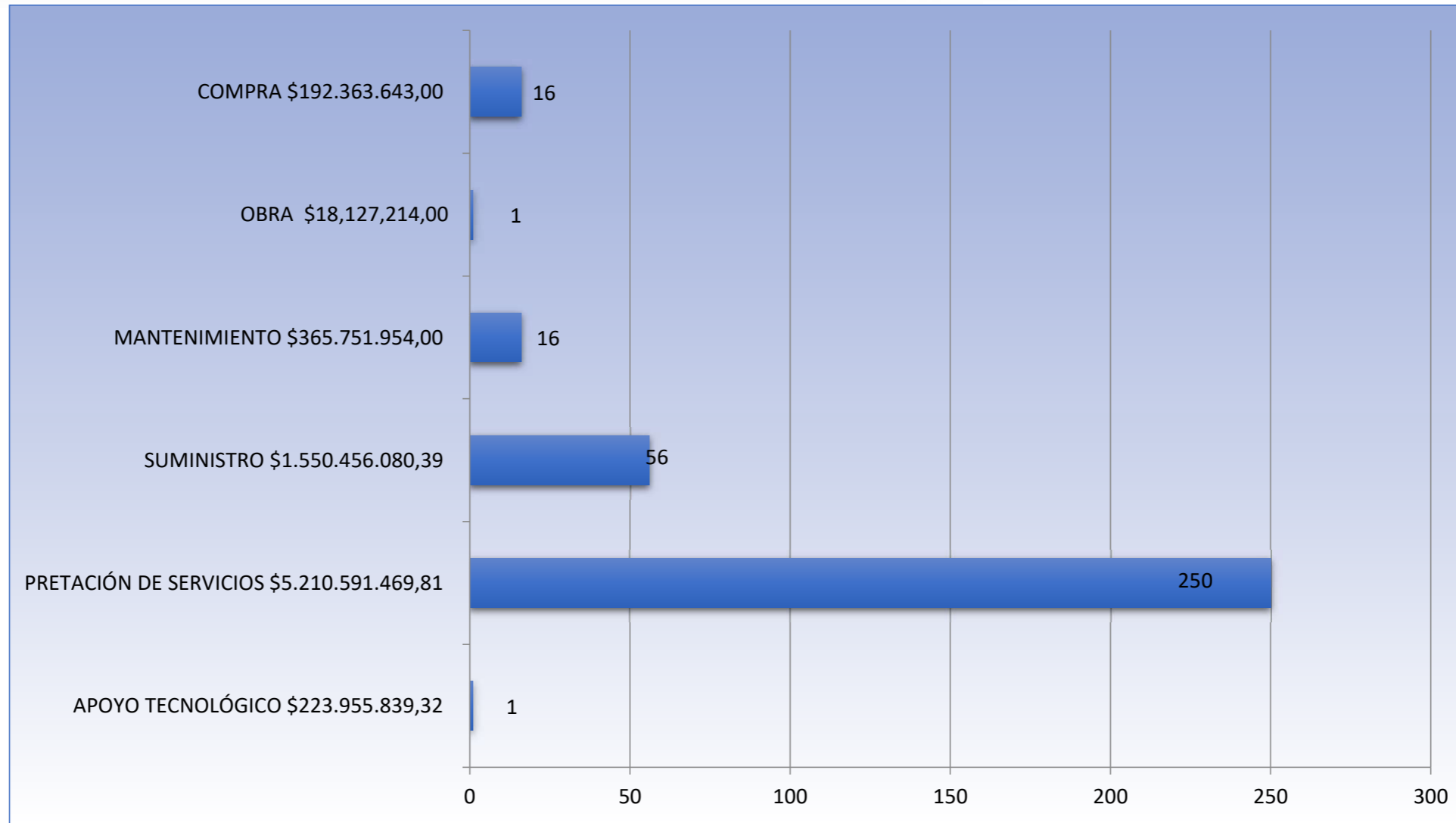


CONCEPTO	VALOR
PERSONAL ASISTENCIAL	\$118.484,00
SERVICIO DE TRANSPORTE	\$110.200,00
MATERIAL MÉDICO QUIRÚRGICO Y ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL	\$ 271.606,00
CARETAS, RESPIRADORES Y FILTROS	\$ 98.650,00
ELEMENTOS DE ASEO E HIGIENIZACIÓN ROPA HOSPITALARIA	\$22.324,00
SUMINISTROS DE INSUMOS DE LABORARIO	\$22.380,00
COMPRA DE LAVAMANOS	\$6.000,00
INVERSIÓN	\$55.060,00

Cifras expresadas en miles de pesos



CONTRATACIÓN VIGENCIA 2020



CONTRATACIÓN VIGENCIA 2020



CONTRATACIÓN VIGENCIA 2020 E.S.E SALUD DEL TUNDAMA		
GOBERNACIÓN DE BOYACA	CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 1760 DE 2020 "PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA REALIZAR LAS ACCIONES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS".	\$ 66.193.850,00
COMPARTA EVENTO	RÉGIMEN CONTRIBUTIVO	\$45.000.000,00
	RÉGIMEN SUBSIDIADO	\$ 15.000.000,00
COMPARTA CAPITADO	RÉGIMEN SUBSIDIADO	\$ 2.414.060.712,00
COOSALUD	RÉGIMEN CONTRIBUTIVO MÉDICO ASISTENCIAL CAPITADO	\$19.711.664,00
	RÉGIMEN SUBSIDIADO MÉDICO ASISTENCIAL CAPITADO	\$177.080.771,00
	RÉGIMEN CONTRIBUTIVO PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO CAPITADO	\$ 9.818.592,00
	RÉGIMEN SUBSIDIADO PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO CAPITADO	\$ 88.205.838,00
NUEVA EPS	RÉGIMEN SUBSIDIADO FACTURADO	\$2.586.998.225,00
COMFAMILIAR	RÉGIMEN CONTRIBUTIVO Y SUBSIDIADO	\$ 2.602.237.498,08
MUNICIPIO DE DUITAMA	CONTRATO INTERADMINISTRATIVO COI No. 20200002. "DESARROLLO DE ACTIVIDADES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS DE DUITAMA"	\$ 483.339.573,00
	CONTRATO INTERADMINISTRATIVO COI No. 20200003. "FORTALECER EL ENTORNO SOCIAL A 2000 FAMILIAS A TRAVÉS DEL PLAN INTEGRAL DE CUIDADO FAMILIAR"	\$ 119.216.274,52



PROCESOS JUDICIALES



Demandas
10



Nulidad y
Restablecimiento
de Derecho



TOTAL
PRETENSIONES



\$916.991.215,00



Objetivo No. 2

Promover nuestro modelo de atención como un factor diferencial en la prestación de servicios de bajo nivel de complejidad.





**E.S.E. Salud
del Tundama**

Enfoque de nuestro Modelo de Atención: SISTEMA ÚNICO DE ACREDITACIÓN



**2015-
2016**

- Se plantea inicio del camino hacia el mejoramiento continuo basado en el sistema único de acreditación.

2017

- Se define y adopta la metodología de autoevaluación.
- Estructuración de equipos.
- Ejecución de acciones de mejora.
- Se define estructura de procesos como herramienta de eficiente gestión.
- Eliminación de brecha de cumplimiento del enfoque frente a los estándares de acreditación.

2018

- Se fortalece el desarrollo de implementación de cada uno de los ejes y estándares de acreditación en los procesos organizacionales – transformación cultural.

2019

- Se fortalecen los resultados basados en indicadores de gestión de acuerdo al enfoque.
- Se fortalece la cultura de medición de análisis de indicadores de gestión alineados a los estándares y su enfoque.

2020

- Se plantea el Direccionamiento estratégico encaminado al cumplimiento de todos los Ejes de Acreditación y los factores críticos de éxito de la organización.
- Se definen estrategias para abordar en marco COVID-19.
- Se actualiza la gestión del riesgo Clínico y asistencial teniendo en cuenta la contingencia del marco COVID-19 para brindar un abordaje integral.
- Se fortalece el Desarrollo e implementación del programa de Humanización.



**E.S.E. Salud
del Tundama**



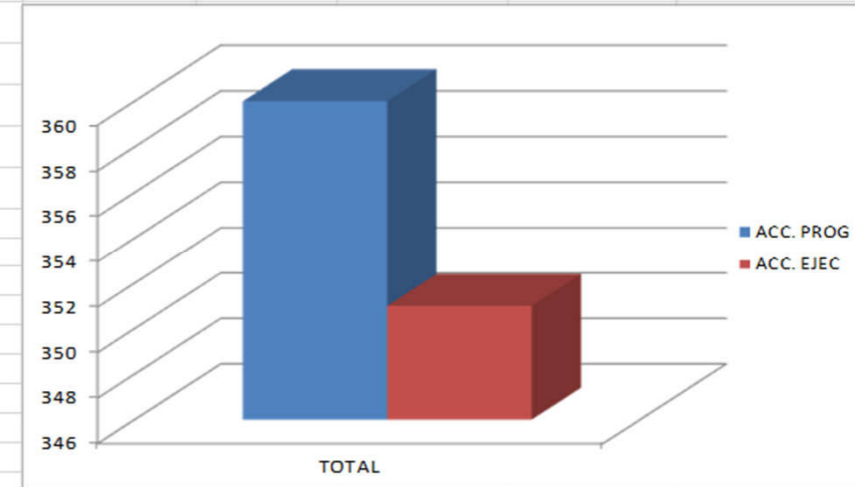
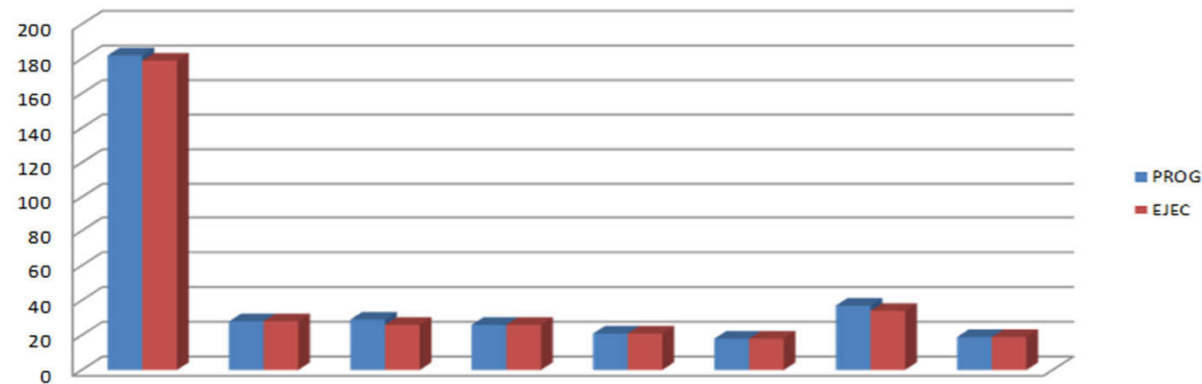
PROGRAMA DE AUDITORÍA PARA EL MEJORAMIENTO DE CALIDAD 2020

GRÁFICA AVANCE EJECUCIÓN PLAN DE MEJORAMIENTO-PAMEC 2020

EJECUCIÓN PAMEC POR GRUPO DE ESTÁNDARES		
	PROG	EJEC
CLIENTE ASISTENCIAL	182	179
DIRECCIONAMIENTO	28	28
GERENCIA	29	26
TALENTO HUMANO	26	26
AMBIENTE FISICO	21	21
TECNOLOGIA	18	18
INFORMACION	37	34
CALIDAD	19	19

EJECUCIÓN PAMEC TOTAL			
	ACC. PROG	ACC. EJEC	PORCENTAJE
TOTAL	360	351	98%

GRÁFICA EJECUCIÓN PAMEC



PROG	Acciones programadas
EJEC	Acciones ejecutadas

AVANCE DEL SISTEMA ÚNICO DE ACREDITACIÓN 2020

Grupo de estándares	Autoevaluación realizada enero 2020	Autoevaluación realizada enero 2021
Proceso de atención cliente asistencial (PACAS)	3.59	3.68
Direccionamiento	3.44	3.68
Gerencia	3.53	3.59
Gerencia de Talento Humano	3.32	3.5
Gerencia del Ambiente Físico	3.11	3.26
Gerencia de la Tecnología	3.65	3.8
Gerencia de información y comunicaciones	3.59	3.64
Mejoramiento Continuo	3.86	3.88
Promedio general	3.51	3.63



DESPLIEGUE DEL MODELO DE ATENCIÓN

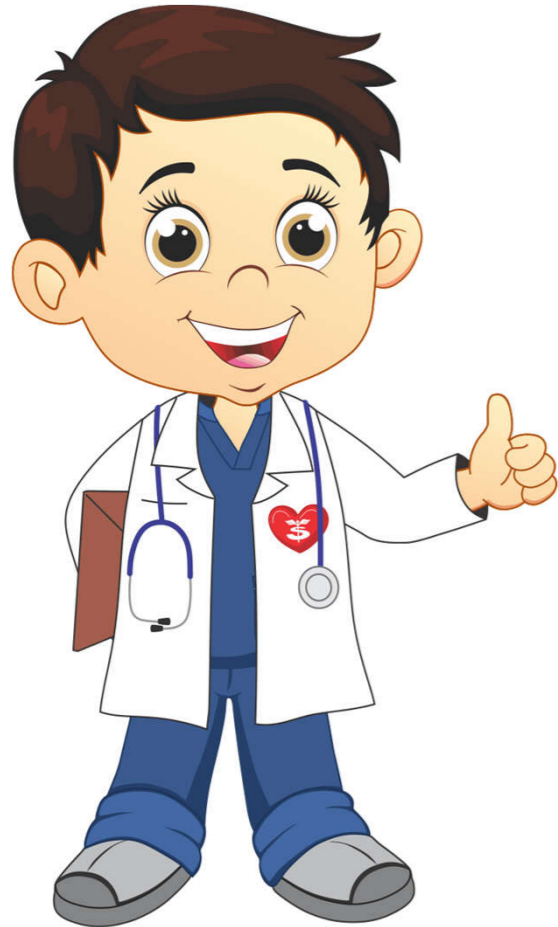


Gráfico: Ruta de atención integral del usuario y su familia en servicios ambulatorios, de acuerdo con la estructura de procesos institucional del Macroproceso Misional.



MOMENTO 1 ACCESO: ATENCIÓN AL USUARIO

DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS

Nº 10



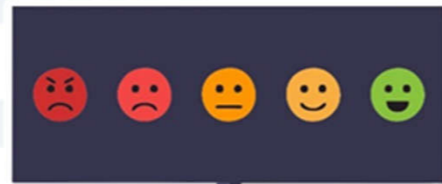
Derechos del Usuario

A ser informado de como
puede presentar quejas
o felicitaciones



Deberes del Usuario

Presentar quejas, reclamos
o felicitaciones
oportunamente



APRECIADO USUARIO

PARA COLOCAR UNA PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO,
SUGERENCIA O FELICITACIÓN, PUEDE HACERLO ASÍ:

- Presencialmente en el área de SIAU.
- A través de los buzones de sugerencias institucionales y en atención extramural.
- Por medio de página web y redes sociales institucionales.
- A través del correo siau@saludtundama.gov.co
- A través de las líneas telefónicas (Call center, gerencia y SIAU).

Recuerde que este es su

Derecho
y Deber Nº 10

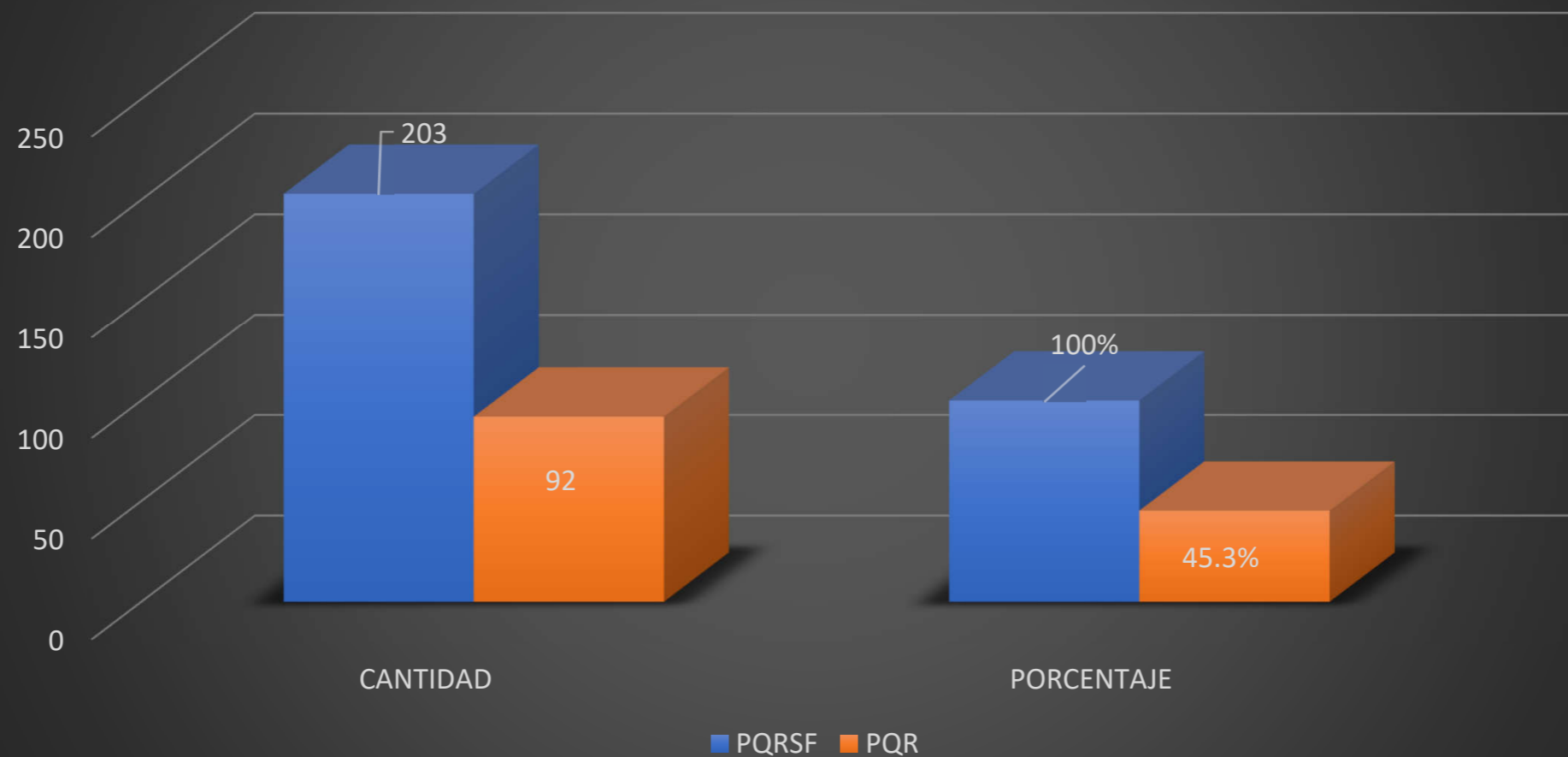


Queremos escucharlo, por eso, lo invitamos
a participar y a comunicarse con nosotros.



REPRESENTACIÓN PQRSF

AÑO 2020



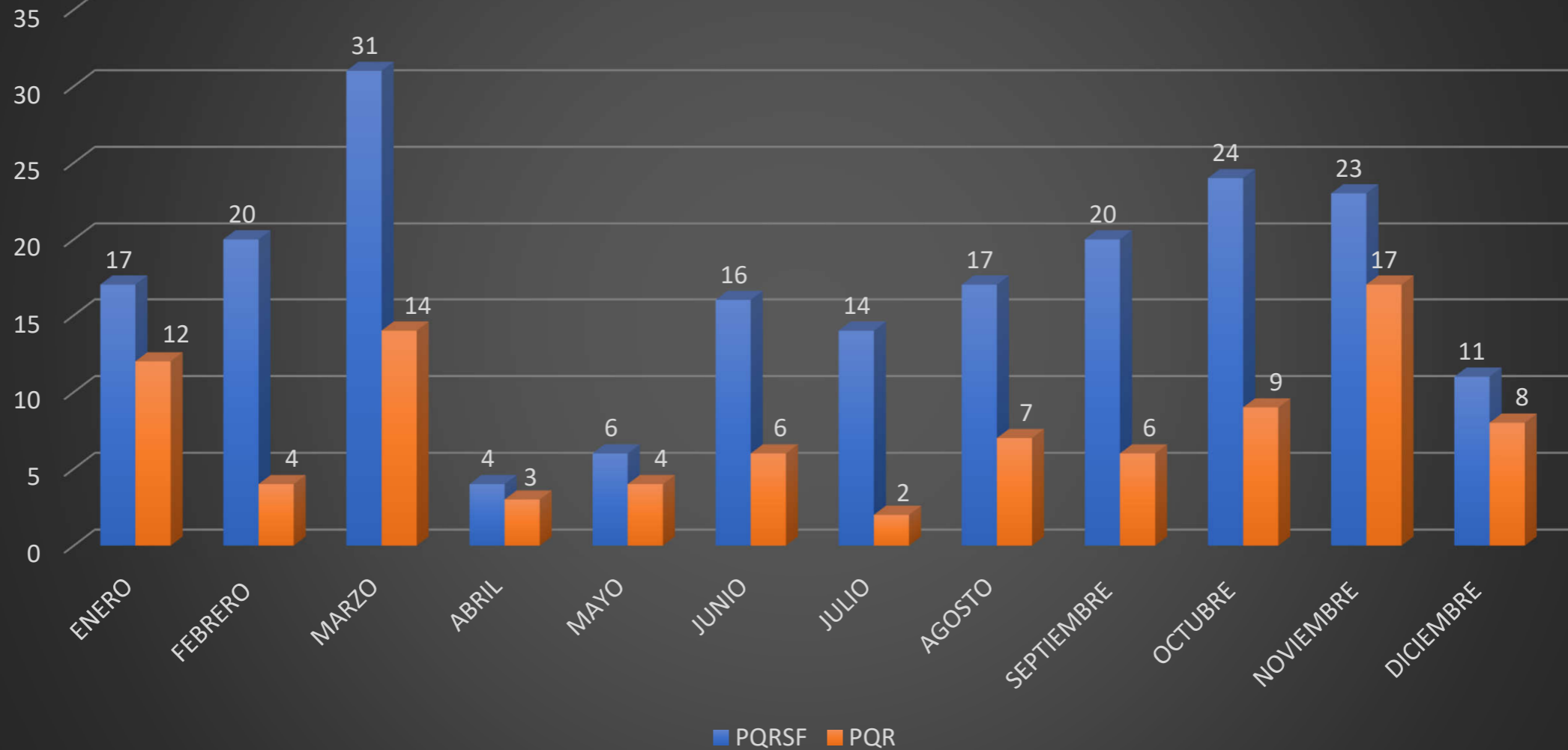
E.S.E. Salud
del Tundama



ACREDITACION
EN SALUD



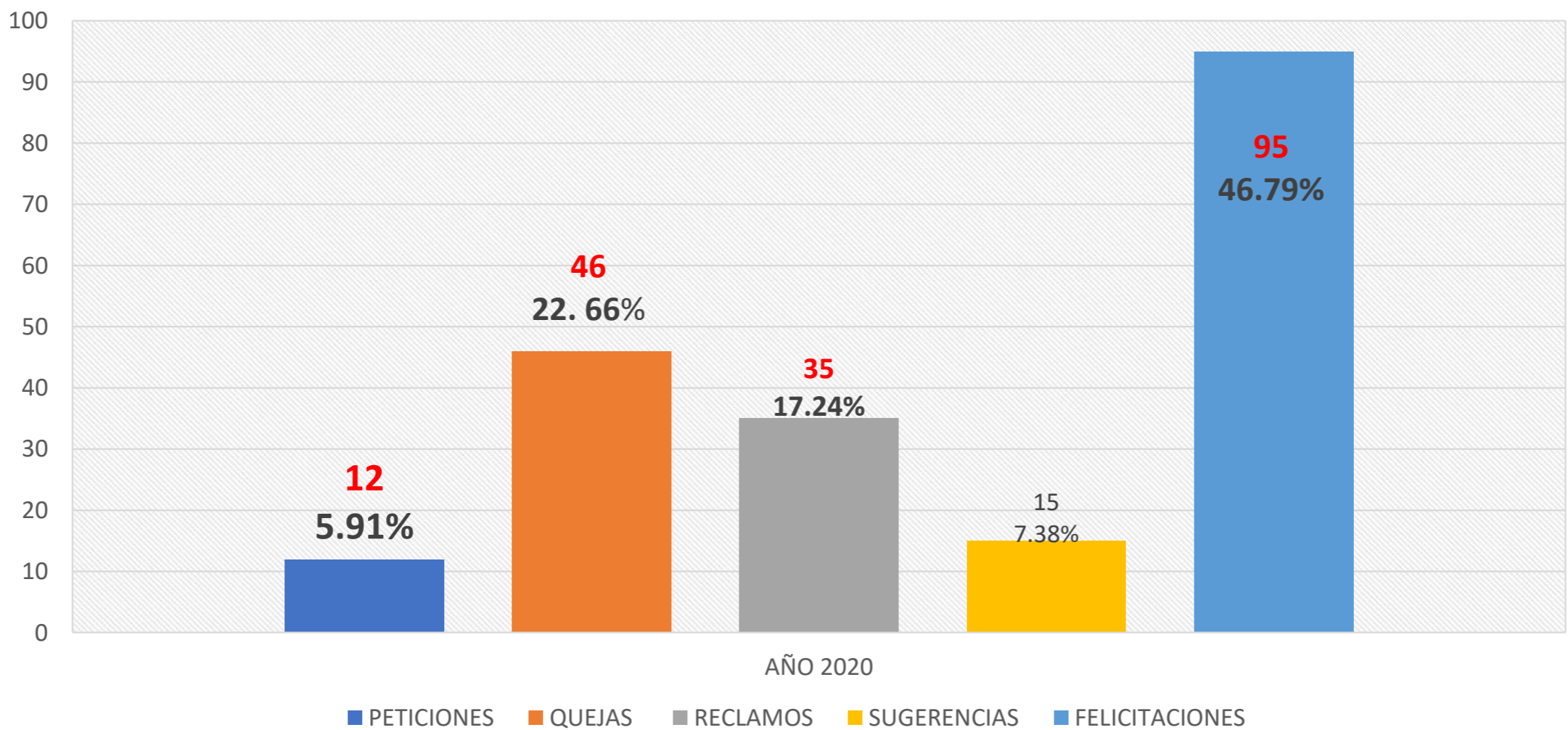
CANTIDAD PQRSF MENSUAL



E.S.E. Salud
del Tundama



TIPOS PQRSF





**E.S.E. Salud
del Tundama**



Vela por la defensa de los derechos y el cumplimiento de los deberes a través de la asociación de usuarios.



MIEMBROS DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE LA E.S.E. SALUD DEL TUNDAMA



Blanca Lily Gómez
SECRETARIA



Luis Grimaldos
PRESIDENTE



José Joaquín Zabala
VICEPRESIDENTE



Héctor Chaparro
FISCAL



Víctor Chaparro
TESORERO



Rafael Gómez
VOCAL 1



Domingo Ovejero
VOCAL 2



**E.S.E. Salud
del Tundama**



DATOS DE PRODUCCIÓN DE SERVICIOS

Actividad	Valores 2019	Valores 2020
Dosis de biológicos aplicadas.	14.735	18.427
Controles de enfermería (atención prenatal, crecimiento y desarrollo).	5.615	3.917
Otros controles de enfermería de PYP.	28.038	10.978
Citologías cervicovaginales tomadas.	5.559	3.692



DATOS DE PRODUCCIÓN DE SERVICIOS

Actividad	Valores 2019	Valores 2020
Consultas de medicina general electivas.	90.634	67.577
Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo.	1.049	798



DATOS DE PRODUCCIÓN DE SERVICIOS

Actividad	Valores 2019	Valores 2020
Total de consultas de odontología realizadas (valoración).	9.752	5.119
Número de sesiones de odontología realizadas.	112.425	36.995
Total de tratamientos de odontología terminados.	6.332	3.461
Sellantes aplicados.	19.940	3.931
Superficies obturadas (cualquier material).	43.060	19.260
Exodoncias (cualquier tipo).	4.274	2.925



DATOS DE PRODUCCIÓN DE SERVICIOS

Actividad	Valores 2019	Valores 2020
Exámenes de laboratorio.	129.418	91.580
Numero de imágenes diagnosticas tomadas.	996	782
Plan de Intervenciones colectivas: Número de visitas domiciliarias e institucionales.	17.098	22.089
Plan de Intervenciones colectivas: Número de sesiones de talleres colectivos.	1.076	599



PROGRAMAS INSTITUCIONALES



PROGRAMAS INSTITUCIONALES



"Institución Amiga de la Mujer y de la Infancia Integral"

Proporción de Gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación procedentes del municipio de Duitama.



INDICADOR	Estándar Esperado	Resultado 2020
Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación.	$\geq 0,85$	0.81



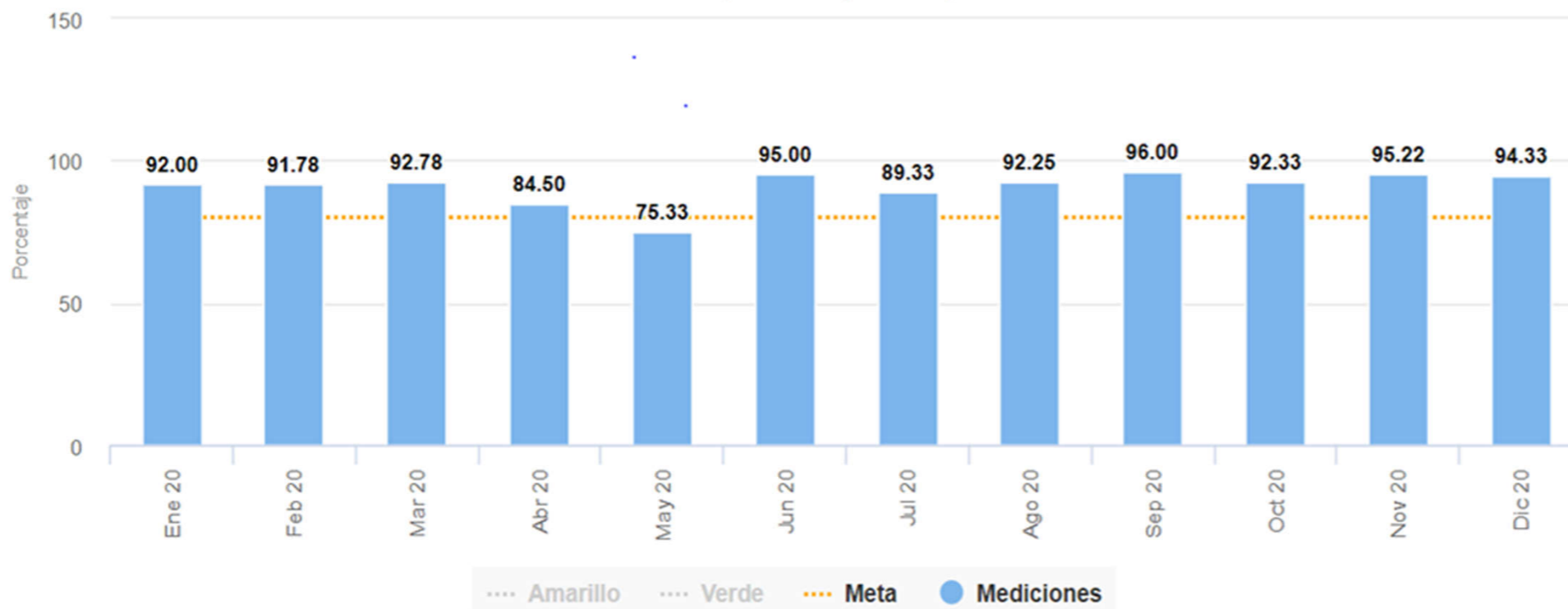
PROGRAMAS INSTITUCIONALES



"Institución Amiga de la Mujer y de la Infancia Integral"

Evaluación de aplicación de Guía de manejo de crecimiento y desarrollo

Fortalecer la atención integral a través de la adopción e implementación de las GPC, inmersas en los Programas Institucionales de Estrategia IAMI, Vive tu Corazón, e Infancia Saludable, y evaluar adherencia de la mismas, de acuerdo con priorización que se realice en el Comité de Manejo Integral de Historias Clínicas (HTA, Atención de Gestantes, Crecimiento y Desarrollo)



INDICADOR	Estándar Esperado	Resultado 2020
Evaluación de aplicación de Guía de manejo de crecimiento y desarrollo	$\geq 0,8$	0.91



PROGRAMA VIVE TU CORAZÓN



Evaluación de aplicación de guía de manejo específica: Guía de atención de enfermedad hipertensiva.

Consulta Externa



INDICADOR	Estándar Esperado	Resultado 2020
Evaluación de aplicación guía de manejo específica: Guía de atención de enfermedad hipertensiva.	$\geq 0,9$	0.89



Objetivo No. 3

Fortalecer la gestión clínica con enfoque de riesgos orientado a la seguridad de nuestros usuarios en su proceso de atención.



POLÍTICA Y PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

- Alineación con la Plataforma Estratégica “Objetivo 3”

Objetivo Estratégico

Política

- Resolución No 1563 del 17 de Diciembre de 2020 por medio de la cual la E.S.E Salud del Tundama se compromete a fomentar una cultura segura.

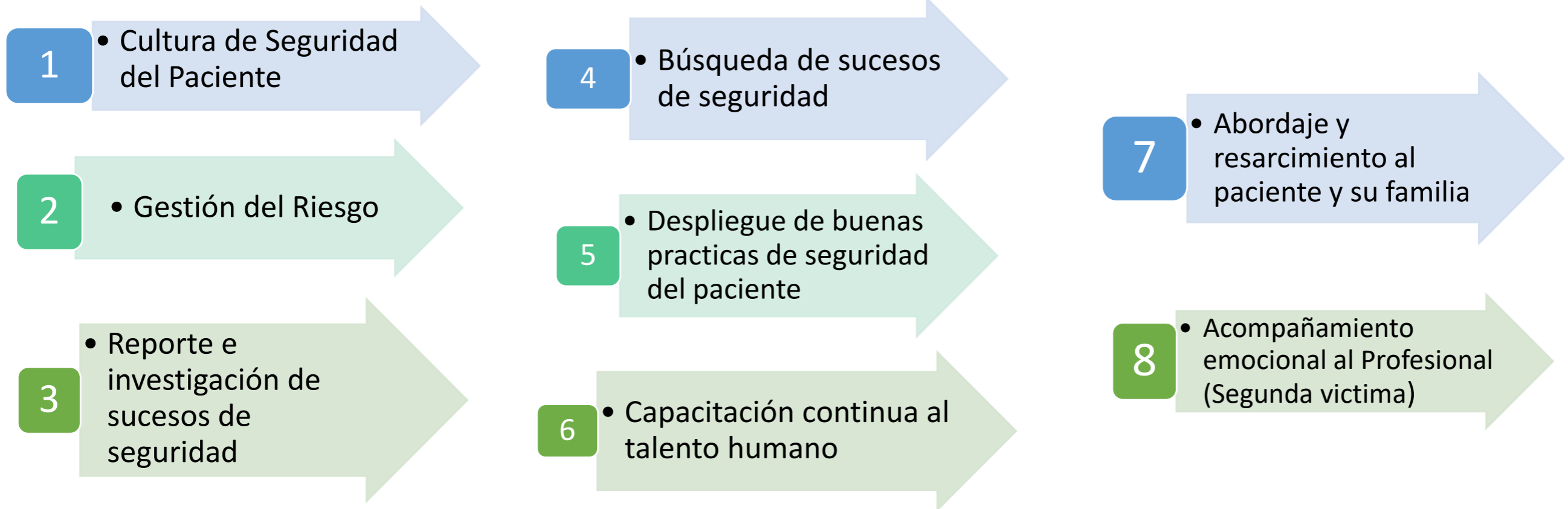


TUNDAMITO
SEGURO

Programa



LINEAS DE ACCIÓN DEL PROGRAMA SEGURIDAD DEL PACIENTE



LINEA 1 – CULTURA DE SEGURIDAD



Grado en que las personas se comprometen individualmente y como grupo a prestar servicios seguros.

Anualmente se aplica encuesta de percepción de seguridad del paciente a los colaboradores.

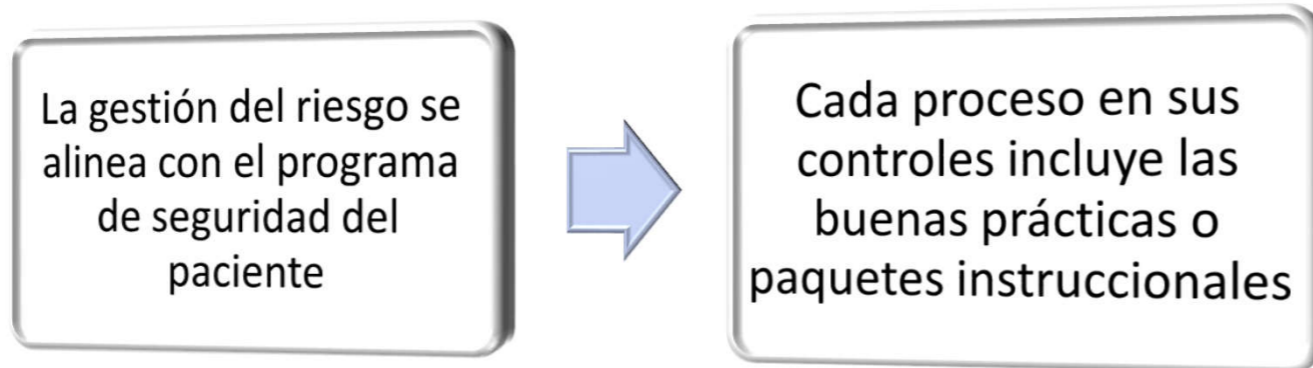


Yo Te Cuido, Tu me Cuidas "Familia E.S.E. Salud del Tundama Te Cuida."

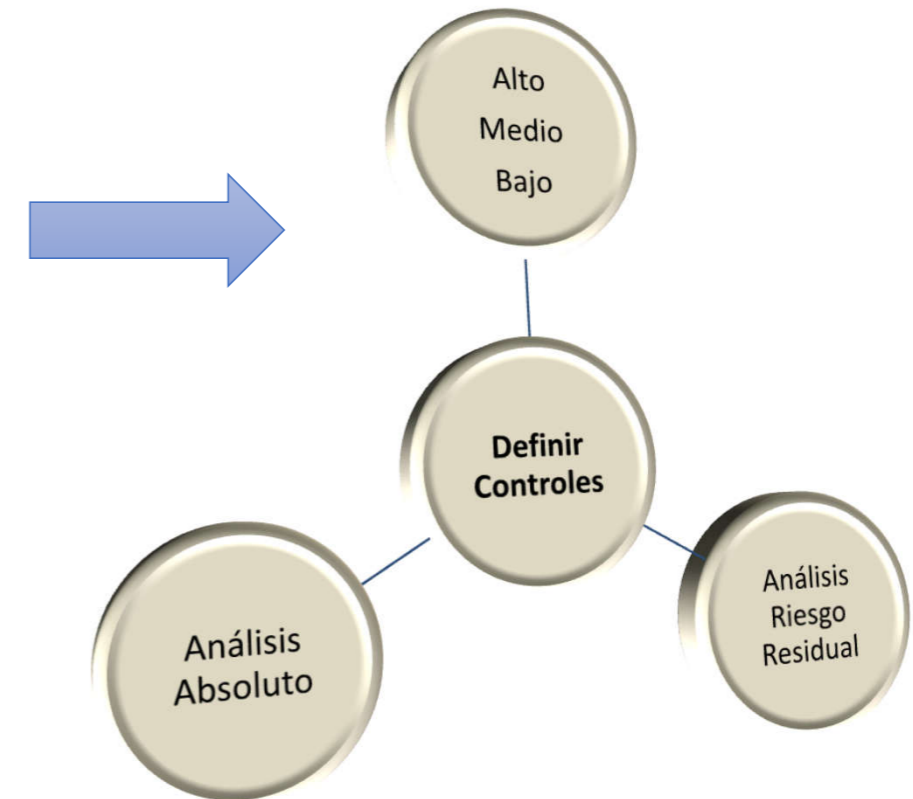


LINEA 2 – GESTIÓN DEL RIESGO

METODOLOGÍA AMFE



Probabilidad – Severidad-Defectibilidad



LINEA 3 – REPORTE E INVESTIGACIÓN DE SUCESOS DE SEGURIDAD



Incidentes

Eventos
Adversos

¿Qué sucesos de
seguridad debemos
reportar?

Complicaciones

EVENTOS REPORTADOS Y GESTIONADOS EN LA VIGENCIA 2020: 56



LINEA 4 – BÚSQUEDA DE SUCESOS DE SEGURIDAD



RONDAS DE SEGURIDAD



LINEA 5 – DESPLIEGUE DE BUENAS PRÁCTICAS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

PAQUETES INSTRUCCIONALES O BUENAS PRÁCTICAS



Prevención y control de infecciones asociadas al cuidado de la salud:

- Manual de Bioseguridad.
- Protocolo de lavado de manos (5 momentos del lavado de manos - pasos correctos del lavado de manos).



Gestión segura del uso de medicamentos.



Mejorar la identificación del paciente.



Mejorar la efectividad de la comunicación entre las personas que atienden y cuidan los pacientes.



Involucramiento del paciente y la familia en su seguridad.



Reducir el riesgo de daños al paciente por caídas.



Mejorar la seguridad en los procedimientos quirúrgicos:

- Prácticas Seguras Dirigidas a la Prevención de Complicaciones Anestésicas y la Mejora en la Seguridad de los Procesos Quirúrgicos.
- Protocolo manejo complicaciones anestésicas.



Garantizar la correcta identificación del paciente y las muestras en el Laboratorio.



Reducir el riesgo de la atención de pacientes con enfermedad mental:

- Protocolo para reducir el riesgo de la atención de pacientes con



Atención segura del binomio Madre e Hijo.



Garantizar la funcionalidad de los procedimientos de consentimiento informado.



Prevención de la malnutrición o desnutrición.



Prevención del cansancio del personal de salud.



LINEA 5 – DESPLIEGUE DE BUENAS PRÁCTICAS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

GESTORES DE SEGURIDAD



Dra. Dolly Oviedo
Medicina



Dr. Ricardo Moros
Odontología



Jefe Nubia Robayo
Enfermería



Ingeniera Edna Carreño
Administrativo



Dra. Jenny Tristancho
Laboratorio Clínico



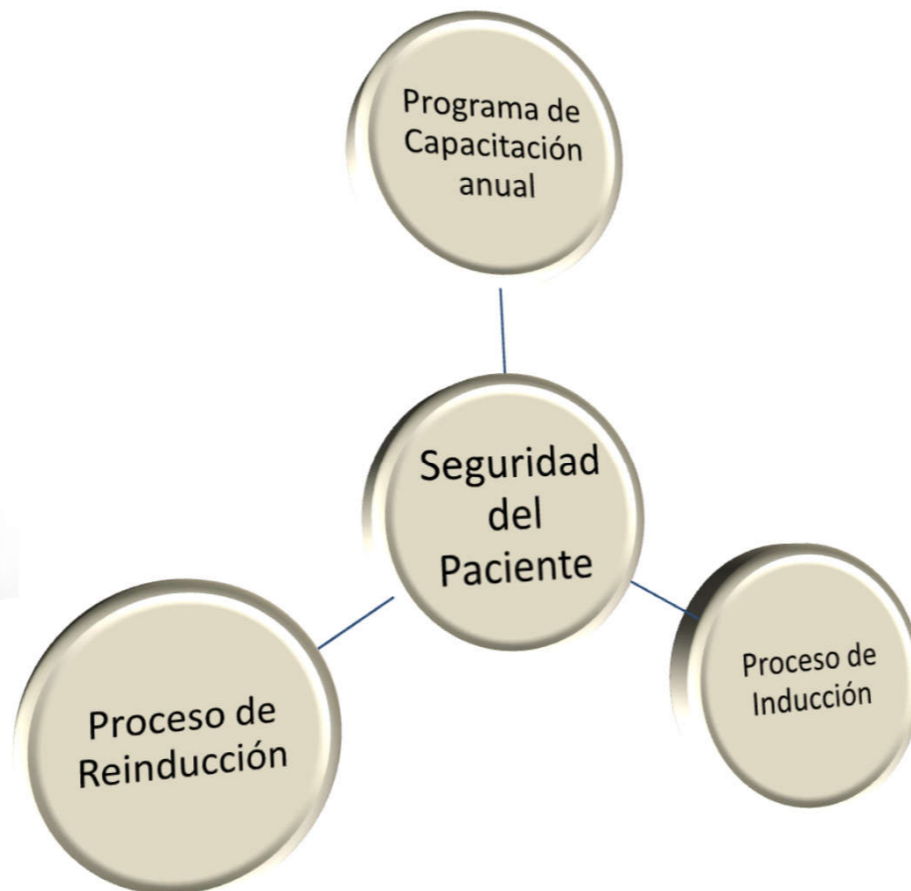
Clara Nubia Montaña
Farmacia



Yessica Tarazona
Asignación de Citas



APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL



Mensualmente se envía el **“NOTI-TUNDAMITO”** donde se informan los resultados de auditorías y sobre los sucesos de seguridad reportados.



LINEA 7 – ABORDAJE Y RESARCIMIENTO AL PACIENTE Y SU FAMILIA



Comité de Seguridad del Paciente

Garantiza la continuidad del proceso de atención al paciente, hasta el resultado satisfactorio o hasta la solución del daño causado.

Desde el Programa de Humanización se garantizará el apoyo psicológico al paciente y su familia, en el despliegue de la línea de acción “Acompañamiento Emocional”.

Para el caso de un evento adverso (Grave), es el comité de seguridad quién define la periodicidad con la que se debe realizar seguimientos del caso.



LINEA 8 – ACOMPAÑAMIENTO EMOCIONAL AL PROFESIONAL (SEGUNDA VICTIMA)

Cuando se materializa un evento adverso (**Grave**), también son víctimas los Profesionales de la salud que se ven involucrados directa o indirectamente en la ocurrencia del mismo y que sufren emocionalmente la consecuencia de ello.

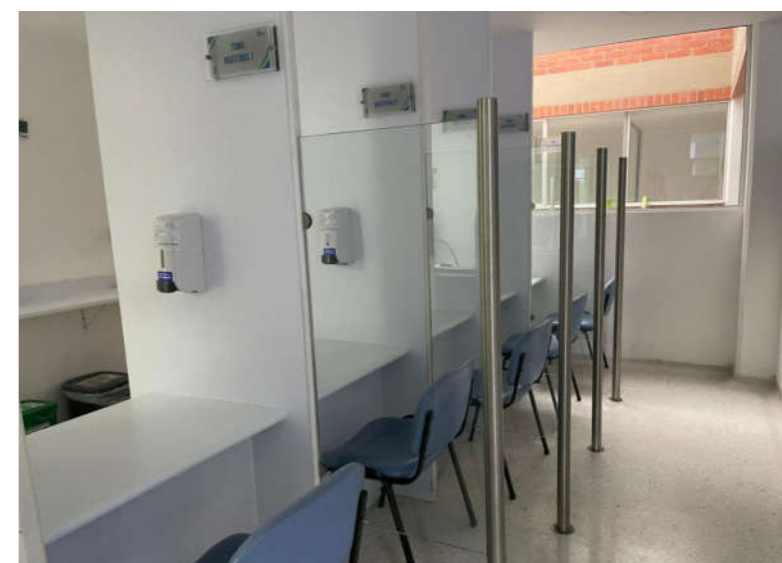
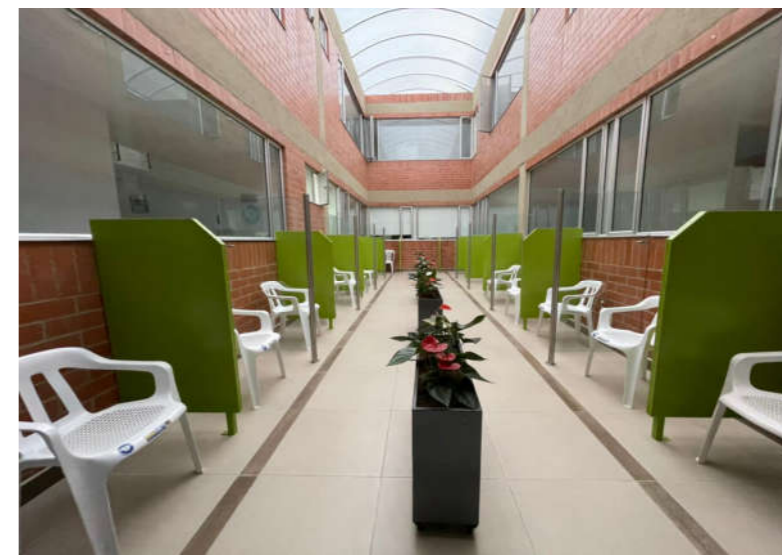
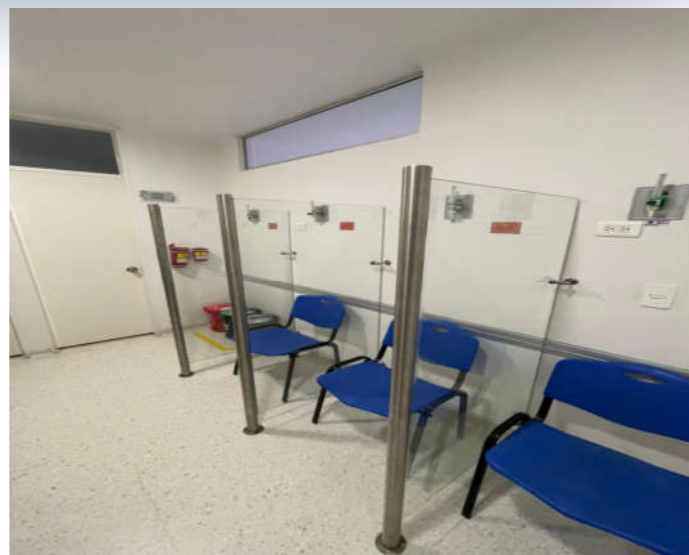
Es así como la Institución brinda a través del acompañamiento emocional, mitigar las consecuencias emocionales que se pueden presentar.



*Se debe garantizar la **confidencialidad de la identidad de los Profesionales o del Profesional** más directamente involucrado en el evento, al igual que la privacidad del caso.*



PROGRAMA DE SEGURIDAD EN EL MARCO DE LA PANDEMIA COVID 19



VIDEOS -Programa de Seguridad del paciente: <https://youtu.be/oxpw0TUqgg8>

-Lavado de manos: <https://youtu.be/YYI5nJ7kylU>



GESTIÓN DEL RIESGO

La Gestión de Riesgos es una estrategia que ayuda a mitigar los riesgos presentes tanto en nuestra atención en salud como en la parte administrativa, esto con el fin de lograr un mejor nivel de salud de la población, una mejor experiencia de los usuarios durante el proceso de atención y unos costos acordes a los resultados obtenidos.



Para la vigencia 2020 se establece la matriz de riesgos institucionales en el software ALMERA, la cual contempla: Riesgos Administrativos, Asistenciales y Clínicos.



GESTIÓN DEL RIESGO



**E.S.E. Salud
del Tundama**



**POLÍTICA
DE
GESTIÓN
DEL RIESGO**

**Resolución
No. 462 abril
18 de 2018**

**Mitigación
del Riesgo
100%**

**No. DE
RIESGOS
VIGENCIA
2020: 207**

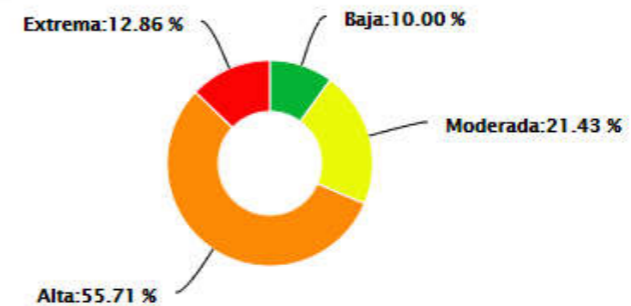
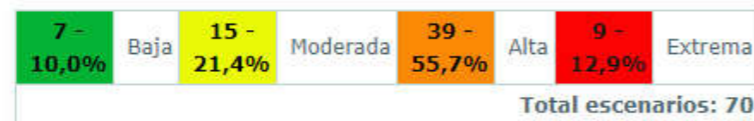
**Riesgos Clínicos: 48
Riesgos Asistenciales: 89
Riesgos Administrativos:
70**



MATRIZ DE RIESGO

Riesgos Administrativos

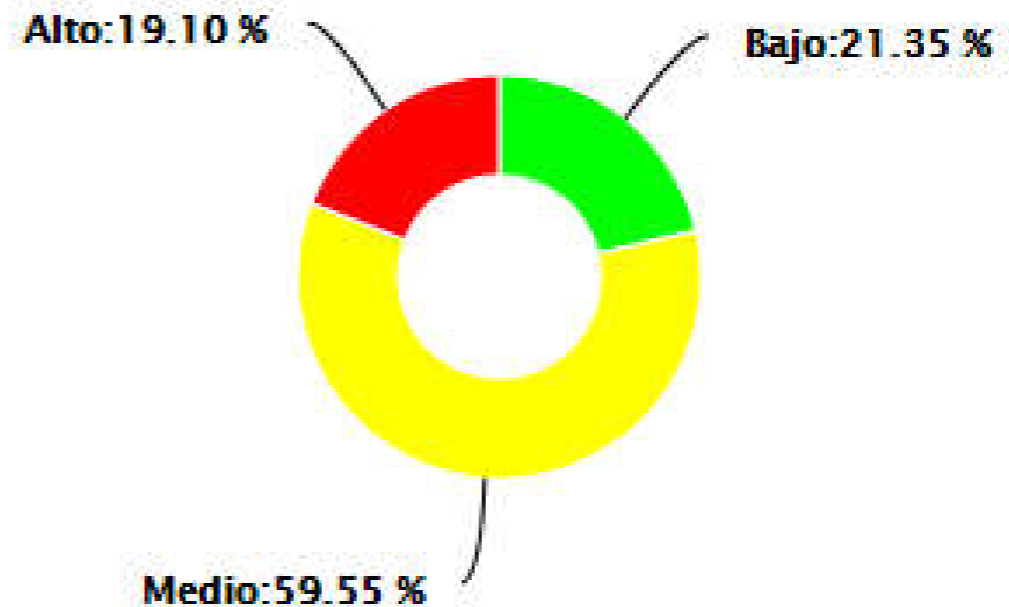
PROBABILIDAD	Raro	GGR-05, GRAJ-01, GRAJ-02, GRAJ-03, GRAJ-04	GRAC-03		GGR-03, GICOR-15, GRAC-02, GRAC-05, GRATH-09	GICOR-14, GRAF-05
	Improbable		GICOR-06	GICOR-02, GICOR-03, GRAF-01, GRAF-03, GRAF-04, GRGT-03	10	GRAF-02
	Posible		GICOR-01, GICOR-05, GICOR-09, GRAMC-04	14	GGR-02, GGR-04, GRAF-05, GRAPO-03, GRATH-05, GRATH-08, GRATH-11	GRAF-03, GRAPO-01, GRATH-02, GRGT-04, GRGT-06
	Probable			GICOR-10, GRAMC-01, GRAMC-03, GRAMC-06, GRGT-08	GICOR-04	GRATH-07, GRATH-12
	Casi seguro				GRAF-01	
			Insignificante	Menor	Moderado	Mayor
		IMPACTO				



MATRIZ DE RIESGO

Riesgos Asistenciales

ANÁLISIS DE FALLO	Alto	17
	Medio	53
	Bajo	19



19 - 21,3%	Bajo	53 - 59,6%	Medio	17 - 19,1%	Alto
Total escenarios: 89					

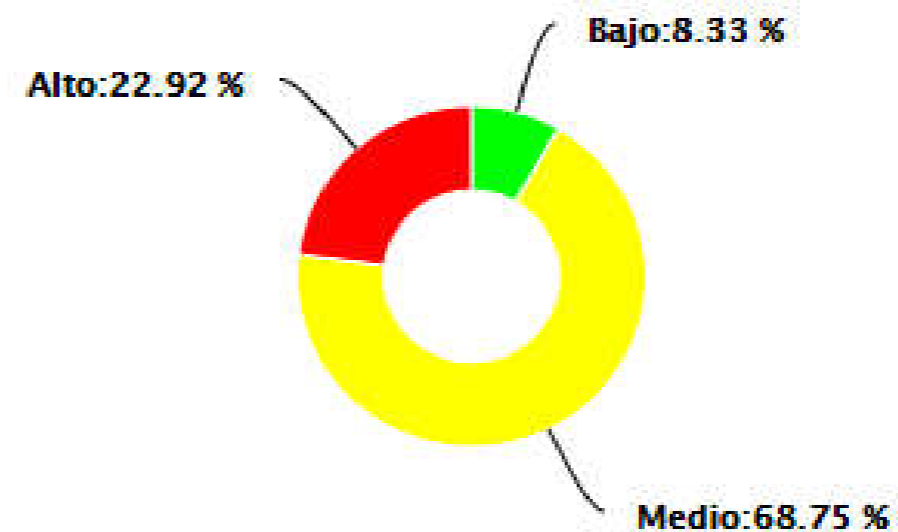


MATRIZ DE RIESGO

Riesgos Clínicos

ANÁLISIS DE FALLO	Alto	11			
	Medio	33			
	Bajo	GRCPCM-12	GRCPCM-13	GRCPE-05	GRCPE-17

4 - 8,3%	Bajo	33 - 68,8%	Medio	11 - 22,9%	Alto
Total escenarios: 48					



Objetivo No. 4

Consolidar una cultura humanizada que permita mejorar la percepción de satisfacción del usuario y funcionarios en torno a la institución.



PROGRAMA DE HUMANIZACIÓN ATENCIÓN CON AMOR

Se fortalece en estructura y alcance las 6 líneas de acción del programa de humanización.

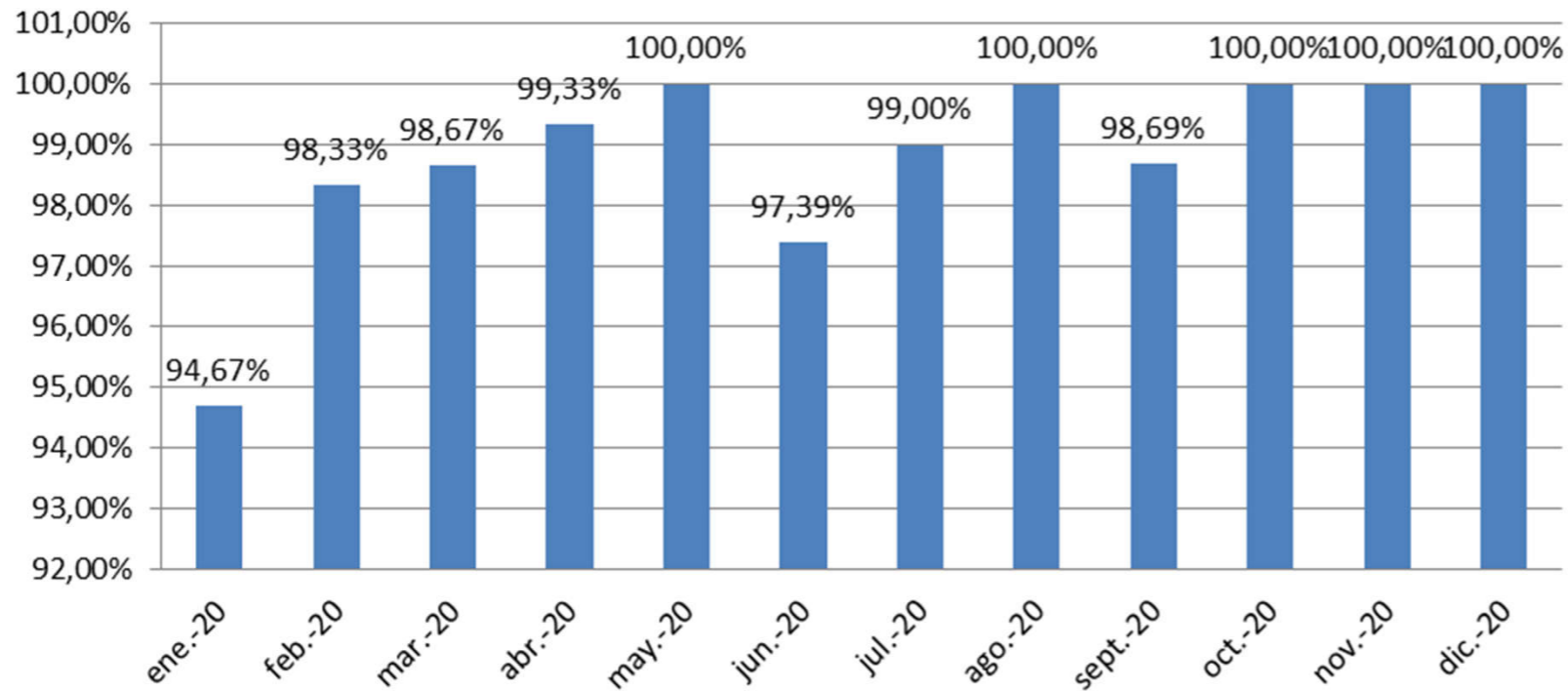
Programa de Humanización, video educativo:

<https://youtu.be/zk6zfWqtIBo>



ATENCIÓN CON AMOR

% de Satisfacción en encuesta de satisfacción asociada a humanización



INDICADOR	ESTADAR ESPERADO	RESULTADO 2020
% de Satisfacción en encuesta de satisfacción asociada a humanización	$\geq 0,85$	0,99



ATENCIÓN CON AMOR



INDICADOR	ESTADAR ESPERADO	RESULTADO 2020
Percepción de satisfacción de humanización al funcionario	$\geq 0,75$	77,05



Objetivo No. 5

Innovar y preservar el conocimiento institucional a través de la experiencia y competencia del talento humano vinculado a la institución.



PERSONAL E.S.E. SALUD DEL TUNDAMA 2020



CAPACITACIÓN E.S.E SALUD DEL TUNDAMA

Resolución N° 06 del 23 de Enero de 2020

PROGRAMA ANUAL CAPACITACIÓN POR COMPETENCIAS LABORALES E.S.E. SALUD DEL TUNDAMA 2020

OBJETIVO

Fortalecer las competencias, conocimientos, habilidades, actitudes y valores de los trabajadores y contratistas de la E.S.E. Salud del Tundama para lograr el fortalecimiento y alcance de los objetivos estratégicos y procesos de la institución.

***Porcentaje de Cumplimiento del programa de
capacitaciones 2020: 100%***



Fortalecer las competencias y empoderar al talento humano para asumir y desempeñar el rol que le sea asignado en la Institución.

- Protocolo de limpieza y desinfección.
- Protocolo de manejo de gases medicinales.
- Protocolo de Lavado de Manos.
- Protocolo manejo de ropa hospitalaria.

Mantener y mejorar la sostenibilidad Financiera de la Institución.

- Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad (Resolución 3280).
- Aseguramiento – Convenios con EAPB.

Gestionar un método que permita identificar e intervenir los riesgos administrativos y asistenciales en la organización.

- Política y Programa de gestión del riesgo.
- Sistema de reporte, investigación y análisis de eventos adversos según protocolo de Londres.
- Plan Hospitalario de Emergencias.
- Accidentes e Incidentes de Trabajo y enfermedad Laboral.



Fortalecer la gestión de procesos institucionales.

- Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad (SOGC) (según temas priorizados por mejoramiento continuo institucional).
- Direccionamiento Estratégico.
- Plan de Comunicaciones.
- Código de Integridad.
- Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.
- Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG.

Fortalecer la gestión tecnológica y fomentar el correcto uso de la misma de tal forma que apoye efectivamente el proceso de atención.

- Programa de Tecnovigilancia.
- Programa de Reactivovigilancia.
- Programa de Farmacovigilancia.
- Programa de Renovación de la Tecnología.

Prestar una atención integral y segura a todos nuestros usuarios.

- Política y programa de seguridad del paciente.
- Paquete Instruccional para reducir el riesgo en la atención del paciente con enfermedad mental.
- Protocolo de prevención y reacción inmediata ante la pérdida de un usuario.
- Protocolo de atención integral en salud para la atención de víctimas de violencia sexual.
- Modelo de Atención.



Consolidar una cultura humanizada que permita mejorar la percepción de satisfacción del usuario y los colaboradores frente a la institución.

- Atención al Usuario – Servicio al Cliente (Manejo de Usuario difícil o agresivo).
- Política y Programa de Humanización.
- Cultura Organizacional.
- Clima Organizacional.
- Programa de Bienestar, Estímulos, Incentivos y Capacitación.
- Taller de: Manejo del estrés, trabajo en equipo, comunicación asertiva y liderazgo.

Establecer estrategias de responsabilidad social que trasciendan los requisitos legales y mejoren aspectos relevantes en medio ambiente, usuarios y comunidad.

- Programa de Responsabilidad Social Empresarial.
- Hospital Sostenible.
- Estrategia IAMII
- Procedimiento de Gestión Integral de Residuos Generados en la Atención en Salud y otras Actividades (PGIRASA)
- Primeros Auxilios Psicológicos
- Estilos de Vida Saludables – Promoción y mantenimiento de la Salud Ocupacional
- Inteligencia Emocional y Familiar
- Programa de Salud Mental “Vivamente”
- Negociación Colectiva.

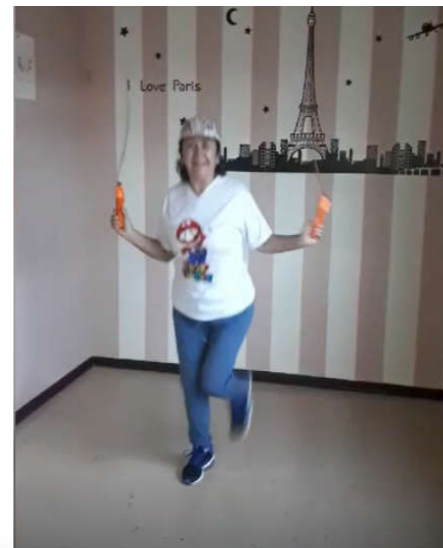
BIENESTAR E.S.E. SALUD DEL TUNDAMA

Resolución N° 05 del 23 de Enero de 2020

PROGRAMA DE BIENESTAR, ESTÍMULOS E INCENTIVOS ANTE LA CONTINGENCIA POR COVID-19

OBJETIVO

Promover el desarrollo integral de los trabajadores de la E.S.E. Salud del Tundama a través de la ejecución de actividades que permitan fortalecer las dimensiones emocionales, familiares, físicas y laborales en los tiempos de la emergencia sanitaria causada por el COVID-19.



Dimensión Física

Retos Saludables

Reto Cocina Saludable

Aeróbicos /Rumba/ Danza y Zumba





Dimensión Mental

Línea de escucha
Manejo de estrés
Conéctate contigo



Dimensión Familiar

Rescatando Tradiciones
En familia se hace mejor
Concurso Familiar



Dimensión Laboral

El buen trabajo
Educate sobre el Trabajo en Casa
Pausas Activas

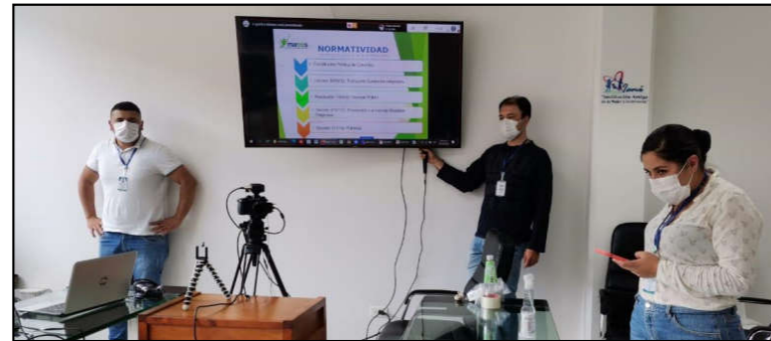
Porcentaje de Satisfacción de los Trabajadores 2020: 94%



LOGROS EN EL ÚLTIMO AÑO



Se estableció la estrategia E.S.E TV Te Capacita.



Se generó el programa de bienestar para COVID-19.

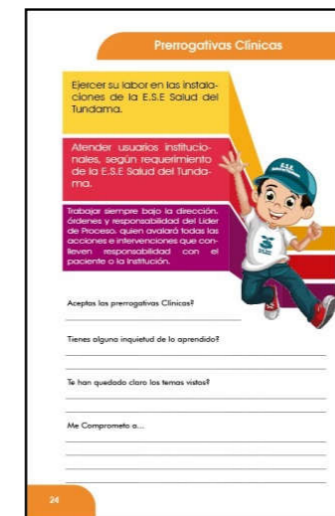


LOGROS EN EL ÚLTIMO AÑO

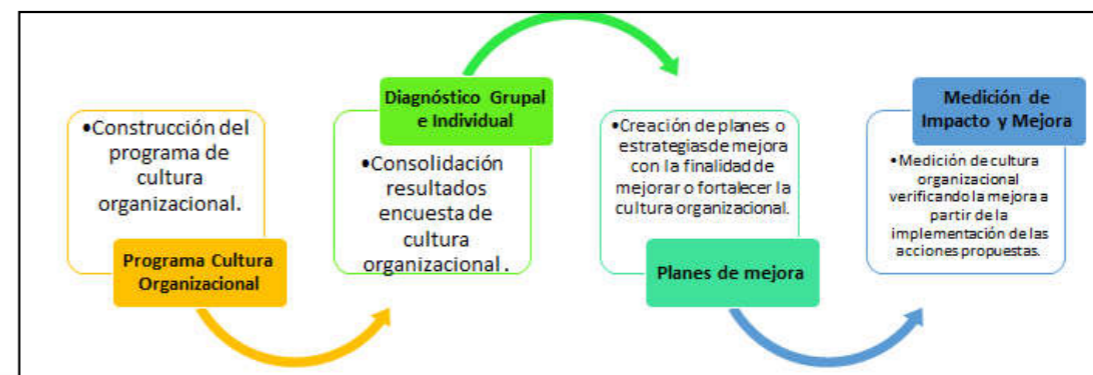
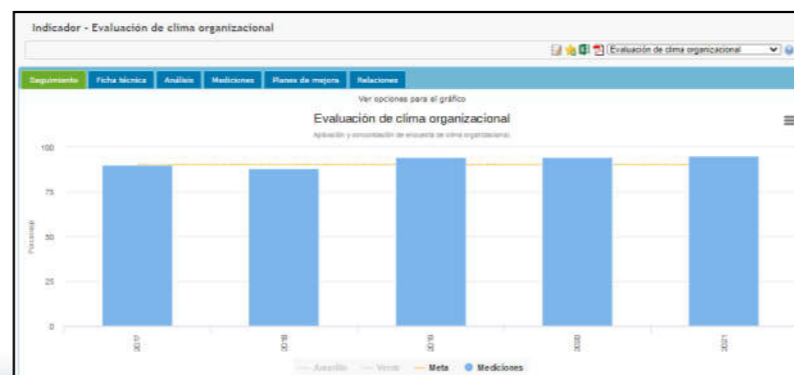


Se estableció el procedimiento para la gestión de prerrogativas clínicas.

SECCIÓN DEL TALENTO HUMANO		SECCIÓN DEL TALENTO HUMANO		SECCIÓN DEL TALENTO HUMANO	
ACTIVO	ACTIVO	ACTIVO	ACTIVO	ACTIVO	ACTIVO
Denominación Del Cargo: Enfermero	Proceso: Atención	Proceso: Atención	Proceso: Atención	Proceso: Atención	Proceso: Atención
Nivel: Profesional Universitario	Nivel: Profesional Universitario	Nivel: Profesional Universitario	Nivel: Profesional Universitario	Nivel: Profesional Universitario	Nivel: Profesional Universitario
Excepción: 2	Excepción: 2	Excepción: 2	Excepción: 2	Excepción: 2	Excepción: 2
Objeto Del Cargo: Promover acciones educativas e informar al estado de salud de los usuarios, proporcionando actividades de educación sanitaria y promoción sanitaria a través de una variedad de medios de comunicación de masas, con énfasis en el momento de curso de vida, con énfasis en el momento de curso de vida, con énfasis en el momento de curso de vida.	Objeto Del Cargo: Promover acciones educativas e informar al estado de salud de los usuarios, proporcionando actividades de educación sanitaria y promoción sanitaria a través de una variedad de medios de comunicación de masas, con énfasis en el momento de curso de vida, con énfasis en el momento de curso de vida, con énfasis en el momento de curso de vida.	Objeto Del Cargo: Promover acciones educativas e informar al estado de salud de los usuarios, proporcionando actividades de educación sanitaria y promoción sanitaria a través de una variedad de medios de comunicación de masas, con énfasis en el momento de curso de vida, con énfasis en el momento de curso de vida, con énfasis en el momento de curso de vida.	Objeto Del Cargo: Promover acciones educativas e informar al estado de salud de los usuarios, proporcionando actividades de educación sanitaria y promoción sanitaria a través de una variedad de medios de comunicación de masas, con énfasis en el momento de curso de vida, con énfasis en el momento de curso de vida, con énfasis en el momento de curso de vida.	Objeto Del Cargo: Promover acciones educativas e informar al estado de salud de los usuarios, proporcionando actividades de educación sanitaria y promoción sanitaria a través de una variedad de medios de comunicación de masas, con énfasis en el momento de curso de vida, con énfasis en el momento de curso de vida, con énfasis en el momento de curso de vida.	Objeto Del Cargo: Promover acciones educativas e informar al estado de salud de los usuarios, proporcionando actividades de educación sanitaria y promoción sanitaria a través de una variedad de medios de comunicación de masas, con énfasis en el momento de curso de vida, con énfasis en el momento de curso de vida, con énfasis en el momento de curso de vida.



Se mantiene la cultura y el clima organizacional.



Objetivo No. 6

Fortalecer la gestión tecnológica y fomentar el correcto uso de la misma acorde a las necesidades de los procesos de la institución.



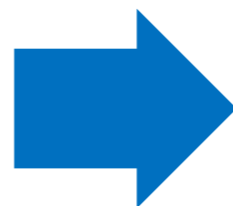
GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA



POLÍTICA GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA

Resolución N° 718 de 2018

La E.S.E. Salud del Tundama se compromete a desarrollar una gestión de tecnología efectiva y eficiente acorde a las necesidades de los procesos asistenciales y administrativos en la prestación de los servicios de salud, promoviendo una cultura de seguridad en la incorporación y el uso de la tecnología.

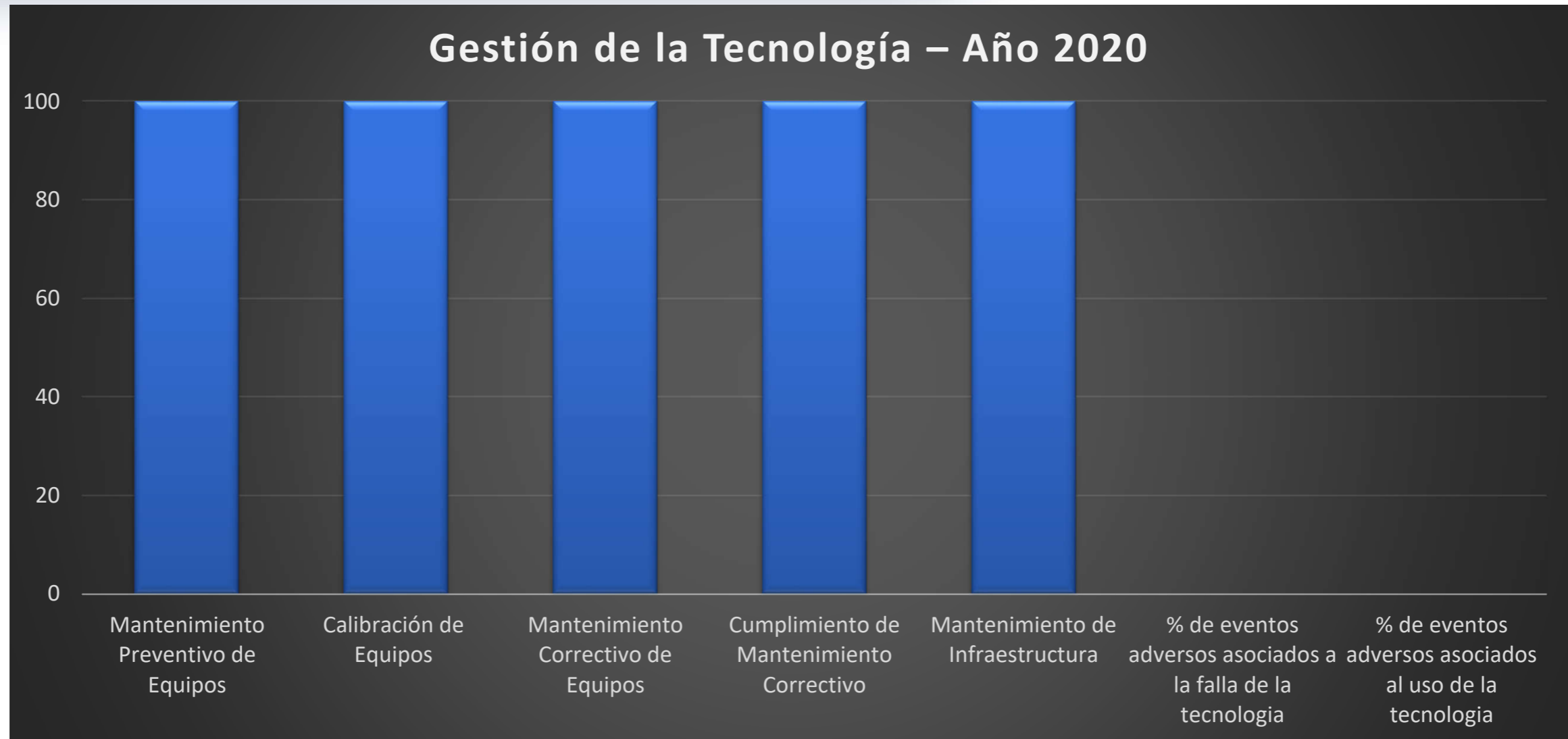


PROGRAMA DE GESTIÓN DE LA TECNOLOGIA

1. Planeación.
2. Adquisición.
3. Incorporación.
4. Monitorización y Control.
5. Gestión de Eventos.
6. Disposición Final de las Tecnologías.



GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA



Objetivo No. 7

Fortalecer la implementación del programa de responsabilidad social dirigido al comunidad, usuarios y funcionarios de la institución.





RESPONSABILIDAD SOCIAL

“Empresa Familiarmente
Responsable”



RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL



Gestión Ambiental: Programa AMBIENTESE

Objetivo: Gestionar los impactos ambientales de la Institución a través del programa de gestión ambiental, en donde buscamos una efectiva disminución de consumo de recursos naturales además de las estrategias exigidas por la normatividad legal vigente.



Estrategia Planifica tu futuro:

Objetivo: Promover la efectiva intervención en la Comunidad con acciones para la prevención de embarazos en adolescentes buscando disminuir los mismos en el territorio.



Programa Estilos de vida y trabajo Saludables:

Mejorar la calidad de vida de colaboradores de la E.S.E. Salud del Tundama a través de la implementación de estrategias de empresa familiarmente responsable, que promuevan la adherencia de hábitos de vida saludables, alineados a las necesidades de nuestros colaboradores.



E.S.E. Salud
del Tundama



RESPONSABILIDAD SOCIAL

PLANEAR

- En el año 2020 se incluye en el Programa de Responsabilidad Social Empresarial la estrategia de **EMPRESA FAMILIARMENTE RESPONSABLE.**

HACER

- Se realizan actividades encaminadas a mejorar la calidad de vida de los trabajadores y sus familias.

 E.S.E. Salud del Tundama ESTRATÉGICO	GESTIÓN DE MEJORAMIENTO CONTINUO	EGM/Cpg03-110		 ACREDITACION EN SALUD
	SISTEMA DE GESTION MEJORAMIENTO CONTINUO Y GESTION DE EVALUACION Y CONTROL	VERSIÓN	5	
	PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	FECHA DE APROBACION	23/03/2021	
		PÁG. 1 DE 17		

FECHA DEL CAMBIO	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	JUSTIFICACIÓN DEL CAMBIO	VERSIÓN
01/06/2018	Elaboración del documento		1
29/11/2019	Principios rectores	Debido a auditoria externa, la líder de mejoramiento continuo solicita incorporar los principios rectores en el Programa de Responsabilidad Social empresarial.	2
18/06/2020	Ajuste a la estrategia "Planifica tu futuro" Ajuste a la línea de acción "Mejorar la calidad de Vida de los Colaboradores de la Institución"	Teniendo en cuenta la implementación de la estrategia realizada durante el año 2019 se hace necesario realizar un ajuste teniendo en cuenta los recursos propios de la institución y las necesidades particulares de las instituciones educativas, los ajustes realizados fueron: Se anexa objetivo, población, metodología, temáticas y soportes. Teniendo en cuenta las medidas de intervención orientadas a establecer controles para mitigar los riesgos de enfermedades laborales en los trabajadores de la ESE Salud del Tundama, se realiza el ajuste a las estrategias de las medidas de intervención. Adicionalmente se ajustan las actividades de promoción y prevención para mejorar la calidad de vida de los Colaboradores de la Institución.	3
20/08/2020	Se modifica la Línea Número 3 "Mejorar la calidad de vida de los colaboradores de la E.S.E Salud del Tundama, a través de la implementación de estrategias de Empresa familiarmente Responsable que	la presente línea de acción está orientada a, promover en la E.S.E Salud del Tundama estilos de vida y trabajo saludables, fortaleciendo las estrategias para mejorar el clima laboral, la satisfacción de los colaboradores y optimizando la productividad de la Entidad, basados en un Modelo de Empresa Familiarmente	4



RESPONSABILIDAD SOCIAL

VERIFICAR

- En equipos primarios se socializan e implementan las estrategias de empresa familiarmente responsable.

ACTUAR

- Para el año 2021 se realiza cronograma y estrategias de empresa familiarmente responsable.

- TAMIZAJE CARDIOVASCULAR
- CUMPLEAÑOS
- TRANSPORTE
- DÍA CELEBRACIÓN PROFESIONAL
- TALLER PAUSAS ACTIVAS
- ACTIVIDAD FISICA
- CONVENIOS EDUCATIVOS



Rutas Traslado Personal E.S.E Salud del Tundama

Ruta 1

Hora de Salida 6:30 a.m. desde Hospital Regional de Duitama

Punto de Encuentro:

- Postobon
- Carrera 42
- Avenida Camilo Torres con Carrera 37 (Esquina)
- Coca-Cola
- Glorieta de San José
- Estación la Dorada
- Cámara de Comercio

Hora de Llegada 7:00 a.m. E.S.E Salud del Tundama

Ruta 2

Hora de Salida 6:30 a.m. desde Hospital Regional de Duitama

Punto de Encuentro:

- Puente Peatonal las Américas
- Avenida las Américas frente supermercado la canasta
- Cementerio
- Calle 4 No. 11 - 04 (Semáforo Barrio Boyaca esquina Akikiriki)
- Avenida Circunvalar
- Colegio Seminario
- Parroquia San Juan Bosco

Hora de Llegada 7:00 a.m. E.S.E Salud del Tundama

La Gerencia de la E.S.E Salud del Tundama a partir del Lunes 14 de Abril de 2020 dispondrá para los empleados de la entidad rutas de traslado, cumpliendo con protocolos de traslado y desinfección.

Para el uso de estas rutas recuerde:

1. Estar puntual en el punto de encuentro.
2. Portar su uniforme y carnet institucional como corresponde.

"La E.S.E vela por ti y tu bienestar"

Cumpliendo el reto
#RescatandoTradiciones

Nos encontramos rescatando nuestras tradiciones musicales, culinarias y lúdicas en familia



Objetivo No. 8

Aprovechar tecnologías de información y comunicaciones con el fin de agregar valor a la atención de nuestros usuarios y mejorar las herramientas de gestión de cara a nuestros funcionarios.




GESTIÓN DE POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL

1. Diseño de la estrategia de TI que esté alineada con las estrategias sectoriales y el plan estratégico institucional, se llevó a cabo paralelamente con la construcción del Plan de Gestión y Plan de Desarrollo E.S.E. Salud del Tundama.
2. Actualización y fortalecimiento de los softwares institucionales.
3. Planeación y recomendaciones para la adopción y transición al protocolo IPv6,

Usuario

Contraseña

Entrar 



Almera Information Management
almeraim.com

 Asis

 ASIS, Alxo Sistema de Información en Salud

Inicio de Sesión

Sede

Usuari@

Clave

Ingresar Cancelar

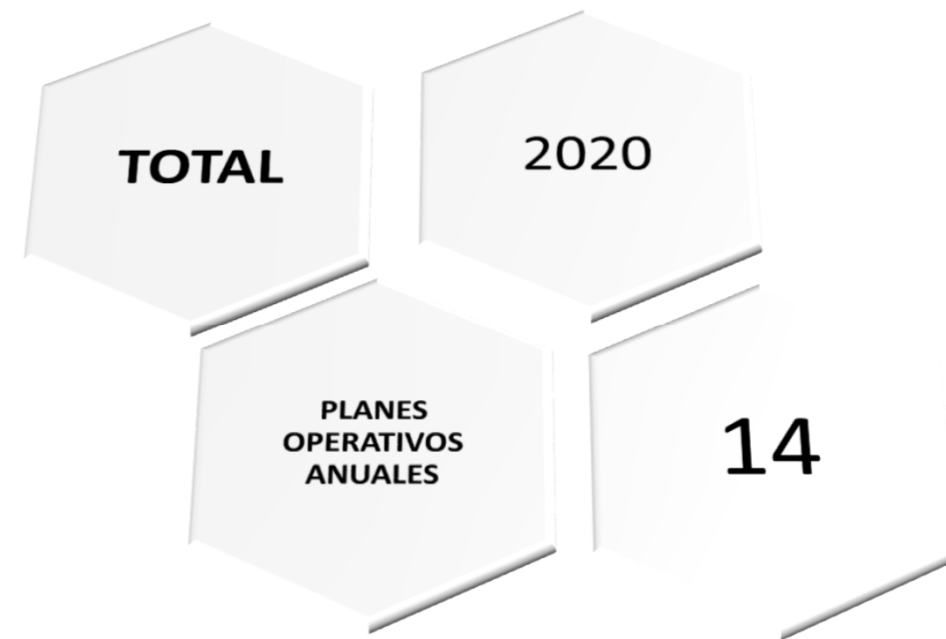


RESULTADOS DE EJECUCIÓN DE PLAN OPERATIVO ANUAL 2020



PLANES OPERATIVOS ANUALES - POA

Para la vigencia 2020 se establecieron dentro de la institución catorce Planes Operativos Anuales:



PLANES OPERATIVOS ANUALES - POA

Acorde a los Objetivos establecidos en la Plataforma Estratégica de la vigencia 2020 el Comportamiento de los POAs fue:

COMPORTAMIENTO PLANES OPERATIVOS ANUALES - POA - 2020 DE ACUERDO A OBJETIVOS ESTRATÉGICOS		No. DE ACTIVIDADES	ACTIVIDADES TERMINADAS	ACTIVIDADES EN DESARROLLO	ACTIVIDADES ATRASADAS	ACTIVIDADES NO INICIADAS	% DE AVANCE
1	Promover nuestro modelo de atención como un factor diferencial en la prestación de servicios de bajo nivel de complejidad.	273	273	0	0	0	100.00
2	Consolidar una cultura humanizada que permita mejorar la percepción de satisfacción del usuario y funcionarios en torno a la institución.	26	26	0	0	0	100.00
3	Fortalecer la gestión clínica con enfoque de riesgos orientado a la seguridad de nuestros usuarios en su proceso de atención.	6	6	0	0	0	100.00
4	Fortalecer la gestión tecnológica y fomentar el correcto uso de la misma acorde a las necesidades de los procesos de la institución.	8	8	0	0	0	100.00
5	Fortalecer la gestión tecnológica y fomentar el correcto uso de la misma acorde a las necesidades de los procesos de la institución.	29	29	0	0	0	100.00
6	Innovar y preservar el conocimiento institucional a través de la experiencia y competencia del talento humano vinculado a la institución.	32	32	0	0	0	100.00
7	Mantener y mejorar la gestión financiera de la institución, promoviendo el adecuado uso de los recursos.	51	32	18	0	1	87.73
8	Aprovechar tecnologías de información y comunicaciones con el fin de agregar valor a la atención de nuestros usuarios y mejorar las herramientas de gestión de cara a nuestros funcionarios.	16	13	3	0	0	81.25
TOTALES		441	419	21	0	1	95.00



PLANES OPERATIVOS ANUALES - POA



**RESULTADO
FINAL**

**TOTAL DE
ACTIVIDADES
VIGENCIA
2020**

441

**ACTIVIDADES
TERMINADAS
419**

**ACTIVIDADES
EN
DESARROLLO
21**

**NO INICIADAS
1**



PLANES OPERATIVOS ANUALES - POA



PLANEACIÓN DE RECURSOS PARA LA VIGENCIA 2021



RECURSOS PRESUPUESTALES

Resolución 1747 del 31 de diciembre del 2020, por la cual se liquida y desagrega el presupuesto vigencia 2021

Concepto	Presupuesto	Porcentaje
Gastos de personal Planta	\$ 1,098,659,552.00	13.67%
Adquisicion de servicios - talento humano	\$ 3,332,549,900.00	41.46%
Adquisicion de servicios - insumos	\$ 1,501,116,548.00	18.67%
Adquisicion de bienes y servicios	\$ 1,531,674,245.00	19.05%
Materiales y suministros	\$ 271,591,156.00	3.38%
Sentencias y conciliaciones	\$ 300,000,000.00	3.73%
Gastos por tributos, multas, sanciones	\$ 2,000,000.00	0.02%
Inversion	\$ 1,000,000.00	0.01%
	\$ 8,038,591,401.00	100.00%



Gracias



**E.S.E. Salud
del Tundama**

